



QUALITY

MAGAZINE

NOTA CENTRAL

ODS 9: Indústria Inovação
e Infraestrutura

9 INDÚSTRIA, INOVAÇÃO
E INFRAESTRUTURA



Um olhar integrado para a sustentabilidade
Lic. Julio Araujo

Ods 9: industria inovação e infraestrutura
Lic. Cledson Bernardo

Somos uma forma de vida Inteligente?
Lic. Jaime España

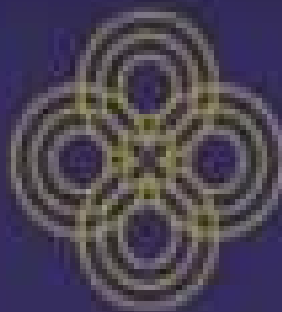
Construir infraestruturas resilientes,
promover a industrialização inclusiva e
sustentável, e fomentar a inovação.
Essa é a hora demonstrar!
Lic. Aldo Piñero



ENTREVISTA ESPECIAL:

LIC. PAULO ZANIM
MORTORHOMES PURA VIDA

+12



**RED GLOBAL
DE MENTORES**

**¿QUIERES APALANCAR TU
CARRERA PROFESIONAL
COMO MENTOR O
MENTORA?...**

HAY MILS DE EMPRESAS, PROFESIONALES, Y PÚBLICO EN GENERAL QUE NECESITA ALGUIEN QUE LES AYUDE, QUE LES GUE, QUE LES AYUDE Y MOTIVE, QUE LES LLERE POR UNA SENDA MÁS RÁPIDA, SEGURA Y CON MENOS DOLOR. ESE O ESA ERES TÚ, SU MENTOR O MENTORA.

**¿PERO CÓMO TENER CREDIBILIDAD
INMEDIATA PARA QUE TE CONTRATEN
COMO MENTOR O MENTORA HOY?**

**¡CONSIGUE AHORA TU CERTIFICACIÓN
COMO MENTOR O MENTORA PROFESIONAL!**

WWW.RGMENTORES.ORG/CERTIFICACIONES

“
DÉJANOS
DARTE ESA
CREDIBILIDAD
CON UNA
CERTIFICACIÓN
PROFESIONAL.
”

832 - 482 1200 - 30 100000
LA PRIMA ORGANIZACIÓN ESPAÑA DE PROFESIONALES
DE CERTIFICACIÓN PROFESIONAL DE LA OCDE EN EL MUNDO

Teléfono: 014 2 342 30011
WhatsApp: 014 2 342 30011
Email: info@certificados.org
www.certificados.org



LATIN AMERICAN QUALITY INSTITUTE

06

**PALAVRAS DO PRESIDENTE
DANIEL MAXIMILIAN DA COSTA, DHC**

10

ODS 9: INDUSTRIA INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURA

12

**UM OLHAR INTEGRADO PARA A SUSTENTABILIDADE
Lic. Julio Araujo**

18

**ODS 9: INDUSTRIA INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURA
Lic. Cledson Bernardo**

22

**SOMOS UMA FORMA DE VIDA INTELIGENTE? ESSA É A HORA DEMONSTRAR!
Lic. Jaime España**

26

**CONSTRUIR INFRAESTRUTURAS RESILIENTES, PROMOVER A INDUSTRIALIZAÇÃO INCLUSIVA E
SUSTENTÁVEL, E FOMENTAR A INOVAÇÃO. ESSA É A HORA DEMONSTRAR!
Lic. Aldo Piñero**

32

**NOTA CENTRAL
ODS 9: INDUSTRIA INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURA**

40

**ENTREVISTA ESPECIAL:
MOTORHOMES PURA VIDA**

46

REPORTAGENS:

48

LANS DESPACHO DE ABOGADOS

54

A. MARIMON ADVOGADOS ASSOCIADOS

60

CLÍNICA MAXIMUNE

66

JM SECURITY SYSTEM

70

INTRAMAR SHIPPING S.A.S

76

FUKUI REBOUÇAS ADVOGADOS ASSOCIADOS

82

NUTRI MED S.A.

88

FILIFE MAIA BROETO ADVOCACIA NISTRÇÃO DE NEGÓCIOS

94

INSTITUTO MATERONLINE

104

GRUPO IPEMIG

108

SICMA

114

SOFTWARE & SERVICES CONSULTING (SSC)

ÍNDICE

INDICE

PALAVRAS DO PRESIDENTE



DR. DANIEL MAXIMILIAN DA COSTA, DHC

FOUNDER & CEO
LATIN AMERICAN QUALITY INSTITUTE

DIRETOR GERAL
QUALITY MAGAZINE

LIC. JUAN LUIS CORREA
jlcorrea@laqi.org

VICE PRESIDENTE EXECUTIVA

LIC. PAULA PONTES
paula@laqi.org

EDITOR DE ARTE

LIC. THIAGO MONTANARI
thiago@laqi.org

MANAGER - LAQI MEMBERS

LIC. GLEICE SOUZA
gleice@laqi.org

COLABORAÇÃO

ALICE BEZERRA DA SILVA DE SOUZA
VICTORIA MARIA GOMES DA SILVA

Bem-vindo à edição 238 da nossa Quality Magazine!

É sempre um prazer escrever para vocês. Nesta edição de abril, fazemos relevante um assunto delicado neste momento e importante como eixo temático; **ODS 9: Indústria, Inovação e Infraestrutura**. Sabemos que o assunto impacta a todos os países membros de LAQI e desejamos desde este espaço contribuir com conteúdo de qualidade para enriquecer a percepção sobre o assunto.

Queremos que nossos **#LAQInoamericanos** estejam sempre engajados, informados, treinados e com informações relevantes em mãos para liderar a mudança.

Vivemos um momento único na nossa história e embora essa crise pareça diferente das que já enfrentamos, não é a primeira vez que os líderes enfrentam um desastre em larga escala, uma economia em dificuldades ou o desconhecido.

Em LAQI concentramos nossos esforços para compartilhar informações valiosas para líderes se basearem para tomar decisões com mais firmeza, evitando o pior: demissões e falências. Melhor que apontar futuros distópicos é apontar possíveis saídas. Este é o nosso compromisso público neste momento.

Nesta edição preparamos o perfil de 12 membros da nossa Organização que estão muito comprometidos com o modelo de Responsabilidade Total de LAQI. É nosso orgulho apresentá-los à nossa comunidade de membros e observar o compromisso público de cada um deles.

Comparto o nosso [Relatório Quality Summit](#). Me emