



# QUALITY MAGAZINE

## NOTA CENTRAL

**ODS4: UNA EDUCACIÓN UNIVERSAL,  
INCLUSIVA, JUSTA, DE CALIDAD PARA  
TODAS Y TODOS**  
LIC. EDMUNDO PASCHOAL

Educación de calidad y desarrollo sostenible  
para un mundo en transformación

LIC. RANIERE CANDIDO

Contrate un técnico y apoye al desarrollo  
del país

LIC. RUBIA CAMPOS

FAMPrepara: acción para garantizar una  
educación inclusiva, justa y de calidad

DRA. NEIRE MOURA DE GOUVEIA  
ME. DAIANA SGANZELLA FERNANDES  
ESP. MORGANA POTRICH

Educación de calidad para jóvenes en  
condición de vulnerabilidad en el Ecuador

LIC. DANIELA PERALTA

El cambio de paradigma en la educación  
con calidad y sostenibilidad

LIC. HERNÁN FAJARDO

**+12** PERFILES  
EMPRESARIALES

**REPORTAJE ESPECIAL**  
EMPRESA BIOMA AMBIENTAL  
LIC. ROGÉRIO RIBEIRO

# 04

PALABRAS DEL PRESIDENTE  
**DANIEL MAXIMILIAN DA COSTA, DHC**

# 08

EDUCACIÓN DE CALIDAD Y DESARROLLO SOSTENIBLE  
PARA UN MUNDO EN TRANSFORMACIÓN  
**LIC. RANIERE CANDIDO**

# 10

CONTRATE UN TÉCNICO Y APOYE AL DESARROLLO  
DEL PAÍS  
**LIC. RÚBIA CAMPOS**

# 12

FAMPREPARA: ACCIÓN PARA GARANTIZAR UNA EDUCACIÓN  
INCLUSIVA, JUSTA Y DE CALIDAD  
**DRA. NEIRE MOURA DE GOUVEIA**  
**ME. DAIANA SGANZELLA FERNANDES**  
**ESP. MORGANA POTRICH**

# 14

EDUCACIÓN DE CALIDAD PARA JÓVENES EN  
CONDICIÓN DE VULNERABILIDAD EN EL ECUADOR  
**LIC. DANIELA PERALTA**

# 16

EL CAMBIO DE PARADIGMA EN LA EDUCACIÓN CON  
CALIDAD Y SOSTENIBILIDAD  
**LIC. HERNÁN FAJARDO**

# 18

**NOTA CENTRAL**

# 20

**ODS4: UNA EDUCACIÓN UNIVERSAL, INCLUSIVA,  
JUSTA, DE CALIDAD PARA TODAS Y TODOS**

# 26

**REPORTAJE ESPECIAL**  
**EMPRESA BIOMA AMBIENTAL**  
**LIC. ROGÉRIO RIBEIRO**

# 30

SOSTENIBILIDAD ES APRENDER CON ERRORES DEL PASADO, ACTUAR  
CON RESPONSABILIDAD EN EL PRESENTE Y PONER COMO META  
SIEMPRE MEJORES CONDICIONES PARA EL FUTURO  
**JCA CLÍNICA DE PODOLOGIA**

# 32

EXCELENCIA, EXPERIENCIA, SERVICIO Y SOPORTE DEL  
MERCADO VIRTUDES DE LA EMPRESA ERC  
**ERC BPO**

# 34

CON UNA MISIÓN DE SUMA IMPORTANCIA PARA LOS ANHELOS PROFESIONALES  
DE LA POBLACIÓN EN GENERAL, SURGIÓ EL «INSTITUTO POR TODA VIDA  
TREINAMENTO & COACHING».  
**INSTITUTO POR TODA VIDA**

# 36

GIMNASIO LAS PALMAS Y SU ALIANZA CON LA EDUCACIÓN, LA RESPONSABILIDAD  
SOCIAL Y SOSTENIBLE  
**GIMNASIO LAS PALMAS**

# 38

MEQ INGENIERÍA SAS: EMPEÑO Y DEDICACIÓN A SERVICIO DE TECNOLOGÍA,  
SOSTENIBILIDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL  
**MEQ INGENIERIA**

# 40

QUARTETO SOB MEDIDA, EXPERIENCIA Y PROFESIONALISMO A SERVICIO DE SUS CLIENTES  
**QUARTETO SOB MEDIDA**

# 42

LUCRE RECURSOS HUMANOS CONSULTORIA & SERVIÇOS: COMPROMISO,  
SERIEDAD Y RESPETO  
**LUCRE RECURSOS HUMANOS**

# 44

BOHÓRGUEZ INGENIERÍA: GRANDE EN SUS ACCIONES Y UNA GIGANTE  
EN SU RUBRO  
**BOHÓRQUEZ INGENIERÍA**

# 46

BRASILEIROS EM USHUAIA, ES UNA OPERADORA DE TURISMO CON HISTORIA Y  
RESPETO A LOS CLIENTES Y NORMAS INTERNACIONALES  
**BRASILEIROS EM USHUAIA**

# 48

IMPORTADORA ALIBOL Y SU COMPROMISO SOCIAL  
**IMPORTADORA ALIBOL**

# 50

MUCHO MÁS ALLÁ DEL SECTOR JURÍDICO  
**ADVOCACIA AMARIO CASSIMIRO DA SILVA**

# 52

AMBIENTAL SEM LIMITES: LA CONCIENCIA SOCIOAMBIENTAL A SERVICIO DE LA POBLACIÓN  
**AMBIENTAL SEM LIMITES**

# ÍNDICE



# PALABRAS DEL PRESIDENTE

¡Bienvenido a la edición 224 de nuestra Quality Magazine!

Siempre es un placer escribir para ustedes. En esta edición de febrero, (época de regreso a la escuela en varios países de la región), presentamos un tema importante como eje temático; Educación inclusiva y de calidad según el ODS 4. Sabemos que el problema afecta a todos los países miembros de LAQI y deseamos desde este espacio contribuir con contenido de calidad para enriquecer la percepción sobre el tema.

Queremos que nuestros #LAQInoamericanos estén siempre comprometidos, informados, capacitados y con información relevante a la mano para liderar el cambio.

Ya están definidas las ideas y planes para los eventos. Habrá 12 encuentros en diferentes países y comenzaremos el 16 de abril con Colombia Quality Summit 2020 en el Sheraton en la ciudad de Bogotá y el 30 de abril en el Sheraton Guayaquil. Si está interesado en apoyar estos eventos ayudando a impulsar el debate y mostrar liderazgo en temas importantes, póngase en contacto.

También en esta edición, preparamos el perfil de 12 miembros de nuestra Organización que están muy comprometidos con el modelo de Responsabilidad Total de LAQI. Es un orgullo presentarle a nuestra comunidad de miembros y observar el compromiso público de cada uno de ellos.

Comparto nuestro [Relatorio Quality Summit 2019](#). A través de este valioso documento, nuestros #LAQInoamericanos y toda la comunidad empresarial latinoamericana podrán obtener más información sobre este conjunto de eventos celebrados en 10 países que llegaron a más de 2500 ejecutivos de empresas en 15 países. Hay más de 170 páginas de contenido especialmente hechas para cada uno de ustedes.

Me despido no antes de expresar mi más profundo aprecio y gratitud a cada uno de ustedes #LAQInoamericanos.

¡Hasta pronto!

Un abrazo fraternal,

Daniel Maximilian Da Costa, DHC  
Founder & CEO  
Latin American Quality Institute



## LATIN AMERICAN QUALITY INSTITUTE

Estimados LAQInoamericanos

Los invitamos a ser los ojos de alguien más uniéndonos a la campaña de accesibilidad de contenidos para deficientes visuales usando los hashtags #ParaCiegoVer y #PraCegoVer

# #ParaCiegoVer



Prezados LAQInoamericanos

Convidamos você a ser o olhar de outra pessoa participando da campanha de acessibilidade ao conteúdo para deficientes visuais usando as hashtags #ParaCiegoVer e #PraCegoVer

# #PraCegoVer

**DIRECTOR GENERAL  
QUALITY MAGAZINE**

**LIC. JUAN LUIS CORREA**

[jlcorrea@laqi.org](mailto:jlcorrea@laqi.org)

**EDITOR**

**LIC. LILIANA ROA**

[liliana@laqi.org](mailto:liliana@laqi.org)

**EDITOR DE ARTE**

**LIC. THIAGO MONTANARI**

[thiago@laqi.org](mailto:thiago@laqi.org)



The background features a wooden desk with several books, a blue mesh pencil holder containing colorful pencils, and a small globe. The background is a blurred green chalkboard.

**ODS4: GARANTIZAR UNA  
EDUCACIÓN INCLUSIVA,  
EQUITATIVA Y DE CALIDAD**

## EDUCACIÓN DE CALIDAD Y DESARROLLO SOSTENIBLE PARA UN MUNDO EN TRANSFORMACIÓN

El siglo XXI es un marco importante para el acceso universal a la educación primaria para los niños alrededor del mundo. 189 Naciones se comprometen en trabajar en pro de la reducción de la extrema pobreza y otros problemas sociales, entre ellos, el acceso a la educación. Dicho compromiso ha llevado a la estructuración de los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM), en que, posteriormente, el conjunto de los esfuerzos, experiencias, debates y negociaciones globales, conllevaron a la formulación de lo que hoy conocemos por ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible), siendo un total de 17. Particularmente, conversaremos aquí sobre el ODS 4, Educación de Calidad.

Es importante decir que más que una simple mirada hacia la educación básica, el objetivo de desarrollo sostenible 4, engloba todos los niveles de educación. Determina que todos los jóvenes en todos los niveles escolares concluyan la educación básica. Eso es lo que describe a meta 4.1. Pero no es solo eso: todo el proceso de educación formal debe priorizar el desarrollo de las potencialidades de los individuos, desde la primera infancia (4.2) hasta la formación técnica y superior (4.3). La alfabetización de jóvenes y adultos (4.6) y su calificación para el mundo del trabajo (4.4) son preocupaciones que complementan dicho objetivo.

La viabilidad de la formación y el empoderamiento de las personas es el punto principal de este objetivo (ODS4), que busca ampliar las oportunidades a los individuos en situaciones de vulnerabilidad en el camino de su desarrollo. Se puede afirmar que algunos prerrequisitos para la educación de calidad pasan por instalaciones adecuadas para el proceso de enseñanza y aprendizaje y maestros capacitados con

formación adecuada a su realidad. Con recursos humanos listos y motivados, las escuelas podrán transmitir a sus estudiantes los principios de ciudadanía global, valorización de diversidades y la educación para el desarrollo sostenible.

Entre los innumerables esfuerzos para alcanzar las metas establecidas en la ODS 4, les presento un trabajo desarrollado

por la UNESCO, que desde 1953 desarrolla un proyecto que hoy cuenta con 11 mil escuelas de 180 países, basado en principios compartidos por ella, entre ellos, los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Esta iniciativa es reconocida mundialmente como RedPEA UNESCO. Escuelas de todo el mundo asumen el compromiso de promover una cultura de paz y desarrollar la educación para el desarrollo sostenible.

Una escuela miembro de la RedPEA se caracteriza como un espacio de oportunidades, fomentados por creatividad, protagonismo y sostenibilidad, que promueve nuevos abordajes de enseñanza y aprendizaje basados en los valores y orientados por las metas establecidas por las ODS. Un

verdadero polo difusor de innovación y calidad en la educación, promotor de un aprendizaje colaborativo.

El Colegio Paraíso ya viene hace varios años difundiendo las acciones de la UNESCO en la comunidad escolar, una postura ahora reconocida oficialmente por la institución, brazo de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) en la esfera de la educación. Formamos parte de esta grande red mundial de escuelas.

Involucrar a la escuela y a la comunidad en la discusión de importantes cuestiones ambientales, como recursos no renovables y su reaprovechamiento, así como fomentar la Responsabilidad Social y el respeto a la dignidad

humana pueden parecer tareas imposibles en muchos lugares, pero para el Colegio Paraíso, de Juazeiro del Norte (CE), viene siendo una grande conquista año tras año.

Los alumnos realizan cada año la Semana del Medioambiente Paraíso, a través de investigaciones, discusiones, reflejando y desarrollando temas como: construcciones verdes como alternativas para un mundo sostenible, agricultura sostenible, opciones sustentables de tratamiento de cloacas sanitarias urbanas, medicamentos fitoterapéuticos, aglomeraciones industriales bajo el óptico de la sostenibilidad, reservas biológicas y extractivistas y sostenibilidad ambiental en el área de ingeniería civil. Con exposiciones y explicaciones de sus trabajos, lograron sobrepasar los muros del colegio e involucrar a la comunidad en una sensibilización colectiva sobre la necesidad de construir una sociedad más sostenible que garantice la supervivencia y el porvenir del planeta.

Escuelas alrededor del mundo y en Brasil pasaron a incluir en su currículo el aprendizaje desde actividades prácticas y experimentaciones, que proporcionan la colaboración transdisciplinar y aplicaciones del mundo real. Entre los motivos para el cambio, tenemos los continuos avances tecnológicos, la forma como los estudiantes aprenden, conectan e interactúan todos

los días y la manera como entienden el entorno en el que viven.

Una escuela Innovadora está comprometida con una serie de factores, entre ellos, una educación de calidad para todos. Para ayudarlos en ese proceso de transformación global, las habilidades desarrolladas les suministran la base para su desarrollo. Los estudiantes ponen en práctica las softs skills esenciales, como solución de problemas, creatividad, análisis crítico, trabajo en equipo, iniciativa de comunicación digital, como también la experimentación de contenidos transversales.

Dicho protagonismo del Colegio Paraíso en el estado de Ceará, en Brasil, respecto al uso de tecnologías en el aula, también alcanzó otro importante marco: la Escuela asume la posición de primera escuela del nordeste brasileño miembro de esa comunidad global, conocida como Microsoft Show Case School. En Brasil, solamente 15 escuelas conquistaron este reconocimiento, que cuenta con el compromiso de posibilitar a los estudiantes, educadores y colaboradores la oportunidad de desarrollar las habilidades del siglo XXI y una educación de calidad como también sostenible.

El seguimiento de las metas e indicadores para alcanzar una educación para todos y de calidad permite posibilitar y concretar el sueño de que la educación es

uno de los principales y más poderosos medios para el desarrollo sostenible. Tenemos un grande trabajo a ser realizado hasta el 2030. Vamos juntos a construir un mundo mejor y una educación potencialmente transformadora.

### Referencias:

Conheça os novos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU.

Disponível em: <<https://nacoesunidas.org/conhecalos-novos-17-objetivos-de-desenvolvimento-sustentavel-de-la-onu/>>

Acceso el 09/02/2020

Agenda ONU 2030.

Disponível em: <https://nacoesunidas.org/pos2015/agenda2030/>

Acceso el 09/02/2020

ODS4 – Educação de Qualidade

<http://www.estrategiaods.org.br/os-ods/ods4/>

Acceso el 09/02/2020

DELORS, Jacques. Educación: un tesoro a descubrir. Informe para a UNESCO de la Comisión Internacional sobre Educación para el siglo XXI. Brasília, julio de 2010.



LIC. RANIERE CANDIDO  
DIRETOR DE TECNOLOGIA E  
INOVAÇÃO COLÉGIO PARAISO

## CONTRATE UN TÉCNICO Y APOYE AL DESARROLLO DEL PAÍS

Los empresarios anhelan vender, hacer negocios, transformar una materia, persona o un ambiente, invertir y lucrar, prosperar y evolucionar. La sociedad anhela trabajar, «poder comprar», vivir con calidad, dignidad y oportunidades. Todos anhelamos un país desarrollado, con indicadores socioeconómicos y ambientales maravillosos. Pero ¿qué podremos hacer nosotros para que un sueño de esa grandeza se vuelva realidad?

Una ambiciosa Agenda de Desarrollo fue lanzada en 2015 por las Naciones Unidas, con participación de los Estados-miembros y sociedad civil, donde fueron plasmados 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), que involucran y responsabilizan a todos nosotros.

El propósito de los ODS es crear un «curso global de acción para poner fin a la pobreza, promover la prosperidad y el bienestar para todos, proteger el medio ambiente y enfrentar los cambios climáticos». Amina J. Mohammed, asesora especial del secretario general de la ONU, afirmó que «ésta es la generación que puede hacer lo que se necesita hacer para vencer muchos de los retos actuales» (Organización de las Naciones Unidas, 2015).

Frente a esa perspectiva, las decisiones que tomamos todos los días pueden y deben estar en consonancia con los parámetros de estos objetivos. Los mayores resultados serán conquistados por el conjunto de pequeñas acciones, por la unión de empresarios y cada miembro de la sociedad.

### MÁS JÓVENES CON CAPACIDADES TÉCNICAS Y PROFESIONALES

El ODS 4, punto 4.4, determina «hasta 2030, aumentar substancialmente el número de jóvenes y adultos que tengan habilidades relevantes, incluso capacidades técnicas y profesionales, para empleo, trabajo decente y emprendedurismo» (Organización de las Naciones Unidas, 2015).

La base de un País desarrollado y sostenible no es más su «fuerza de trabajo», sino su «capital humano». Profesionales calificados agregan, aportan con la continua evolución, acompañan el ritmo de la tecnología y «navegan» en los constantes y complejos cambios del mundo.



LIC. RÚBIA CAMPOS  
DIRECTORA DO DNA CENTRO DE EDUCAÇÃO  
PROFISSIONAL PARÁ. BRASIL.

Hay una íntima relación entre el desarrollo económico y productivo de un País y el número de personas con capacidades y habilidades técnicas.

El Instituto Brasileño de Geografía y Estadística (IBGE), divulgó en 2017 los resultados de la Pesquisa Nacional por Muestra de Domicilios 2014 (Pnad, por sus siglas en portugués). El documento señala, en el Suplemento de Educación Profesional, que solo el 2,2% de los entrevistados con 15 años o más declararon que realizaban cursos de calificación profesional. Sin embargo, un 25% se mostró interesado en este tipo de educación.

La investigadora, Marina Aguas, defiende que la educación profesional genera beneficios para la economía y puede aumentar la productividad del país. Analiza los números de la investigación y afirma que hubo un aumento en el número de personas que se califican. En 2014, de los 9 millones de estudiantes de la enseñanza media, 812 mil (9%) frecuentaban curso técnico. El 59,7% de estos técnicos ya habían trabajado en su área de formación. El 25,4% no había trabajado en su área por falta de vacantes y el 6,5% declaró que no conseguía pasar en los procesos selectivos, pues la mayoría de las empresas exigen una experiencia que ellos aún no tenían (Brasil, 2017).

### CONTRATE TÉCNICOS

Las empresas pueden conducir un proceso de evolución y valoración profesional siempre cuando se dediquen a contratar técnicos, renunciando el criterio «experiencia», e incentiven a los propios colaboradores a buscar una formación profesional, ya sea técnica o superior.

De esa manera, jóvenes y adultos comprenderán que, para estar listos a los desafíos productivos y aportar con el desarrollo de la empresa y del País, es esencial habilitarse profesionalmente.

Un nuevo escenario se presentará, con retorno muy positivo a los jóvenes que anhelan conquistar su espacio, a las empresas que elevarán sus resultados por la mejora del capital humano, la economía y el mundo.

Hace poco tiempo, en Brasil, elevar el nivel general de formación de colaboradores no sería viable, pues, para muchos una formación técnica era cara e inaccesible. Sin embargo, actualmente, hay diferentes programas del gobierno, con ofertas de cursos gratuitos. Además, comienza a entrar en vigor la «nueva Secundaria», con oportunidad de elección de cursos técnicos y cursos a distancia, que alcanzan hasta los municipios de más bajos recursos.

### ALIANZA CON ESCUELAS

Una gran iniciativa es la alianza e integración entre las empresas y las Escuelas que ofrecen Cursos Técnicos.

Cualquier empresa puede admitir practicantes, independiente del tamaño, actividad o naturaleza. Muchas no lo hacen por imaginar que los costos son altos, pero la Ley 11.788/2008 exenta el pago de becas y auxilio transporte cuando los cursos tienen modalidad «obligatoria», es decir, cuando integran el plan pedagógico del curso.

Los mayores beneficios al recibir practicantes están en la prestación de servicios, en el banco de currículos que accede, con la posibilidad de conocer el perfil de cada profesional para futuras contrataciones, y beneficios en imagen y valoración de la marca por la importante contribución social. Las empresas que poseen cultura de contratación de practicantes son muy valoradas.

Para los jóvenes, un curso les otorga la tan soñada experiencia práctica y el desarrollo de habilidades inherentes a su profesión.

Abrir puertas para practicantes y contratar técnicos aporta directamente al avance social y económico del País, favoreciendo y corroborando, por lo tanto, con los parámetros de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

### REFERÊNCIAS

Brasil, A. (23 de março de 2017). correio braziliense.com.br. Acesso em 11 de fevereiro de 2020, disponível em Eu estudante: [https://www.correio braziliense.com.br/app/noticia/eu-estudante/ensino\\_educacaoprofissional/2017/03/23/ensino\\_educacaoprofissional\\_interna,583106/ibge-lanca-numeros-sobre-qualificacao-profissional.shtml](https://www.correio braziliense.com.br/app/noticia/eu-estudante/ensino_educacaoprofissional/2017/03/23/ensino_educacaoprofissional_interna,583106/ibge-lanca-numeros-sobre-qualificacao-profissional.shtml)

Organização das Nações Unidas. (janeiro de 2015). nacoesunidas.org. Acesso em 11 de fevereiro de 2020, disponível em Nações Unidas Brasil: <https://nacoesunidas.org/pos2015/>



# FAMPREPARA: ACCIÓN PARA GARANTIZAR UNA EDUCACIÓN INCLUSIVA, JUSTA Y DE CALIDAD



Históricamente, la enseñanza regular está marcada por la exclusión de los menos favorecidos económicamente. Los estudiantes del servicio público no poseen las mismas oportunidades de enseñanza cuando comparados a los estudiantes de las redes privadas. Por esta razón, muchos de esos individuos pierden oportunidad de dedicarse a la enseñanza superior, ya que no se encuentran listos para los exámenes de admisión cuando son comparados a los estudiantes de colegios privados.

exámenes de selección a los cursos superiores, reduciendo desigualdades en este proceso, promoviendo una educación inclusiva, justa y de calidad.

La Facultad Morgana Potrich - FAMP, una institución privada de enseñanza superior del estado de Goiás busca excelencia en la calidad de la enseñanza, por eso, ofrece por medio de un proyecto de extensión un curso preparatorio para el examen de admisión.

Además de la dificultad de acceso a la enseñanza superior, los alumnos de secundaria en la red pública también presentan dificultades de aprendizaje debido a la baja calidad ofrecida en la educación básica, lo que puede desmotivarlo, ocasionando un proceso de evasión en la enseñanza superior por la cantidad de reprobaciones en los primeros períodos de la graduación.

FAMPPrepara es un curso preparatorio para el examen de admisión sin fines de lucro, con la finalidad de promover la democratización de la enseñanza y el acceso a la universidad. Por ello, el objetivo de ese proyecto es dar oportunidad y ampliar el acceso de los estudiantes económicamente desfavorecidos que estén cursando o ya concluyeron la Secundaria en Escuelas de la Red Pública de Enseñanza de Mineiros y Región.

Por estos motivos, se hace necesaria la creación de mecanismos para mejorar el desempeño de los estudiantes de secundaria de escuelas públicas en

El proyecto ha iniciado en marzo de 2019, ofreciendo 100 vacantes para alumnos que estén cursando el

en su totalidad contestaron que sí. Además, algunos de ellos afirmaron que el curso les ha proporcionado mejor rendimiento en la escuela también.

Además de los estudiantes de secundaria, el FAMPPrepara proporciona aprendizaje para los académicos de FAMP, quienes tienen la oportunidad de vivir las dificultades del proceso de enseñanza-aprendizaje, pero visto desde otro ángulo, como maestros y no como estudiantes. Muchos de estos académicos se sienten angustiados al enfrentarse a las deficiencias de aprendizaje que los alumnos traen de la enseñanza pública, cumpliendo el papel de la acción extensionista de no solo de llevar el conocimiento, sino también de prepararlos para el mercado de trabajo como profesionales más humanos. En este sentido, el académico tiene la oportunidad de enfrentarse a una realidad a menudo desconocida. Sobre la estructura de FAMP, la mayoría de los estudiantes evaluaron como excelente.

Acciones como ésta deben ser incentivadas también por empresas del sector privado, con el fin de reducir las desigualdades de acceso a la enseñanza superior y favorecer una educación inclusiva justa y de calidad a las personas de bajos recursos financieros.

D'AVILA, Geruza Tavares et al. Acesso ao ensino superior e projeto de "ser alguém" para vestibulandos de um cursinho popular. *Psicologia & Sociedade*, v. 23, n. 2, p. 350-358, 2011.

FERNANDES, A. O. et al. A implantação e consolidação de um Cursinho Pré-vestibular e preparatório ao ENEM - Vivência e cidadania de Acadêmicos da UNIFAL-MG em Poços de Caldas, Brasil. *Interagir: pensando a extensão*, Rio de Janeiro, n.22, p. 140-148, jul/dez. 2016.



**DRA. NEIRE MOURA DE GOUVEIA**  
DOCENTE DA FAMP E COORDENADORA DO PROJETO FAMPREPARA  
**ME. DAIANA SGANELLA FERNANDES**  
DIRETORA ACADÊMICA E DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL  
**ESP. MORGANA POTRICH**  
DIRETORA GERAL DA FAMP

tercer año de secundaria en escuelas públicas de Mineiros, estado de Goiás. Los maestros del curso preparatorio son alumnos de la FAMP que cursan el Bachillerato en las áreas de la Salud y Humanas.

Se ofrecen clases de Redacción, Gramática y Biología, intercaladas cada 15 días con Física, Química y Matemáticas; las clases son impartidas semanalmente los sábados desde las 8 a.m. hasta las 12:20 p.m.

Durante las actividades del curso, los alumnos de secundaria tienen la oportunidad de conocer el ambiente de enseñanza de la facultad, conversar con los coordinadores de curso y visitar laboratorios y clínicas del curso. Esa práctica ayuda al joven estudiante a conocer y enterarse cómo es el

ambiente universitario y le apoya con las opciones de su futuro laboral.

Los resultados de la primera edición del FAMPPrepara fueron promisorios, los estudiantes alcanzaron las primeras colocaciones en el examen de admisión de la FAMP y un alumno tuvo éxito en la redacción del Examen Nacional de Secundaria (ENEM, por sus siglas en portugués), alcanzando nota 900. Los estudiantes evaluaron los académicos que impartieron clases por medio de formulario electrónico, teniendo la oportunidad de evaluar en excelente, bueno, regular y malo. Los resultados alcanzados fueron, en su mayoría, excelentes y buenos. Cuando fueron cuestionados sobre si el curso les ayudó en su aprendizaje, los estudiantes



## EDUCACIÓN DE CALIDAD PARA JÓVENES EN CONDICIÓN DE VULNERABILIDAD EN EL ECUADOR

En la actualidad, parte de la población de niñas, niños y adolescentes residentes en Ecuador que se encuentran en condiciones de vulnerabilidad o abandono, presentan condiciones de rezago educativo. Esta situación les dificulta estudiar la profesión de sus sueños, les impide acceder a condiciones laborales competitivas y reinsertarse en la sociedad, ocasionando en ellos diversas afecciones emocionales, problemas económicos y conflictos interpersonales. Al respecto, a fin de cumplir la primera meta del cuarto Objetivo de Desarrollo Sustentable de las Naciones Unidas, la cual impulsa a "asegurar que todas las niñas y todos los niños terminen la enseñanza primaria y secundaria, que ha de ser gratuita, equitativa y de calidad y producir resultados de aprendizaje pertinentes y efectivos"

(Naciones Unidas, 2015), la Fundación Despiértate, única a nivel nacional en desarrollar un programa de post acogimiento (para egresados de casas de acogida, mayores de 18 años) que fortalece sus planes de autonomía y mejora su calidad de vida, ha desarrollado un Programa de Actualización Académica orientado a promover oportunidades de aprendizaje inclusivo para los jóvenes que se encuentren en condiciones de vulnerabilidad o abandono.

El estado ecuatoriano garantiza la ejecución de medidas de protección, en favor de los niños, niñas y adolescentes cuando se encuentran en riesgo sus derechos, con el propósito de proteger y desarrollar los vínculos familiares y comunitarios

(Código de la Niñez y Adolescencia, 2017). Al respecto, el más reciente informe de acogimiento institucional, publicado el 30 de noviembre de 2019 por el Ministerio de Inclusión Económica y Social del Ecuador, indica que existen 2469 niñas, niños y adolescentes con medida de acogimiento institucional (Ministerio de Inclusión Económica y Social, 2019), también indica que el 81,94% de los jóvenes que se encuentran en las unidades de atención de acogimiento institucional están insertos en los servicios de educación, y el 19,06% restante no asiste a clases porque no están en edad para ser escolarizados, reciben su educación en modalidades no escolares o les fue imposible obtener cupo.



LIC. DANIELA PERALTA  
DIRECTORA EJECUTIVA DE FUNDACIÓN DESPIÉRTATE

Frente a esta situación, la Fundación Despiértate recibe a adolescentes egresados de casas de acogimiento institucional y en situación de movilidad humana, con el fin de fortalecer su capacidad de vida autónoma e independiente, lo cual comprende las siguientes áreas: psicológica, educativa, laboral, autocuidado y relaciones interpersonales, esparcimiento y uso del tiempo libre, y servicio a la comunidad. Respecto al fortalecimiento de sus capacidades educativas y tomando en consideración que ninguno de los jóvenes que han ingresado a nuestra Fundación fue insertado en los servicios de educación o dicha inserción fue tardía, hemos asumido el reto de desarrollar un Programa de Actualización Académica (gratuito, individual y personalizado) que les permite nivelarse al grado académico en el cual deberían

estar. El objetivo de este programa es garantizarles el acceso a servicios académicos regulares: Educación Básica y Bachillerato, y concederles la posibilidad de graduarse de bachilleres, lo cual posibilita su acceso a la universidad, a mejores oportunidades de empleo y contribuye con el perfeccionamiento de sus capacidades de vida autónoma e independiente.

El Programa de Actualización Académica, desarrollado por el Departamento Educativo de la Fundación Despiértate, se ejecuta a través de sesiones académicas individuales con cada uno de los adolescentes en condición de vulnerabilidad y abandono, impartidas por los docentes de las diversas asignaturas: ciencias exactas, naturales, sociales, entre otras, en las cuales se presentan los diversos contenidos con amor,

claridad, repetición y entusiasmo, a fin de garantizar la aprehensión de los conocimientos por parte de los alumnos, fomentar su participación y aportación individual al proceso de enseñanza y potenciar su motivación hacia el ámbito académico y profesional. Asimismo, este proceso de enseñanza, se orienta hacia el fortalecimiento de los planes de autonomía de cada uno de los jóvenes, y al cumplimiento de su plan de vida; elaborado al ingresar a la Fundación, en el cual definen sus metas a corto, mediano y largo plazo, de conformidad con sus competencias, conocimientos, habilidades y actitudes.

En conclusión, a pesar de que en la actualidad existen más de 265 millones de niñas, niños y adolescentes no escolarizados a nivel mundial (Naciones Unidas, 2015), es responsabilidad de todos los educadores la prestación de servicios de formación académica que ayuden a construir un mundo mejor, a pesar de las barreras que aparentemente impidan la erradicación del analfabetismo. Asegurar el acceso a la educación de forma gratuita e inclusiva, representa un factor significativo para mejorar la calidad de vida de las personas, ya que, gracias al desarrollo y difusión de herramientas educativas, ha sido posible la capacitación técnica, profesional y superior de millones de personas, quienes han dado soluciones a los problemas más grandes del mundo: cura de enfermedades, avances tecnológicos, progreso de las sociedades, entre otros. ¿Se imaginan que la cura del cáncer esté en manos de un adolescente al que aún no le hemos garantizado el acceso a la educación?

### REFERÊNCIAS:

Código de la Niñez y Adolescencia. Registro Oficial Nro. 737 de la República del Ecuador, Quito, 3 de janeiro de 2003 (Reforma 31 de maio de 2017).

Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Ministerio de Inclusión Económica y Social. Acuerdo Ministerial No.000080 Ministerio de Inclusión Económica y Social, Quito, 09 de abril de 2015.

Ministerio de Inclusión Económica y Social (2019). Informes de Acogimiento Institucional: Reporte de datos al 30 de noviembre de 2019. Quito. Recuperado de [https://www.inclusion.gob.ec/wp-content/uploads/2019/12/informe-acogimiento\\_noviembre\\_2019.pdf](https://www.inclusion.gob.ec/wp-content/uploads/2019/12/informe-acogimiento_noviembre_2019.pdf)

Naciones Unidas (2015). Objetivos de Desarrollo Sostenible. New York. Recuperado de <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>

Norma técnica para la implementación de los servicios de protección especial en la modalidad de acogimiento institucional. Acuerdo Ministerial No.000029 Ministerio de Inclusión Económica y Social, Quito, 03 de agosto de 2018.

## EL CAMBIO DE PARADIGMA EN LA EDUCACIÓN CON CALIDAD Y SOSTENIBILIDAD

Los Gobiernos en el Mundo, cada vez buscan asegurar el acceso a la educación, pero garantizar cobertura no significa que la educación sea adecuada pertinente y de calidad, de acuerdo a las condiciones económicas, sociales, culturales, ambientales, políticas y democráticas y desde luego las aptitudes cualidades y destrezas de los individuos.

Es momento de repensar los modelos educativos, que actualmente se vienen desarrollando en el Mundo, dada la coyuntura actual, los adelantos tecnológicos, el cambio climático, la contaminación, la corrupción en todos los niveles tanto pública como privada, los conflictos bélicos, los modelos económicos y las formas de gobierno.

Todo esto conduce a analizar las siguientes preguntas ¿Por qué un país con buena tasa de cobertura en educación es tan corrupto?, si hay acceso a la educación ¿Por qué se presenta un mal desempeño en las pruebas nacionales o internacionales como las PISA?, si se presenta cambio climático ¿por qué los países continúan contaminando y no reducen las emisiones?, en las democracias ¿por qué motivo la gente no participa en las votaciones?, ¿por qué causa las personas saben manejar un vehículo o una moto pero desconocen las normas de tránsito? ¿será que el desempleo que se presenta en los países es por causa de una baja calidad en educación?, los frecuentes problemas de convivencia en los centros urbanos obedecen a falencias en educación, ¿el irrespeto a las normas subyace en la educación?

La educación tiene muchos niveles desde el preescolar, el bachillerato la universidad y los posgrados, pero la educación está lejos de formar los ciudadanos del presente y el futuro que el planeta necesita, cada vez se ve en la televisión se lee en la prensa o se escucha en la radio o se observa en un video de you tube, los principales problemas que conciernen a la sociedad, entre ellos el fenómeno de la violencia en todos los niveles, el irrespeto a las normas básicas de convivencia, la violación de las normas

de tránsito, el irrespeto a la autoridad, la contaminación ambiental en todos los aspectos, el tráfico de flora y fauna, la sobreexplotación de recursos naturales renovables y no renovables, la corrupción tanto pública como privada, la pobreza el desempleo, el agotamiento del recurso hídrico, entre muchos otros problemas, todo esto lo que devela es que se hace necesario hacer un cambio en la forma de educar a los ciudadanos del presente y el futuro, para comenzar hacer mella en los citados problemas que padece la

humanidad, y que se encuentra en mora de hacerlo. Los citados problemas pueden tener un alto porcentaje de ser solucionados o reducidos y para nadie es un secreto, que la educación es la clave, sin embargo la forma de educar y los contenidos a desarrollar no atienden las demandas que la sociedad necesita. Sin embargo hoy en día se hace necesario más que el acceso a la educación, la calidad del formado, que ya no solo es un ciudadano de un País, sino un ciudadano universal, que debe manejar con facilidad las herramientas tecnológicas, que lea, entienda, interprete y se exprese en varios idiomas, que conozca sus derechos y sus responsabilidades como ciudadano a nivel país y del mundo, y en coherencia que respete, y acate la ley tenga claro las consecuencias de incumplirla, y sea participe de la democracia, además que asuma conciencia y sensibilidad por el medio ambiente y la preservación de los recursos naturales renovables y no renovables, que pueda contribuir a la reducción de la huella de carbono, adicional que muestre gusto por la lectura y pueda leer de temas de su interés en diferentes idiomas, lograr desarrollar el emprendimiento como actividad económica para su libertad financiera, en coherencia con la sostenibilidad ambiental y por último que respete conozca y participe de la multiculturalidad del mundo y los hechos históricos de la humanidad.

En el caso Colombiano desde mi experiencia de docente universitario de más de 10 años he percibido aspectos disonantes del tema educativo, y es que esta se convirtió en un negocio, muy lucrativo para

montar ofertas educativas en todos los niveles tanto en preescolar, educación básica, educación media y sobre todo educación universitaria. Y es precisamente en la educación Universitaria donde se presenta poca oferta Estatal y el sector privado tiene su campo libre para aprovechar y sacar las máximas ganancias, En Colombia de cada 100 estudiantes que resultan graduados en educación media, solo 37 ingresan a la universidad para 2016.

Al sector Privado no le importa el tipo de falencias que se presentan los estudiantes de primeros semestres de Universidad, en algunos casos no saben leer bien, por tanto existe un bajo nivel de lectura, no interpretan textos correctamente, no se saben expresar adecuadamente de forma escrita y verbal, presentan temor a expresarse en público, bajo dominio de herramientas ofimáticas muestran poco dominio matemático de las operaciones básicas. Entonces algunas universidades Privadas con el afán del lucro conceden títulos profesionales a individuos que no tienen y no cumplen con las competencias para desarrollarse en su disciplina, esto es grosso modo, es una fábrica de diplomas que arroja buenas ganancias pero que está

lejos de formar ciudadanos con las más altas cualidades, intelectuales y éticas que demanda la sociedad.

En este sentido haciendo alusión al mercado laboral en Colombia se presenta una sobre oferta en programas de formación universitaria profesional y según el gobierno lo que demanda el sector productivo son técnicos y tecnólogos, por tanto no hay coherencia ni dialogo entre la academia y el sector empresarial, existe un divorcio entre la academia, el sector empresarial y el gobierno y a la postre esto se traduce en un alto nivel desempleo, ubicándose 10,5% para 2020, sobre el total de la población económicamente activa, aproximadamente 2.5 millones de personas según cifras de la Anif (Asociación Nacional de Instituciones Financieras)

El Gobierno de Colombia hace el esfuerzo de ofrecer los cupos en educación básica primaria, básica secundaria, que son gratuitos y educación media que son dos grados, pero para citar un ejemplo en 2018 de acuerdo a cifras de la organización Sociedad Civil Niñez Ya, de cada 100 estudiantes matriculados en educación secundaria, 56 no alcanzan a terminar la educación secundaria, la

pregunta es ¿cuáles son los motivos que impiden terminar sus estudios? Indagando con los estudiantes que llegan a la universidad ellos tienen respuestas diversas que el modelo de educación es arcaico, que se enseñan temas que resultan ser poco útiles e interesantes para sus vidas a menos que sean científicos, ingenieros o algo de ese estilo, y que no se tiene en cuenta sus aptitudes cualidades y destrezas, no es necesario saber de trigonometría o calculo diferencial para ganarse la vida menciona un estudiante que abandonó sus estudios y se fue por el camino del emprendimiento.

Los gobiernos y la sociedad civil deben empezar a realizar discusiones sobre el modelo educativo que necesita cada país y se requiere un dialogo profundo participativo y concertado porque son temas de la más alta relevancia para una nación y para el resto del mundo, como es la formación intelectual, para el trabajo, el aspecto ética y moral de sus individuos para el futuro venidero y que se pueda garantizar la vida prospera para las futuras generaciones en un mundo sostenible.

### Bibliografía

Diario el Espectador 21 de febrero de 2018, redacción VIVIR

<https://www.elespectador.com/noticias/educacion/de-cada-100-colombianos-56-no-completan-la-educacion-secundaria-articulo-740379>

Asociación Nacional de Instituciones Financieras ANIF 13 de febrero de 2020, Colombia un País que avanza, por Mauricio Santamaria Director.

[http://www.anif.co/sites/default/files/memorias/mauricio\\_santamaria\\_-\\_anif\\_-\\_feb\\_13.pdf](http://www.anif.co/sites/default/files/memorias/mauricio_santamaria_-_anif_-_feb_13.pdf)

Ciudadanos del Mundo para el Desarrollo Sostenible, Naciones Unidas 2017

<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000248527>

Qué es la Huella de Carbono.2010 la CEPAL

<https://biblioguias.cepal.org/huellacarbono>

# NOTA CENTRAL



## ODS4: UNA EDUCACIÓN UNIVERSAL, INCLUSIVA, JUSTA, DE CALIDAD PARA TODAS Y TODOS

El principio de la educación inclusiva fue adoptado en la Conferencia Mundial sobre las Necesidades Educativas Especiales: acceso y calidad, reafirmado en el Foro Mundial de Educación y apoyado por las Reglas Básicas de las Naciones Unidas en Igualdad de Oportunidades para Personas con Discapacidad. Ese principio fue debatido nuevamente en noviembre de 2008 durante a 48ª Conferencia Internacional de Educación en Ginebra. La educación inclusiva de calidad se basa en el derecho de todos -niños, jóvenes y adultos- a recibir una educación de calidad que satisfaga sus necesidades básicas de aprendizaje y enriquezca sus vidas.

A pesar de haber sido bastante discutido y debatido, no hay aún unanimidad sobre la esencia del concepto de educación inclusiva. En algunos países, de acuerdo con el estudioso Mel Ainscow, nacido el 25 de mayo de 1943, maestro de educación en la Universidad de Manchester. Él también es maestro adjunto de la Universidad de Tecnología de Queensland, en Australia). El término inclusión aún es considerado como un abordaje para atender niños con discapacidad dentro del contexto de los sistemas regulares de educación. Internacionalmente, sin embargo, el concepto ha sido comprendido de una forma más amplia como una reforma que apoya y acoge la diversidad entre todos los sujetos del proceso educativo. Ainscow entiende que el objetivo de la educación inclusiva es eliminar la exclusión social que resulta de actitudes y respuestas a la diversidad con relación a la etnia, edad, clase social, religión, género y habilidades. Así, parte del principio que la educación constituye derecho humano básica y base de una sociedad más justa y solidaria.

Para que la escuela logre desarrollar ciudadanos con capacidades complejas, que les permitan participar en la sociedad en la que forman parte, y que revelen actitudes de tolerancia y respeto para con todos los otros ciudadanos, no puede permanecer inalterada. En el caso de aquellos alumnos con mayores dificultades en adaptarse a la escuela y enfrentar sus exigencias, la historia ha mostrado que segregar, permaneciendo inalterable, no es solución. Se refiere al estigma y los prejuicios frente a quienes son más diferentes y las experiencias académicas y sociales más empobrecidas, volviendo más difícil el desarrollo de las potencialidades de cada uno y la apropiación de capacidades complejas, remitiendo los más diferentes a una situación de ciudadanía de segunda calidad o, en algunos casos, a una situación de exclusión educacional y social.

La educación es un derecho humano. Siendo los derechos humanos universales, indivisibles e interdependientes, al asegurar el derecho de todas las personas a la educación, estaremos implementando todo el conjunto de derechos humanos.

El derecho a la educación tiene el estatus de derecho humano y de derecho fundamental. Es reconocido como tal en la Declaración Universal de Derechos Humanos (1948, art. 26) y en el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales (PIDESC, 1966), entre otros.

El derecho a la educación es un derecho humano individual, social, económico y cultural. En su implementación se comprueba la afirmación consagrada en la Conferencia de Derechos Humanos, en Viena, de que los derechos



El mayor desafío del sistema escolar en todo el mundo es el de la inclusión educacional. En países económicamente más pobres se trata principalmente de millones de niños que nunca vieron el interior de un aula. Ya en países más ricos, muchos jóvenes dejan la escuela sin calificaciones útiles, mientras otros son puestos en varias formas de condiciones especiales, lejos de las experiencias educacionales comunes, y algunos simplemente desisten, pues las clases les parecen irrelevantes para sus vidas. Ese cuadro debe y tiene que ser alterado, restaurado, para que podamos tener una sociedad igualitaria y promisoria. Por esa razón, celebramos en ese artículo la ODS4, que tiene como objetivo «Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos y todas».

## LA INCLUSIÓN POR INTERMEDIO DE LA EDUCACIÓN

Actualmente, mucho se habla de promover la inclusión, pues los análisis socioeconómicos y políticos describen el creciente proceso de exclusión de personas y grupos humanos de los beneficios de la sociedad postindustrial. Se analiza la diferencia entre las palabras integración e inclusión, aunque contengan la misma idea de insertar a quienes estén excluidos, por cualquiera que sea el motivo. Explica que en la integración «la sociedad admite la existencia de desigualdades sociales y, para reducirlas permite la incorporación de personas que logren “adaptarse”, por méritos exclusivamente suyos. Aún, la integración presupone la existencia de grupos distintos que pueden venir a unirse». Por su lado, la inclusión «significa, antes de todo, “dejar de excluir”. Presupone que todos forman parte de una misma comunidad y no de grupos distintos. Así, para “dejar de excluir” la inclusión exige que el Poder Público y la sociedad en general ofrezcan las condiciones necesarias para todos».

La llamada «Agenda 2030», bien representada en la figura de los compromisos internacionales traducidos por los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), impone un desafío considerable. Si al paso que la “Agenda 2015” condensaba 8 Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM), la nueva agenda internacional de desarrollo se desdobra en innumerables metas e indicadores desagregados, donde se nota un claro llamado a la acción, involucrando gobiernos, sociedad civil y la academia.

Instada por sus más de 190 países-miembros, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) se tiene dedicado de manera intersectorial -por medio de sus cinco programas (Educación, Ciencias Naturales, Ciencias Humanas y Sociales, Cultura y Comunicación e Información)- a la conquista de las ambiciosas metas de desarrollo pactadas para el año de 2030. En el área de la Educación, la UNESCO construyó activamente la Agenda de Educación 2030, englobada por el ODS 4 (Educación de Calidad).

## NOTA CENTRAL

LIC. EDMUNDO PASCHOAL

LATIN AMERICAN QUALITY INSTITUTE

humanos son universales, interdependientes e indivisibles. El derecho a la educación realiza el principio de la dignidad humana en el plan individual y colectivo.

En ese sentido, necesariamente promueve la igualdad real e incluye las personas en la diversidad y en la diferencia. Para implementar el derecho humano a la educación, la alfabetización es una medida indispensable que debe estar integrada a oportunidades de educación formal e informal permanentes de modo a asegurar a todos/as la inclusión social y económica en una sociedad globalizada de transformaciones potenciadas por las innovaciones tecnológicas.

Por otro lado, la diversidad cultural y el derecho a la diferencia también deben ser observados en la educación. Para tanto, los y las educadoras deben asumir la tarea de quebrar el silencio sobre la diversidad y revelar lo invisible. En segundo lugar, deben actuar acorde al paradigma del pensamiento complejo, único capaz de abarcar la diversidad humana y de permitir la adaptación a las diferencias y a un mundo en constante

transformación en todos los planos, desde lo biofísico al económico, político y sociocultural.

Cualquier plan, programa, proyecto o acción solo será verdaderamente educativo si atiende a los principios de la educación en derechos humanos. Significa, mirando a un lado de la moneda, buscar a concretización de la igualdad entre las personas y, mirando al otro lado, combatir el racismo, sexismo, discriminación social (clase), cultural, religiosa y cualesquiera otras formas de prejuicio y de discriminación presentes en la sociedad.

Las construcciones sociales que discriminan a negros, albinos, mujeres, pobres, indios, gitanos, religiones de matriz africana, homosexuales y transgéneros, personas con trastornos mentales y personas con discapacidad necesitan ser deconstruidas. Aunque la escuela, en todos los niveles, no sea el único lugar en el que esa deconstrucción necesite realizarse, en ella eso es fundamental.

La Declaración de Incheon, adoptada en mayo de 2015, otorgó a la UNESCO la responsabilidad de liderar y coordinar el tema por medio de orientación y apoyo técnico en el ámbito de la Agenda 2030. En el área de las Ciencias Naturales, la nueva Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible representa un importante avance en el reconocimiento de la contribución de la ciencia, de la tecnología y de la innovación (CTI) para el desarrollo sostenible. Al mismo tiempo, en el área de las Ciencias Humanas y Sociales, la UNESCO procura consolidar principios y valores universales, como la solidaridad global, la inclusión, la no discriminación, la equidad de género y a responsabilización en la implementación de los ODS.

Y el centro de las políticas de desarrollo es una inversión esencial para el futuro del mundo y una precondition para procesos de globalización exitosos que consideren el principio de la diversidad cultural. Finalmente, en el ámbito de la Comunicación e Información, la UNESCO sigue defendiendo el reconocimiento del papel vital que la libertad de expresión y el acceso a la información desempeñan en sociedades

sostenibles. Actuar en tantas y diversas frentes es una tarea ardua que no sería posible si no fuera la colaboración de los compañeros y redes internacionales creadas por la UNESCO.

En ese cuadro, cumple destacar el apoyo decisivo del medio académico, en particular de las Cátedras UNESCO, alianzas constituidas entre la UNESCO y universidades de todo el globo, que desarrollan enseñanza, investigación o extensión en los cinco programas ultracapacitados del organismo internacional. Creado en 1991 por la UNESCO por fuerte influencia del Profesor Marco Antonio Rodrigues Dias, Director del Sector de Enseñanza Superior de la UNESCO de 1981 a 1999, el Programa de Cátedras UNESCO (UNITWIN) se convirtió en un importante aliado de la Organización en la realización de su amplio y complejo mandato. Hoy, más de 600 cátedras en todo el mundo, en temáticas que van desde la bioética a los derechos humanos, han sido fundamentalmente relevantes en el debate y discusión de los grandes desafíos internacionales impuestos por la Agenda 2030.

## PARÁMETROS EDUCACIONALES MUNDIALES

Toda persona tiene el derecho de acceso a la educación de calidad en la escuela regular y de servicio especializado complementar, de acuerdo con sus especificidades. Ese derecho está en consonancia con la "Declaración Universal de los Derechos Humanos" y otras convenciones compartidas por los Países Miembros de las Naciones Unidas.

Todas las personas aprenden: no importan qué particularidades intelectuales, sensoriales y físicas tenga el estudiante, partimos de la premisa de que todos tienen potencial para aprender y enseñar. Es papel de la comunidad escolar desarrollar estrategias pedagógicas que favorezcan la creación de vínculos afectivos, relaciones de cambio y la adquisición del conocimiento.

El proceso de aprendizaje de cada persona es singular: las necesidades educacionales y el desarrollo de cada estudiante son únicos. Modelos de enseñanza que presuponen homogeneidad en el proceso de aprendizaje y sostienen estándares inflexibles de evaluación generan, inevitablemente, la exclusión.

La vivencia en el ambiente escolar común beneficia todos: creemos que la experiencia de interacción entre personas diferentes es fundamental para el pleno desarrollo de quien sea. El ambiente heterogéneo amplía la percepción de los estudiantes sobre la pluralidad, estimula su empatía y favorece sus capacidades intelectuales.

La educación inclusiva respeta a todos: la diversidad es una característica inherente a cualquier ser humano. Es amplia, compleja e irreductible. Creemos, por lo tanto, que la educación inclusiva, orientada por el derecho a la igualdad y el respeto a las diferencias, debe considerar no solamente las personas tradicionalmente excluidas, sino a todos los estudiantes, educadores, familias, gestores escolares, gestores públicos, compañeros, etc.

## VISTA DE LA ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS - ONU

En 2015, la Organización de las Naciones Unidas (ONU) puso hacia un lado los antiguos Objetivos de Desarrollo del Milenio (2000) y presentó en su lugar los Objetivos del Desarrollo Sostenible. El documento organiza la agenda mundial del desarrollo sostenible en torno a 17 objetivos que deben ser cumplidos por los 160 países que firman la carta.

Entre los inúmeros desafíos que el documento presenta, el de número 4 se considera el más humanista y pasivo de los drásticos cambios en nuestra sociedad mundial, es decir, para quienes luchan por una educación más inclusiva. El ODS 4 dicta la necesidad de «garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos».

Si el derecho a la educación sirve como puerta de acceso a varios otros derechos, la educación inclusiva garantiza que esos derechos se puedan también acceder por parte de las personas con discapacidad y otros grupos históricamente excluidos del sistema escolar. La referencia con la educación inclusiva en el texto del ODS 4 es un avance en sí misma: en los Objetivos del Milenio no se hacía cualquier mención a la palabra «inclusiva» cuando el tema trataba de la educación.

Sin embargo, el papel de la educación inclusiva en la construcción de un futuro sostenible va mucho más allá de esa mención. Ese era el argumento de diversas organizaciones de personas con discapacidad, como es el caso del Consorcio Internacional para la Discapacidad y Desarrollo, en su publicación La Educación Inclusiva en el Cerne de los ODS.

Es imposible, por ejemplo, imaginar el cumplimiento del ODS 16 -Paz, Justicia e Instituciones Sólidas- sin la contribución de la educación inclusiva, en la medida en la que el acceso pleno a todos los niveles de escolaridad es lo que garantiza la participación plena de todos los ciudadanos en foros y espacios de decisión de la sociedad. Una sociedad justa y equitativa es aquella en que todas las personas, con o sin discapacidad, poseen iguales oportunidades educacionales.

La relación entre la educación inclusiva y el ODS 10 -Reducción de las Desigualdades también es clara: personas con discapacidad están entre los grupos que menos han tenido acceso a las oportunidades para una vida plena. En el ODS 5 -Igualdad de Género nuevamente la educación inclusiva es clave para el empoderamiento de niñas, mujeres y trans con discapacidad, que muchas veces sufren doble discriminación.

En este caso, la educación inclusiva es lo que garantiza a esas personas ser protagonistas del combate al prejuicio, a la discriminación y a los estereotipos. En el ODS 8 -Empleo Digno y Crecimiento Económico se pone evidente como solo la educación realmente inclusiva puede ofrecer iguales oportunidades para que personas con discapacidad obtengan formación y acceso al mercado de trabajo.

Para cumplir el objetivo 12 -Consumo y Producción Responsables, cada ciudadano es instado a elegir con información sobre sus hábitos y estándares de consumo. Para un ciudadano con discapacidad, la educación inclusiva con los soportes adecuados puede asegurar una vida funcional en sociedad que lo permita hacer dichas elecciones.

Pero, no cabe aquí agotar los motivos por los cuales la educación inclusiva tiene un rol fundamental en la conquista de la sostenibilidad. El lector puede seguir leyendo cada uno de los 17 ODS y concluir cómo la educación inclusiva tiene papel crucial en su cumplimiento. Para quienes aún no están familiarizados con los Objetivos del Desarrollo Sostenible, la experiencia va a ser aún más divertida.

La inclusión es un movimiento educacional, pero también social y político, que viene a defender el derecho de todos los individuos participen, de manera consciente y responsable en la sociedad de la que forman parte, y de ser aceptados y respetados en aquello que les diferencia de los demás. En el contexto educacional, viene, también, a defender el derecho de todos los alumnos a desarrollar y concretar sus potencialidades, así como de que apropien las capacidades que les permitan ejercer su derecho de ciudadanía, a través de una educación de calidad, que ha sido diseñada con base en sus necesidades, intereses y características.

Ante las amenazas de vaciamiento de las victorias conquistadas con años de lucha en pro de la educación inclusiva, nuestros compromisos con estos objetivos necesitan ganar fuerza. Honrar la educación inclusiva es construir una educación de calidad, para que podamos

tener una sociedad igualitaria, justa y próspera.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

1º - Conexão Planeta:

<http://conexaoplaneta.com.br/blog/educacao-inclusiva-um-caminho-para-o-desenvolvimento-sustentavel/>

2º - Instituto Rodrigo Mendes:

<https://institutorodrigomendes.org.br/#nos>

3º - Fundação telefônica:

<http://fundacaotelefonica.org.br/promenino/trabalho infantil/dca/o-direito-a-educacao-garantias-legais/>

4º - Planalto Gov.:

[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/constituicao/constituicao compilado.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/constituicao/constituicao compilado.htm)

5º - Nações Unidas. Org:

<https://nacoesunidas.org/pos2015/ods4/>

6º - O Papel Escola Revisado

<http://pfdc.pgr.mp.br/atuacao-e-conteudos-de-apoio/publicacoes/pessoa-com-deficiencia/papel-escola-educacao-inclusiva>

The background is a solid teal color. At the bottom, there is a black silhouette of a city skyline, including a prominent pointed skyscraper. In the upper left corner, there are several small white stars of varying sizes.

**REPORTAJE**

**ESPECIAL**

**BIOMA AMBIENTAL**



# LA UNION HACE LA FUERZA PARA LOGRAR EL DESARROLLO SOSTENIBLE

La perspectiva ambiental consiste en una forma de ver el mundo, en la que las interrelaciones e interdependencias de los diferentes elementos en la constitución y el mantenimiento de la vida se hacen evidentes. Esta perspectiva ayuda a resaltar la necesidad de un tratamiento vinculado al principio de dignidad humana, participación, corresponsabilidad, solidaridad y equidad.

Con base en estos principios, BIOMA ofrece a sus clientes un equipo altamente calificado de profesionales que pueden ayudarlo a usted y a su empresa a lograr, en conjunto, el anhelado desarrollo sostenible. Si una actividad es sostenible, a todos los efectos prácticos, puede continuar indefinidamente.

Hoy, BIOMA cuenta con profesionales altamente calificados en su personal además de un laboratorio químico ambiental, donde pueden brindar todo el apoyo necesario para su desarrollo sostenible sin obstaculizar su crecimiento económico.

BIOMA AMBIENTAL es una empresa de recolecta y análisis Físico-químicos, Microbiológicos, Micro-Macroscópicos, Bromatológicos, agua, alimentos, efluentes, suelo, medicamentos, productos veterinarios, etc.

La compañía comenzó sus actividades en noviembre de 2003, con el nombre de Bioma Consultoria Ambiental Ltda. - ME, como Consultoría Ambiental y Experiencia Ambiental, más tarde, en agosto de 2004, viendo la necesidad de sus clientes y la falta en la región de laboratorios de análisis de agua y efluentes, análisis ambiental, estableció sus laboratorios y comenzó a proporcionar este tipo de servicio en la región del Valle de Paraíba, al sur de Minas Gerais, etc. Luego, debido a la necesidad de un cliente, también de Cruzeiro, comenzó a realizar el análisis de Productos Veterinarios, tras haber sido acreditado por el Ministerio de Agricultura para estos análisis, y hasta el día de hoy sigue siendo el único en el Valle de Paraíba y en la región autorizado por MAPA (Ministerio de la Agricultura, Pecuaria y Suministro, por sus siglas en portugués) a llevar a cabo estos análisis, y también debido a las necesidades de los clientes, empezó a realizar análisis de alimentos (queso, leche, carne, etc.), ya que la región es rica en industrias alimentarias.

Al principio, como en todas las actividades, las dificultades son grandes, incluso por parte de las empresas que no creen que una empresa de este tipo pueda establecerse fuera de los grandes centros, pero creemos y hemos estado en el mercado durante 16 años, y se han consolidado cada vez más, debido a la calidad y la dedicación de sus empleados.



## RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

BIOMA AMBIENTAL tiene Programas de Responsabilidad Social Corporativa en dos frentes, en la gestión de residuos químicos y con donaciones a programas sociales.

Debido a la reducción del impacto ambiental causado por los residuos de reactivos en nuestros laboratorios, para la implementación del sistema de tratamiento de reactivos, es necesario encontrar un proyecto realmente eficiente en el tamaño y volumen apropiados para el laboratorio.

Realizan donaciones directas a instituciones centradas principalmente en la educación de jóvenes como Educandário, Lar das Irmãzinhas y APAE (Asociación de Padres y Amigos de Personas con Discapacidad, según sus siglas en portugués). Rogério Ribeiro, Director BIOMA, considera que las donaciones son lo más importante, ya que se reflejan directamente en la vida de las personas.

Para BIOMA los objetivos de desarrollo sostenible se basan, en principio, en ayudar a sus clientes a alcanzarlos ya que creen que los objetivos de sus clientes se desarrollan en conjunto y la unión hace la fuerza.

En efecto, las inversiones en desarrollo sostenible pueden traer beneficios tanto en salud como en marketing ambiental y financieros.

## IMPACTO SOCIAL

BIOMA, sin duda, está impactando socialmente, ya que siempre trata de incursionar a los profesionales jóvenes en el mercado, trabajando mucho con profesionales recién graduados, dejando esta línea actual de demanda de tiempo de experiencia, que deja afuera los nuevos graduados del mercado laboral. BIOMA, a través de la capacitación tanto profesional como humana, coloca a sus colaboradores en el mercado, siendo bien considerados por otras compañías.



# REPORTAJES





## JCA CLÍNICA DE PODOLOGIA

El grupo Podopan es una empresa que nació a fines de los 80, una época de grandes cambios, en el que se encontraban en un pequeño espacio ubicado en la región de la Bela Vista, capital del estado de São Paulo, Brasil.

Conformada por profesionales expertos, con enfoque en servicio podológico, la empresa realiza entrenamientos y asesorías, además de impartir cursos de literatura sobre las áreas de la podología, salud y bienestar.

Contando con una estructura montada y adecuada a los estándares y normas técnicas exigidas por ANVISA (Agencia Nacional de Vigilancia Sanitaria), procuran cumplir con comodidad e infraestructura del más alto nivel profesional, con el compromiso de atender a las necesidades de sus clientes.



## RESPONSABILIDAD SOCIAL

Siguiendo una tendencia mundial que crece año tras año, hoy, el número de instituciones que invierten en proyectos sociales viene aumentando exponencialmente, por lo que Podopan viene adoptando una postura sensible referente a los sociales, también asumiendo la responsabilidad en sus procesos de producción.

Además de las actividades descritas, la empresa promueve acciones sociales visando mejorar de forma efectiva la vida de las personas. La magnitud de ese movimiento va más allá de la comunicación, del intercambio de experiencias, y se enfoca en la riqueza del aprendizaje mutuo.

## SOBRE PODOPAN

Contando con un equipo compuesto por 60 colaboradores directos, la empresa participa en innumerables acciones sociales y de ciudadanía, con alianzas estratégicas, entidades públicas y gubernamentales, para servicios gratuitos a la población más vulnerable hace más de 20 años.

Con el desarrollo de las acciones de ciudadanía, la empresa ha logrado divulgar y propagar la profesión, desarrollar nuevas técnicas, entrenar y capacitar un sinnúmero de profesionales e incluir, incluso, la parte social del proyecto, en los programas de desarrollo de aprendizaje en los cursos de formación, del técnico en Podología de la red SENAC y de otras unidades de enseñanza pública y privada, siendo todos incorporados en el plan de estudios.

En su siguiente proyecto, el cual ya está en curso a través de un estudio de campo, trata de la implementación de un espacio de servicio, en la prestación de servicios en su área de actuación, contemplando la población de bajos recursos y en comunidades.



Con avances en la fase de captación de recursos y alianzas en pro de la ejecución del proyecto, que tiene como objetivo abrir campos para prácticas, para promover la seguridad de alumnos que se están graduando en los cursos técnicos, generación de puestos de trabajo para nuevos profesionales, abrir un abanico para profesionales en actuación que quieran capacitarse y perfeccionarse en nuevas técnicas de trabajo y modernización de la profesión.

Destacan, además, que el objetivo es beneficiar a la población más necesitada, que normalmente no tiene acceso a estos tipos de servicios, pues la demanda de profesionales es pequeña y el costo de los préstamos es elevado, lo que lleva a una inhibición de la práctica de cuidar de la salud y bienestar por falta de acceso y recursos financieros, buscando en la red pública por servicios de urgencia, mientras la podología tiene como principios básicos actuar en los servicios y en la prevención de la salud y bienestar del individuo.

## COMPROMISO SOSTENIBLE

Podopan tiene como lema que «sustentabilidad» significa aprender con errores del pasado, actuar con responsabilidad en el presente y poner como meta siempre mejores condiciones para el futuro de la empresa, de las personas y también de los recursos y servicios ambientales, esenciales a la salud y a la calidad de vida». Hoy se comprende que ese concepto debe ser visto desde una perspectiva mucho más amplia.

Esa realidad inspira estrategias y conductas en las relaciones del cotidiano, pues reconocen el papel social de agente responsable para el desarrollo de prácticas sostenibles.

La empresa está recibiendo actualizaciones constantemente, ofreciendo aprendizaje y perfeccionamiento de sus colaboradores, pues creen que solamente invirtiendo en conocimiento es posible crecer y alcanzar el éxito en su segmento.

El principal principio tanto de la dirección de la empresa como de sus colaboradores se basa en una regla básica: cumplir sus actividades siempre con integridad, honestidad y responsabilidad.

Su política de trabajo consiste en pensar siempre que todo negocio, para que sea bueno y durable, necesita que todos los involucrados estén satisfechos, en primer lugar el cliente, pues necesita recibir lo que vino a buscar, un servicio de excelencia y calidad con un precio justo, y que salga con sus expectativas atendidas. El profesional necesita tranquilidad para trabajar y recibir su digno y justo sueldo.



## ERC BPO

El grupo ERC - Contact Center y Business Outsourcing (BPO) concentra soluciones e innovación tecnológicas para generar experiencias positivas para sus clientes. La sigla BPO proviene del término en inglés «Business Process Outsourcing», que puede ser comprendida como Tercerización de Procesos de Negocios. BPO se refiere, entonces, a los procedimientos adoptados cuando una empresa contrata otra para realizar actividades en un área de importancia para el negocio.

La sede de ERC está ubicada en Jacksonville, Florida, desde 1999. Ya en República Dominicana opera desde el año 2010, como una decisión estratégica de la empresa para atender mejor a sus clientes. Los colaboradores de ERC están empeñados en proporcionar a las empresas soluciones de mejoras en las relaciones con sus clientes a través de servicios personalizados y especializados.

La empresa tiene un equipo de ejecutivos con más de 25 años de experiencia en la industria de prestación de servicios al cliente. Cuenta con 8 centros a nivel mundial, estando cuatro de ellos en EE. UU., dos en República Dominicana, uno en India y uno en Sudáfrica. El enfoque de la empresa es ofrecer préstamos a todos los nichos de mercados, en nivel mundial, en procesos que necesitan servicio al cliente, con interés en la tercerización del trabajo.



## RESPECTO AL PACTO DE RESPONSABILIDAD SOSTENIBLE

ERC se enorgullece de ser un contact center y BPO como pocos en el mundo. Una de sus principales metas corporativas es minimizar la emisión de gas carbono y repararlo nuevamente a la comunidad que les ha proporcionado apoyo, calidad de vida en armonía con el medio ambiente. Están empeñados en promover el crecimiento social, ambiental y económico de sus localidades, proporcionando internamente el altruismo a través de sus acciones de responsabilidad social. Uno de sus más importantes programas es el CARES ERC, que, aliado al pensamiento altruista, procura fortalecer el equilibrio saludable entre la familia, trabajo y sus colaboradores, promoviendo recreación, salud, bienestar, actividades culturales, intercambios, incentivos al deporte, soporte para gestantes y recién nacidos, así como matrimonios y casos de fallecimiento de parientes.



ERC, comprende los efectos que su actuación tiene en el ambiente local y global, la empresa está comprometida con volverse un empleador y proveedor de servicios ecológicamente correctos, de esta forma, minimizando el impacto de sus actividades en el impacto al medioambiente.

El grupo ERC está comprometido y se dispone a medir el impacto en el medio ambiente y establece metas para una mejora continua.

Medidas adoptadas:

1º - Cumplir con lisura y respeto toda la legislación ambiental relevante para preservación del medio ambiente.

2º - Minimizar el desperdicio, evaluando sus operaciones y garantizando la eficiencia ambiental de acuerdo con el pacto de sostenibilidad.

3º - Implementación de programas de entrenamientos y educación continua con la finalidad de aumentar la concientización sobre la importancia de cuestiones ambientales, logrando el apoyo de su equipo para mejorar gradualmente el desempeño de la empresa en el impacto ambiental.

4º - Promover activamente el reciclaje internamente, tanto entre sus clientes como entre los proveedores de soporte.

5º - Incentivando la adopción de principios éticos y sostenibles, los cuales siguen promoviendo junto a sus proveedores.

La ética empresarial en ERC se puede contemplar como un valor de la organización, asegurando su supervivencia, con reputación y, consecuentemente, buenos resultados. Es el comportamiento de la empresa cuando actuando en conformidad con los principios morales y reglas de valores aceptados por la colectividad. La ética es intrínseca, forma parte de la cultura de organización de ERC, caminando de manos dadas con lo respeto por los derechos humanos y el cumplimiento leyes rigurosas, reglamentos, normas y costumbres en las que operan.

Usando como lema y bandera, ERC cita este concepto para su éxito: «Nosotros construimos relaciones. Encontramos los recursos para hacer el trabajo. Sin embargo, en última instancia, ofrecemos la mejor experiencia y resultados posibles a los clientes, invirtiendo en la tecnología correcta. Invertir en nuestro equipo para que ellos puedan actuar a toda marcha en sus roles, nunca perdiendo lo que nos convierte en quienes somos: nuestro espíritu emprendedor y nuestro valor para conquistar territorios desconocidos».

## FOMENTACIÓN EN EL MERCADO DE TRABAJO

Operando globalmente y buscando fomentar el mercado de trabajo, ERC mantiene 4000 colaboradores. Solamente en República Dominicana, la empresa cuenta con cerca de 1600 empleados, un número que cada día sube más, con la apertura de las operaciones en la oficina en la Zona Franca San Isidro.

Como lo mencionamos anteriormente, ERC ofrece oportunidades para todos, incluyendo los jóvenes sin experiencia de trabajo y adultos mayores, quienes también apoyan programas para mejorar las comunidades cercanas.

EXCELENCIA,  
EXPERIENCIA,  
SERVICIO Y  
SOPORTE DEL  
MERCADO  
VIRTUDES DE  
LA EMPRESA  
ERC



## INSTITUTO POR TODA VIDA

«Somos un instrumento en las manos del Creador con el propósito de ayudar a personas, instituciones y empresas a cumplir sus llamados, despertando en ellas fuerza infinita y poder sin límites», afirman Anderson Christofolletti y Vanessa Christofolletti, fundadores del Instituto.

La idea es ser un apoyo para afrontar sombras, frustraciones, fracasos, desánimo, soledad, pérdidas, destrucción, equivocaciones y todo tipo de resultado que pueden llevar las personas a alejarse del creador (Dios) y de sus promesas al ser humano.

Se señala con énfasis que recibieron un llamado, y así, se vuelven un instrumento en las manos del Creador. Actuando con estrategia, habilidad, don, llamado, metodología, insight y mindset de poder, dispuestos para que despierten una fuerza extraordinaria con poderes ilimitados que existe en el ser humano. De esa manera, llevan a sus coachees a experimentar y vivir un mindset de poder, capaz de traerles prosperidad en un nuevo nivel y sentido, alcanzando resultados extraordinarios en sus empresas, familias, ministerios, relaciones y mucho más.

Con variadas formaciones en Coaching, PNL, Inteligencia Emocional, Teología y Liderazgo, el instituto ofrece entrenamientos para diversificados nichos de actuación. En el Programa de las 07 estrategias «P7G» entrenan emprendedores para lograr resultados extraordinarios en la vida y en sus negocios. A Wakeup impulsa las personas a descubrir y seguir sus misiones de vida. A Happy Couples desarrolla relaciones y vida financiera de las parejas, así como Pastor's Life, Prosperity, entre otras conferencias, que impulsan los resultados y el cotidiano de los líderes de personas, todos ellos, como base en principios y leyes mentales, espirituales y emocionales, que son utilizados en todo el mundo, hace muchas generaciones.



CON UNA MISIÓN DE SUMA IMPORTANCIA PARA LOS ANHELOS PROFESIONALES DE LA POBLACIÓN EN GENERAL, SURGIÓ EL «INSTITUTO POR TODA VIDA - TREINAMENTO & COACHING».

## EL INSTITUTO Y SU ACTUACIÓN EN EL PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

De acuerdo con sus fundadores, la Responsabilidad Social fue una decisión que ellos tomaron desde el inicio, cuando empezaron a exponer y brindar entrenamientos gratuitos a los empresarios involucrados en la coordinación de hombres y mujeres de la iglesia del Evangelio Cuadrangular en Rio Claro, estado de São Paulo.

Hoy, entre las iniciativas volcadas a la comunidad, cultura, educación y medio ambiente, se destaca el Café con Emprendedores, la Capellanía Empresarial, Cócteles y Exposiciones Gratuitas para la población local, en general, también para patrocinios de eventos para la promoción de un mundo mejor.

## OBJETIVOS DEL INSTITUTO PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE

El instituto Por Toda Vida está comprometido con aportar con un mundo mejor. Todos los entrenamientos, incluso los pagados, ofertan vacantes gratuitas a personas de bajos recursos, ya que entienden que la educación espiritual, emocional, moral y técnica puede y debe alterar la historia de las personas y de su entorno.

## PROGRAMA DE COMPLIANCE APLICADO POR EL INSTITUTO

Desde que iniciaron la profesionalización del Instituto Por Toda Vida, los emprendedores lograron comprometer a todo equipo en la ejecución de sus atribuciones con integridad. Utilizando un principio que dice: «Todo lo que venga a tus manos para hacer, hazlo como si estuvieras haciendo para Dios, que todo sabe, todo conoce y recompensará cada segundo de tu conducta». Ese principio proviene de un compromiso que todos deben tener, primeramente, con Dios, y se debe aplicar los mismos principios en el cumplimiento de la ética y unidad con las parejas, líderes o alumnos el instituto, observando rigurosamente la legislación y la cultura de cada lugar donde ejercen sus actividades. Ellos tienen como práctica recordar y monitorear el código de conductas en entrenamientos internos para todo el equipo.

En suma, el Instituto Por Toda Vida – Treinamento e Coaching trabaja intensamente ministrando entrenamientos, mentoring y consejería, ayudando a personas, empresas e instituciones a descubrir y poner en práctica el propósito de su existencia, alcanzando los resultados extraordinarios.





# GIMNASIO LAS PALMAS

Esa historia de grandes hechos y conquistas se inició el año de 1995. El colegio Gimnasio Las Palmas, ese ambicioso proyecto educacional, fue idealizado por el Dr. Jesús Güttemberg Bohórquez, quien organizó un selecto grupo de notables profesionales con amplia experiencia educacional, en diferentes áreas y niveles de enseñanza, que van desde el nivel inicial hasta la universidad, es decir, con el propósito de desarrollar un proyecto que transformaría positivamente el Sistema Educativo Colombiano.

En su norte, basado en investigas personales que fueron realizadas por él en Alemania (Universität Augsburg University), y también en Colombia, por el año 1975, fuera de otras ya existentes, que son aportes de otros expertos investigadores. La función del Gimnasio Las Palmas, es la formación educacional al nivel de excelencia, tanto académicamente como en la educación de valores, para alumnos de preescolar, primaria y secundaria.

Gimnasio Las Palmas es una institución mixta de educación trilingüe, que procura formar una comunidad de estudiantes, maestros, padres, colaboradores, empleados administrativos y gerentes con base en el afecto, la disciplina, el respeto, la motivación y el uso de las capacidades naturales de cada individuo.

**GIMNASIO LAS PALMAS Y SU ALIANZA CON LA EDUCACIÓN, LA RESPONSABILIDAD SOCIAL Y SOSTENIBLE**



## ALINEAMIENTOS CONCRETOS: EL FACTOR DEL ÉXITO

Las metas ambiciosas de Gimnasio Las Palmas son:

- Mantener y avanzar en la calidad educacional relacionada a los desafíos académicos y de entrenamiento para una convivencia saludable en contextos nacionales e internacionales.
- Aumentar el número de estudiantes graduados en las mejores universidades del mundo.
- Organizar la asociación de egresados para aprovechar sus experiencias en favor de la mejora continua de la Gimnasio de Las Palmas y también especificar sus contribuciones para el crecimiento del país.



## EMPEÑO Y VALORES: UNA REALIDAD VIVIDA EN LA PRÁCTICA

La palabra enfoque tiene una connotación de atención, parámetro y también dedicación. Pensando de esa manera, Gimnasio Las Palmas, procura ofrecer un servicio educacional volcado a niños y jóvenes, específicamente en el sector geográfico, caracterizado por la enseñanza trilingüe: aprendiendo inglés como segundo idioma, usando una «inmersión total» y ruso como idioma extranjero, con amplio entrenamiento; excelencia académica y perfeccionamiento de valores; gran capacidad competitiva; desarrollo de creatividad e innovación; preservación del medio ambiente; asimilación tecnológica y del conocimiento; uso de las habilidades naturales del niño con relación a la observación, comprensión, análisis y crítico; asimilación como líderes en desarrollo competitivo y gerencial; y la construcción de su propio aprendizaje, que también es útil para la definición de su proyecto de vida y crecimiento social, basado en la felicidad para conquistas personales.

## RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA, SOSTENIBILIDAD Y ÉTICA: UNA BANDERA DEL GIMNASIO LAS PALMAS

Esta es una pauta de suma importancia para Gimnasio Las Palmas, dado que son los principios educacionales, repasado por su cuerpo docente, por tanto, Responsabilidad Social, Sostenibilidad y Ética forman parte del grupo de valores sumados a la honestidad, el respeto y la disciplina.

Estos términos se volvieron palabras clave de discusiones en cualquier parte del mundo, es decir, esas fuertes palabras, están en nuestro cotidiano y forman parte del lema de grandes y pequeñas organizaciones, pues auxilian el desarrollo social, respetuoso y sostenible de una población. Son actitudes concretas que hacen una total diferencia, pues proporcionan cambios relevantes en pro de la calidad de vida y propician iniciativas como deberes, derechos y valores.

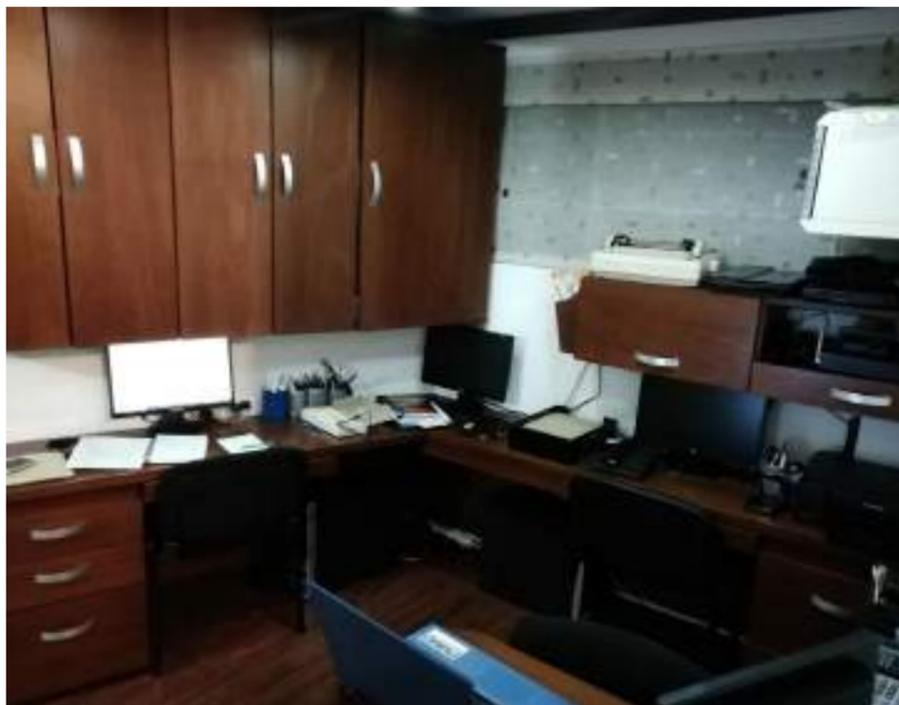




## MEQ INGENIERIA

MEQ Ingeniería SAS es una empresa colombiana de asesoría y consultoría en seguridad eléctrica para el manejo de sustancias industriales con peligro de incendio o explosión.

El inicio de esta actividad se dio como la respuesta a una necesidad muy sentida e insatisfecha, la cual le exigía a la ingeniería de finales del siglo XX, una metodología basada en operaciones matemáticas o modelos para calcular la distancia y la concentración de un gas cuando entra en contacto con el medio ambiente.



MEQ INGENIERÍA SAS:

EMPEÑO Y DEDICACIÓN  
A SERVICIO DE  
TECNOLOGÍA,  
SOSTENIBILIDAD Y  
RESPONSABILIDAD  
SOCIAL

Tras una detallada investigación de mercado en el área de negocios y consultoría de seguridad eléctrica, nació MEQ, en noviembre de 1994, con la creación del software AREASMEQ, cuya aplicación consiste en calcular las distancias de una concentración explosiva, para aplicar todos los criterios de seguridad exigidos por la norma.

A partir de ese momento, la organización empezó a convertirse, poco a poco, en experta en el manejo de productos químicos e industriales. Las industrias que requieren ese tipo de ingeniería especializada pertenecen a los siguientes segmentos: petróleo, química, farmacéutica, cosméticos, tintes, pegamentos, licores, gasolineras, y muchos otros que tienen contacto con sustancias combustibles o inflamables.

Aunque pueda parecer poco, la empresa ha creado alrededor de 15 oportunidades de empleo, pero con el diferencial de que dichos profesionales son especialistas, altamente técnicos, que elevan el nivel del servicio prestado al de excelencia. Este número es variable, acorde con los proyectos que se están ejecutando, dado que el trabajo de análisis de ingeniería a ser realizado denota muchos cuidados y estudios avanzados.

Respecto a los cargos indirectos, es muy difícil estimados, debido a las medidas correctivas a ser implementadas como resultado de las conclusiones de un informe, las mismas que van desde pequeñas obras de construcción civil para la implementación de sistemas sofisticados de ventilación hasta el cambio en los procesos de fabricación y la intervención del sistema eléctrico, alterando o modificando la instalación de nuevos equipos.

### VISIÓN Y ACTITUDES EN REFERENCIA A LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA, LA SOSTENIBILIDAD Y LA ÉTICA

Actualmente, existe una inclinación de las empresas a no procurar solamente la ganancia financiera, sino preocuparse también con la Responsabilidad Social Corporativa, lo que involucra una actuación de forma ética y sostenible, además de manejar sus impactos ambientales y sociales.

Eso significa una consideración cuidadosa de los derechos humanos, de la comunidad, del medio ambiente y de la sociedad en la que opera.

Hoy, la mayoría de los consumidores globales esperan que las empresas operen de manera responsable para tratar de cuestiones sociales y ambientales buscan productos responsables siempre que posible.

Eso demuestra que ellos están cada vez más conscientes de la importancia de la Responsabilidad Social y buscan activamente productos de empresas que operan con ética.



Así, la Responsabilidad Social demuestra que la empresa se interesa por cuestiones sociales más amplias, en vez de solo aquellas que afectan sus márgenes de ganancia, lo que atraerá a los clientes que comparten los mismos valores.

Por lo tanto, es bueno para los negocios operar de manera sostenible.

A eso se suman algunos beneficios que la responsabilidad social trae a los negocios. Una mejor imagen pública que es crucial, pues los consumidores evalúan la presentación de la empresa al decidir comprar el producto o servicio.

Con esta base sólida de pensamientos altruistas y cooperativa con sus colaboradores y comunidades de su cercanía, MEQ Ingeniería SAS viene creciendo y hoy es reconocida por sus excelentes profesionales y por sus compromisos basados en valores y ética.

## QUARTETO SOB MEDIDA

Quarteto Sob Medida es una empresa creada en el año de 2014, que opera en proyectos e instalación de ambientes planificados, teniendo como base cuatro pilares de alineamiento de la empresa:

- Satisfacción para los clientes, compañeros y colaboradores;
- Servicio personalizado
- Calidad de los proyectos personalizados de acuerdo con el sueño del cliente
- Creatividad para plasmar el sueño del cliente en la realidad

Quarteto Sob Medida trabaja con un equipo entrenado y con amplia experiencia en el área de muebles planificados y son especialistas en creación de proyectos 3D, montaje, entrega y atención al cliente. Los cuatro pilares mencionados anteriormente son parte fundamental para que sus profesionales desempeñen esta gama de servicios con calidad.

La empresa usa como mano de obra las mejores marcas de MDF, (MDF es un material que ha sido bastante utilizado por la industria de muebles por ser maleable y bastante versátil en términos de acabados y revestimiento. Es un material bastante utilizado en la fabricación de sillas, armarios, estantes y mesas) y está disponible en diversos colores y con acabados diferenciado, hechos a medida del proyecto presentado por el cliente y finalizado por el equipo.

Otro punto que considera Quarteto Sob Medida es que ella es una de las empresas más rápidas del mercado, cumpliendo plazos de entrega rigurosos (35 días útiles) tras la firma del proyecto final, algo muy difícil para empresas de ese rubro.

Algo que llama mucho la atención en la empresa es su sinceridad en referencia con los programas de Responsabilidad Social y Empresarial, pues ella aún no posee estrategias en este ámbito, pero con simplicidad y autocrítica las que hacen las grandes corporaciones, se comprometieron en viabilizar estas importantes metas a partir de este año.

Uno de los factores positivos de la empresa es su imagen respecto a sus clientes, actuando con transparencia y reglas claras:

- 1º. Satisfacción del cliente - Es el motivo de la existencia del negocio
- 2º. Calidad - Ésa es su marca junto a los clientes
- 3º. Trabajo en equipo - El grande diferencial que viabiliza los sueños de Quarteto Sob Medida
- 4º. Respeto - La forma de crecer con justicia
- 5º. Involucramiento - Implantar la excelencia desde el primer contacto con los clientes
- 6º. Confianza - En todos del equipo para que el cliente reciba lo mejor
- 7º. Comprometimiento - Con todos procesos de nuestros equipos, colaboradores y clientes

Con un slogan audaz que dice «Realizar sueños a medida, conquistando la preferencia de nuestros clientes y colaboradores con calidad y servicio sin medidas», Quarteto Sob Medida, hoy, no se trata de una empresa en inicio de actividad, sino de una corporación ambiciosa y que se enorgullece de su nombre y del estatus que ha alcanzado.



Por otro lado, sobre Desarrollo Sostenible, la empresa tiene una mentalidad muy sólida sobre el programa. Hoy, es un grande diferencial para cualquier empresa, independientemente de su rubro, pensar de manera colectiva en cómo aportar para el desarrollo sostenible de la población, incluso de quienes viven en sus cercanías

Otro punto interesante y de suma importancia tanto para los clientes como para los colaboradores es la visión de la empresa sobre gestión y reputación corporativa, ya que Quarteto Sob Medida es una empresa que consiguió grande notoriedad a través de su amplia clientela, pues también cuentan con indicaciones hechas con el viejo e infalible modo: el boca a boca. También son bien críticos en enfatizar que no basta vender, deben tener compromiso con el resultado final, pues, en caso de que esto no pase con el tiempo, su reputación será afectada.

## LUCRE RECURSOS HUMANOS

LUCRE Recursos Humanos Consultoría & Servicios fue creada en agosto de 1996, con la finalidad de dar soporte a las empresas en los procesos de captación de profesionales diferenciados, consultoría en gestión y formación de equipos de alta performance y asesoría profesional individualizada. La empresa actúa en los más diversificados segmentos, industriales, servicios y comercio, en las regiones del Norte y Nordeste de Brasil, pero con miras al mercado nacional.

Para superar las expectativas de sus clientes en las solicitudes de los servicios, Lucre presenta un equipo compuesto por Consultores Especialistas en RR.HH., que desarrollan los trabajos alineados a la cultura y las estrategias de negocios del cliente. Aún sobre sus colaboradores, Lucre RR.HH. lleva como premisa el comportamiento ético de sus empleados y prestadores de servicios para el ejercicio de sus actividades profesionales, también tiene como directriz que todos deben respetar y tratarse como iguales, con actitud de educación, cooperación, consideración, condiciones fundamentales para el mantenimiento de sus objetivos. La convivencia en el ambiente de trabajo debe estar basada en la conducta ética de todos los empleados, prestadores de servicios, proveedores, independientemente de su posición jerárquica.

El objetivo es muy transparente: atender los clientes (empresas), en los servicios de reclutamiento y selección de profesionales especializados, desde Trainees hasta cargos de alto liderazgo. Este es un proceso estructurado de identificación y evaluación de candidatos calificados para ocupar posiciones en la estructura organizacional, utilizando banco de talentos online propio o congéneres. Su metodología involucra el estudio detallado del perfil del cargo, descripción de las actividades, conocimiento de la cultura organizacional, estructura del área solicitante, equipo, entre otros aspectos.

Hacen una evaluación a través de una entrevista por capacidad de los candidatos que tengan compatibilidad con el cargo, aplicación de pruebas (personalidad, conocimientos técnicos), elaboración de informes y presentación de los preseleccionados para el cliente. Al finalizar el proceso, Lucre Recursos Humanos Consultoría & Servicios presenta un informe del proceso selectivo, bien como, un formulario de evaluación de la prestación de los servicios, visando el perfeccionamiento del trabajo ofrecido.



### ÉTICA PROFESIONAL ELEVADA AL MÁXIMO

Con rígidas reglas, Lucre prioriza ser ejemplo de conducta y compromiso con las políticas y prácticas del Código de Ética establecidas por la empresa.

- Ser responsable por la aplicación de las directrices éticas en su área.
- Elaborar, aprobar, divulgar y revisar periódicamente el Código de Ética.
- Divulgar el Código de Ética entre sus empleados y cerciorarse de su lectura y comprensión.
- Orientar los empleados sobre acciones o situaciones que representen eventuales dudas o dilemas éticos.
- Analizar y evaluar las violaciones del Código de Ética, dando soporte a toma de decisión.

De esa manera, procura ser siempre ejemplo de conducta ética para sus colaboradores y clientes. Ese Código de Ética presentado por Lucre RRHH, se aplica derechamente a todos los empleados y prestadores de servicios, también refleja los valores y la cultura de la empresa. Tales conceptos fueron elaborados cuidadosamente para nortear las acciones del empleado en el ambiente de trabajo, bien como, en algunos casos, en el mantenimiento del sigilo de las informaciones. Su cumplimiento revela el compromiso de profesionalismo y transparencia en todas sus esferas del trabajo. Un punto importante de este Código de Ética es que sus empleados son entrenados exhaustivamente para que la responsabilidad de cada colaborador, el conocimiento de las políticas y prácticas expresas eviten cualquier violación a cualquiera de las normas. En las situaciones de duda en cuanto a las políticas y prácticas de ese Código, el colaborador o prestador de servicios son orientados a siempre contactar con el Directorio.

### SOBRE PROGRAMAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

La compañía viene trabajando en su desarrollo, pero destaca que aún no logra tener en manos un proyecto elaborado y seguido.

### MISIÓN CLARA, ELABORADA CON SENCILLEZ Y MUCHO RIGOR

Lucre RR.HH. procura siempre atender a las necesidades de las empresas y de los profesionales involucrados, con capacidad, calidad y ética, superando sus expectativas en cuanto a la entrega de los resultados. Diferente de su competencia, Lucre aprecia y cobra profesionalismo, eficiencia, transparencia y ética en la entrega de servicios con alta calidad y empeño.



### COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE Y ACCIONES PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE

LUCRE demuestra como meta actuar en la localidad donde desarrolla actividades comerciales, con el propósito de proteger el medio ambiente. Todos sus empleados son orientados y entrenados para acarrear sus actividades y sus servicios en conformidad con las reglamentaciones aplicables, mediante atención y respeto al medio ambiente. Incentivando la colecta selectiva y reutilización de materiales, siempre que eso sea viable.





# BOHÓRQUEZ INGENIERÍA

Bohórguez Ingeniería: empresa conocida por comercializar equipos médicos y hospitalarios de la más alta calidad y bajo altos estándares de calidad, además de crear instalaciones seguras y garantizar una operación mucho más eficiente, siempre procurando atender a las necesidades de sus clientes, prestando asistencia técnica permanente a cada trabajo realizado.

Filosofía & marca: ofrecen proyectos e instalaciones hospitalarias en, con base en la NORMA INTERNACIONAL ISO 7396-1 (Sistemas de gas medicinal) y IEC para gases medicinales, como: Oxígeno, Aire Médico, Gas Carbónico, Protóxido, Nitrógeno, Helio, Argón, Hidrógeno y Aspiración, transmitiendo a nuestros clientes nuestra larga experiencia y una actualización permanente.

En Bolivia, representan la empresa PROTEC de terapia respiratoria, anestesia, Gasoterapia y Rescate, marca brasileña reconocida internacionalmente en el área médica hospitalaria, con productos fabricados bajo los estándares de calidad ISO13485, ISO9001, NBR ISO 9001, BRTUV y BPF.



**BOHÓRQUEZ INGENIERÍA: GRANDE EN SUS ACCIONES Y UNA GIGANTE EN SU RUBRO**

Sobre modelos de sostenibilidad: se trata de una nueva forma de hacer negocios, que tiene como presupuesto el nuevo papel de la empresa en la sociedad. Sostenibilidad y Responsabilidad Social traen para el modelo de negocios la perspectiva de largo plazo, la inclusión sistemática de la visión y de las demandas de las partes interesadas, y la transición para un modelo en el que los principios, la ética y la transparencia preceden la implementación de procesos, productos y servicios.

Programas Corporativos Sociales: esta iniciativa está en proceso de creación, Bohórguez Ingeniería aún no posee programas de Responsabilidad Social, pero muy pronto pretende implementar programas de RSE.

Teniendo como base la premisa «Una máquina puede hacer el trabajo de 50 hombres comunes. Pero no hay una máquina que pueda hacer el trabajo de un hombre extraordinario», Bohórguez Ingeniería ya es una gigante en su rubro, pero como toda gran corporación, no se conforma con quedarse estática en el mismo lugar, sino que quiere alzar vuelos más grandes, por ello, tiene el orgullo de decir que seguridad, eficiencia y calidad en su rubro es su deber, y anhela siempre alcanzar la excelencia.



Compromiso ambiental: en los últimos años, los temas ambientales invadieron los negocios y mostraron la capacidad de crearse valor para clientes, accionistas y otras partes interesadas. Las fuerzas de la globalización llevaron empresas a incorporar la dimensión socioambiental en su gestión.

Hoy, las empresas quieren vincular sus marcas a proyectos, iniciativas y alianzas a ONG, divulgan las Metas del Milenio, los Principios Pacto Global, ostentan las ISO, presentan informes. Por otro lado, muchos gestores reciben una avalancha de informaciones, banalizando las prácticas y las políticas de responsabilidad social y los procesos de gestión. Parece que las preocupaciones están más dirigidas a mostrar que somos «socialmente responsables» y «sostenibles» que integrar la dimensión socioambiental en los negocios. Y aún se supone que «sostenible» se refiere a los aspectos ambientales y «Responsabilidad Social» a los aspectos sociales, y que la sostenibilidad es un nuevo modelo de negocios, más «moderno» que la Responsabilidad Social.



## BRASILEIROS EM USHUAIA

Brasileiros em Ushuaia es una agencia de turismo que fue pensada para realizar el puente entre Brasil y la Patagonia. No es vista como una simple empresa, sino como una conexión entre polos tan distintos, pues ésa es una región que hasta poco tiempo no era tan explorada turísticamente y también para negocio por los brasileños. Consideran esta una misión muy importante para sí y para sus clientes. Además de

### BRASILEIROS EM USHUAIA, UNA HISTORIA SIN PRETENSIONES QUE SE VOLVIÓ UN GRAN NEGOCIO

Esa historia o alianza de éxito comenzó en el año de 2010 con la primera visita de la pareja Mario y Janaina Barros a Ushuaia - Argentina. Aproximadamente dos años después, volvieron a Ushuaia, solo que de esta vez a pasar largas vacaciones y ya soñando con mudarse a esa tranquila, bella y turística ciudad.

Todo empezó sin pretensiones, el anhelo era solamente de crear una página en Facebook para que los amigos pudieran ver sus fotos en la bella Ushuaia, pero inesperadamente, empezaron a surgir contactos de diversas personas desconocidas de todo Brasil, buscando resolver dudas, pidiendo informaciones variadas sobre dicha ciudad, que en un principio era solo un lugar paradisíaco, utilizado para momentos de descanso.

En ese momento de gran sorpresa por la curiosidad y el interés de diferentes personas sobre la región, surge la

informaciones valiosas, se encuentran todos los días a la disposición del cliente para agregar valor al viaje de las personas interesadas, repasarles informaciones para que ellas disfruten de su viaje o visita de trabajo en su totalidad. La agencia cuenta con toda la experiencia para recibir los Brasileños de la mejor manera posible y ayudar a tornar su viaje mucho más agradable.

idea de volver a Brasil, «cerrar puertas» y salir de la zona de confort. Fue lo que hicieron, y siete meses después, estaban poniendo literalmente todo lo que cabía en su auto - incluso su perrito Yorkshire - y partiendo en un viaje que ganó el nombre de «Brasileiros em Ushuaia». Llegaron al fin del mundo tras exactamente 50 días y más de 10 mil kilómetros de carretera saliendo del mundo más oriental de las Américas, la ciudad de João Pessoa (Paraíba) hacia el punto más al sur del planeta, la ciudad de Ushuaia.



## SOBRE EL NEGOCIO Y LA PARADISIACA USHUAIA

Ushuaia es la ciudad más meridional de Argentina, y aunque cariñosamente se le conoce como el «fin del mundo», atrae a viajantes de todo el planeta. Pero antes de que pienses que es un lugar inhóspito, te contamos que la ciudad es muy bonita, y que en una caminata se puede contemplar el Canal Beagle con montañas de picos nevados al fondo. En sus alrededores, lo que no faltan son glaciares, ríos, lagos, bosques y varias bayas. Y si tu sueño es conocer la Antártida, las expediciones justamente salen de Ushuaia.

Hoy, estructurados reconocidos no solamente en territorio nacional, la agencia se única actualmente en la ciudad de Ushuaia, en las unidades centro y aeropuerto, cuentan con un equipo con diversos brasileños, transporte propio, guías e innumerables paseos exclusivos, cuyo objetivo es el consumidor o, incluso, un inversionista. Recientemente, la agencia ha anunciado que pronto también iniciará sus actividades en la ciudad de El Calafate, con la misma excelencia y servicios prestados en Ushuaia. El objetivo es apoyar a los clientes que viajan a otros puntos de Argentina. Además de Ushuaia y El Calafate, hay otros 5 productos en el catálogo de destinos de la empresa: Bariloche, Buenos Aires, Mendoza, Puerto Madryn y El Chaltén.

En Brasil, la agencia cuenta con profesionales altamente calificados para auxiliar en lo que sea necesario, están divididos en 3 oficinas. Se trata de un equipo listo para atender exclusivamente agencias y operadoras con un servicio personalizado que hace toda la diferencia. También realizan capacitaciones por todo el país, para tener a disposición agentes de viajes para vender los destinos con conocimiento y experiencia.



### UNA EMPRESA AMBICIOSA, DE AMPLIO CONOCIMIENTO Y PROYECTOS ESTRUCTURADOS COMO EL DE GRANDES CORPORACIONES

Actualmente, a Brasileiros em Ushuaia cuenta con un equipo de 50 profesionales, entre Brasil y Argentina. Sus unidades benefician indirectamente a más de 20 personas en los más variados sectores, incluyendo: guías, conductores, asistentes de guías, entre otras funciones.

La empresa aún no cuenta con Programas de Responsabilidad Social Empresarial, pero ya plantea metas para implementarlos, pues desde su comienzo, actúa en consonancia con reglas y deberes volcados al bienestar social y empresarial.

### SOSTENIBILIDAD, FACTOR INTRÍNICAMENTE CONECTADO AL ADN DE LA AGENCIA

En paralelo al pensamiento emprendedor, la empresa tiene una fuerte conexión con el tema de la sostenibilidad. Para que la empresa pueda mantener una calidad y estándares excelentes, necesita de constante innovación y sentido de crecimiento de forma organizada, dirigido y sostenible. Por eso, piensan, que se hace necesario la implementación de programas que gerencien las actividades de las empresas, a fin de reducir los problemas sociales e instituir metas para la construcción y un escenario de sostenibilidad.

### LA IMPORTANCIA DE LA ÉTICA Y LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA PARA BRASILEIROS EM USHUAIA

En el mundo de los negocios, las empresas que anhelan ser exitosas, teniendo reconocimiento de su marca como confiable y honesta, deben mantener su cultura organizacional dentro de los estándares morales y éticas de la sociedad.

Cada día, los consumidores, al contratar un servicio, consideran empresas que practican activamente la llamada Responsabilidad Social dentro de su organización corporativa. Acciones como la reducción del impacto ambiental en los desplazamientos para los paseos; orientación del público objetivo en cuanto al respeto a los animales de la región y concientización sobre la contaminación del bioma local son algunos ejemplos adoptados por la empresa y de grande importancia e impacto social. La sintonía entre el trade y la organización resulta en un mercado más seguro y con mayor intención de negocios. Eso lo señalan y lo transmiten como un valor ético y una premisa de la empresa.

### COMPLIANCE: PALABRA FUERTE, PERO QUE DENOTA EL CARÁCTER DE LA AGENCIA

Asegurar que la empresa está cumpliendo cabalmente todas las imposiciones de los órganos de reglamentación, dentro de todos los estándares exigidos en el segmento, definitivamente, es un aspecto de mucha importancia para todas las corporaciones. Actualmente, la compañía aún no ha implementado un programa de Compliance, pero están trabajando para que pronto esté vigente dentro de la agencia.

Finalmente, el slogan «Aquí hablamos tu idioma» ha conquistado el corazón de muchos brasileños que se aventuran en el fin del mundo.



BRASILEIROS EM USHUAIA, ES UNA OPERADORA DE TURISMO CON HISTORIA Y RESPETO A LOS CLIENTES Y NORMAS INTERNACIONALES



## IMPORTADORA ALIBOL

Fundada en Santa Cruz de La Sierra, Bolivia, ALIBOL SRL, o como es más conocida, la Alianza Bolivia por Grupo Salas, actúa en la importación de productos para construcción civil en Brasil. Desde su creación, la empresa tenía una propensión para la importación de cerraduras y bisagras, volviéndose el mayor importador y distribuidor de este tipo de productos, con una red de distribución nacional e internacional.



### SEGMENTACIÓN DE LA EMPRESA

Su segmento está acorde con su público objetivo, en el caso el sector de construcción civil, y también mantiene relaciones de negocios con los sectores de construcción, redes mayoristas, tiendas minoristas, home centers y segmento de grandes mercados en el país.

### SEGMENTACIÓN DE LA EMPRESA

Su segmento está acorde con su público objetivo, en el caso el sector de construcción civil, y también mantiene relaciones de negocios con los sectores de construcción, redes mayoristas, tiendas minoristas, home centers y segmento de grandes mercados en el país.

### GENERACIÓN DE EMPLEOS, DIRECTOS E INDIRECTOS

La empresa genera 15 puestos de trabajo directos y alrededor de 200 indirectamente (entre distribuidores, subdistribuidores, mayoristas y distribuidor específico).

### COMPROMISO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

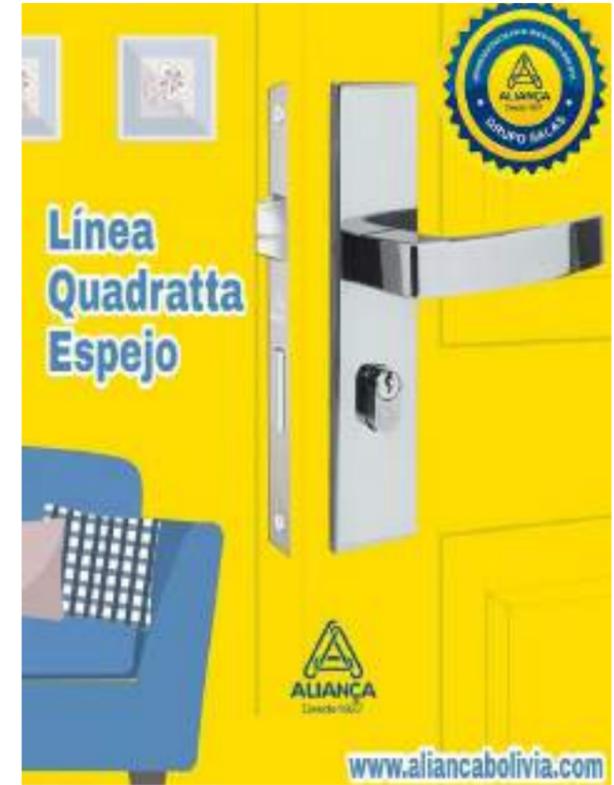
El programa de RSE ya está vigente desde hace algún tiempo, y está alineado a la política del ambiente empresarial. Entre dichos lineamientos, destacan el hecho de no manejar o vender productos con sustancias químicas nocivas a la salud; la protección del ambiente; no negociar con proveedores sobre la reutilización de los residuos de proceso; no usar plástico para embalajes, algo que fue muy difícil, pues salir del blister y tener productos para cambiar al cartón biodegradable frágil, pero benéfico; proyecto de forestación y ayuda a Amazonia boliviana tras la quema de más de 12 000 hectáreas en el año de 2019.

## SOBRE EL COMPROMISO CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE

La empresa respeta y busca alinearse a la calidad de vida sostenible. El desarrollo sostenible es muy importante para el crecimiento de la empresa y la salud económica. La compañía señala que el empleo sostenible es una misión muy importante y están constantemente buscando alcanzar la meta de excelencia, es decir, para el beneficio general, empresa, colaboradores y comunidad (cercanías).

## COMPLIANCE & ÉTICA EMPRESARIAL

Sin una buena gestión no se puede lograr una reputación y mantenerse fieles frente a los clientes, proveedores, agentes o empleados de la empresa. Una reputación falla puede llevar las ambiciones de la empresa al fracaso, es decir, respecto a los objetivos propuestos. Eso implicaría en serios problemas y no sería posible alcanzar el desarrollo sostenible.



## VALORES COMO BASE

Valores fundamentales como la ética y la comunicación son reflejos en muchos aspectos, incluso en los clientes, colaboradores y sociedad como un todo. Generan los mejores costos respecto a la calidad; practican CSR tanto en el ambiente y con el precio hacia los clientes, gerencian el desarrollo sostenible de sus empleados con más de 10 años en el sueldo anual más reciente y mejorado; suministran los mejores productos de calidad, seguridad y tecnología para la sociedad; aplican formaciones gratuitas permanentes a empleados, clientes y usuarios.

La ética es y debe ser la esencia de una empresa, por lo que ALIBOL actúa de acuerdo con el justo, tanto para la empresa, sus accionistas, sus empleados, sus distribuidores y sus clientes y todo lo que está conectado a ella.



## ADVOCACIA AMARIO CASSIMIRO DA SILVA

Amario Cassimiro da Silva Advocacia e Assessoria Jurídica fue fundada en enero de 1984 y tiene como sede su despacho ubicado en la ciudad de Brasília-DF, y su filial en la capital del estado de São Paulo.

Siempre idealizando la satisfacción de sus clientes, el co-founder Amario Cassimiro da Silva, junto a sus colaboradores, actúan con profesionalismo, comprometimiento y honestidad, valores que vienen proporcionando un crecimiento continuo del despacho y un reconocimiento a nivel nacional por la excelencia en la prestación de servicios.

Además de contar con profesionales calificados y expertos en sus áreas de actuación, Amario Cassimiro da Silva Advocacia e Assessoria Jurídica también cuenta con una estructura moderna y apta a prestar servicio personalizado a sus clientes, buscando siempre alcanzar los resultados anhelados por ellos.



## SOBRE COMPROMETIMIENTO CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE

Según el fundador Sr. Amario, con la sostenibilidad no es diferente para los despachos de abogacía. Considera de suma importancia la preservación del medio ambiente y también desarrolla, junto de su equipo de colaboradores, actividades diarias que buscan el desarrollo sostenible, acciones simples, que en largo plazo irán marcando la diferencia. Señalamos aquí algunos ejemplos, como las visitas a los Tribunales que tienen hora específica, para que todos puedan organizarse y diligenciar en una sola hora, evitando el tráfico y la contaminación del medio ambiente; la disminución de la impresión de peticiones y documentos, poniéndose restricta a casos específicos y necesarios; la no utilización de vasos y utensilios desechables; la reducción del uso del aire acondicionado; la utilización de sistemas electrónicos de almacenaje de documentos. No solo el Sr. Amario, sino todos los colaboradores destacan que ese es un trabajo de simple concientización personal, un ejercicio diario, constante, que debe ser incorporado a la rutina para, de esa manera, hacer la diferencia en la preservación del medio ambiente.

## AMARIO CASSIMIRO DA SILVA ADVOCACIA E ASSESSORIA JURÍDICA Y EL PACTO POR LA RESPONSABILIDAD CORPORATIVA

Además de los despachos de abogacía, la junta de abogados también desarrolla distintos proyectos sociales. Cabe mencionar los proyectos desarrollados en el Núcleo del AM Confort Hotel, en la ciudad Gastão Vidigal, en São Paulo. Los proyectos son realizados con niños de 7 a 12 años, y tienen como objetivo, proporcionar a los niños de la comunidad un incentivo en el área cultural con clases de música, piano, teclado, flauta, canto, etiqueta social, natación y actividades rurales. Proporcionan también incentivo a las escuelas públicas locales, a través de concursos de poesías y narrativas para jóvenes de secundaria, premiando al primero, segundo y tercer puesto, y publicaciones de libros con las referidas poesías y narrativas de sus respectivos autores. El objetivo de los proyectos sociales es la elevación cultural y social de los niños y adolescentes y, consecuentemente, la elevación de la sociedad como un todo. Los servicios prestados a la comunidad son reconocidos e incentivados por el gobierno local.



## SOBRE EL FUNDADOR

Sr. Amario Cassimiro da Silva es natural de Turiúba, interior del estado de São Paulo, Brasil, hijo de José Cassimiro da Silva y Marvina Rosa de Jesus, pasó su infancia en la estancia São João, perteneciente a la familia Cassimiro, ubicada en los alrededores de «colonia-torta», Cajarana, y de Ribeirão Mato Grosso, donde ha vivido y trabajado con sus familiares (padres, hermanos, tíos y abuelas). Se mudó a la ciudad Gastão Vidigal, en São Paulo, aproximadamente a los 10 años, donde ha trabajado y concluidos sus estudios de secundaria. En esta convivencia, reforzó la personalidad adquirida en la estancia de sus abuelos. Sus raíces constituyen la base que permea su vida moral, social y familiar, valor que jamás renuncia.



## PRESTACIÓN DE SERVICIO CON EXCELENCIA: EL NORTE DE AMARIO CASSIMIRO DA SILVA ADVOCACIA E ASSESSORIA JURÍDICA

La abogacía tiene como misión la satisfacción de sus clientes. Ayudando a cientos de personas por año en la solución de sus conflictos jurídicos, pleiteando, ante los Tribunales, acciones en defensa de sus intereses. Los profesionales de la empresa son entrenados para prestar un servicio de alta calidad, que tiene como base el profesionalismo, el comprometimiento con el cliente y la honestidad. El profesionalismo tiene como base la ética y el conocimiento jurídico agudizado y actualizado; su comprometimiento con el cliente consiste en la búsqueda de sus objetivos de manera ética, transparente, eficaz y segura; nuestra honestidad consiste en verdad y en la clareza de los actos practicados. Ésos son los valores de la empresa, aplicados diariamente con todos los clientes, y que han proporcionado tanto éxito profesional.

## MOTIVACIÓN PROFESIONAL

La junta de abogados lleva como misión la satisfacción de sus clientes, a través de un servicio profesional especializado, basado en el conocimiento jurídico, en el comprometimiento con el cliente y en la honestidad. Hoy poseen reconocimiento en todo territorio nacional y profesionalismo basado en la ética y en el conocimiento jurídico constantemente agudizado y actualizado.

Compromiso leal con el cliente, buscando siempre alcanzar prósperos objetivos, de forma ética, transparente, eficaz y segura. Honestidad con el cliente, transparencia en el tratamiento basado en la verdad y en la clareza de los actos practicados.



## AMBIENTAL SEM LIMITES

La Ambiental Sem Limites es una empresa que trabaja con base en la consultoría en el área de medio ambiente, llevando como bandera la ética profesional, agilidad, compromiso con empresas de distintos rubros, así como personas, que son su enfoque principal.

Bajo la coordinación del Prof. Carlos Frederico de Oliveira Muchon, maestro en ciencias ambientales, especialista en gestión agroindustrial y especialista ambiental, titulado en Administración de Empresas; y de la Prof<sup>a</sup>. Ana Cristina Mendes Muchon, maestra en educación, cultura y organizaciones sociales, MBA en administración de sistemas públicos, especialista en nutrición humana y salud, y titulada en nutrición.

El Equipo de Educación Sin Límites trabaja junto a las empresas y productores rurales en

lo que tañe a un proceso de gestión ambiental sostenible, lo que es un prerrequisito para el éxito de los negocios en los días de hoy.

En su portafolio, destaca su actuación junto a las empresas, realizando sus adecuaciones a las legislaciones vigentes y desarrollando trabajos como: Licenciamiento Ambiental, Otorgas de aguas, Declaraciones de Reserva Legal, Demarcación de Áreas de Preservación Permanente (APPs), Confecciones de Plan de Control Ambiental (PCA) e Informes de Control Ambiental (RCA), Confecciones de Estudios de Impactos Ambientales (EIA) e Informes de Impactos Ambientales (RIMA), Estudios Ambientales, Confecciones de Proyectos Técnicos de Reconstitución de Flora (PTRF) y Planes de Recuperación de Áreas Degradadas (PRAD), así como Laudos Periciales Ambientales, entre otros.



### AMBIENTAL SEM LIMITES Y SU ACTUACIÓN EN EL FOMENTO AL MERCADO DE TRABAJO

Gracias a un trabajo cohesionado en el sistema de alianzas estratégicas, la empresa posee solamente seis colaboradores, un número pequeño, pero con profesionales de alta técnica y expertise en su segmento. De esa manera, Ambiental Sem Limites trabaja con mano de obra especializada y con prioridad en lo que respecta a su trabajo.

### SU COMPROMISO CON LA RESPONSABILIDAD SOCIAL Y EL DESARROLLO SOSTENIBLE

Responsabilidad Socioambiental es la responsabilidad que una empresa u organización tiene con la sociedad y con el medio ambiente, además de las obligaciones legales y económicas. Dicho eso, podemos afirmar que el segmento de la empresa actúa exclusivamente en proyectos que atienden directamente la responsabilidad social y ambiental.

### SU ACTUACIÓN JUNTO A LOS COLABORADORES Y EL SISTEMA DE COMPLIANCE

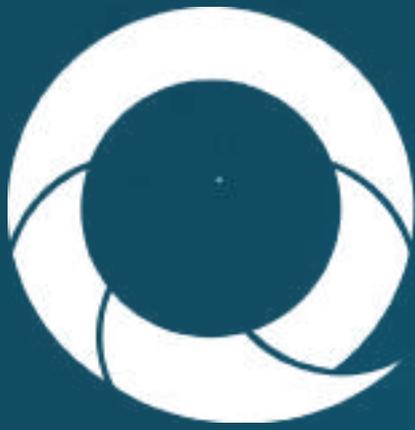
Enfáticos, los profesores Carlos Frederico de Oliveira Muchon y Ana Cristina Mendes Muchon, mencionan que, si buscamos la traducción de la palabra compliance, encontraremos la siguiente respuesta o significado: «Actuar en sintonía con las reglas empresariales con ética y siguiendo reglas de conducta». Por lo tanto, Ambiente Sem Límites vive sobre este término que está cada vez más en alta en el mercado empresarial.



AMBIENTAL SEM LIMITES:

LA CONCIENCIA SOCIOAMBIENTAL A SERVICIO DE LA POBLACIÓN





LATIN AMERICAN  
QUALITY INSTITUTE

# QUALITY IS OUR MISSION

¡SÍGUENOS EN NUESTRAS REDES SOCIALES!



WWW.LAQI.ORG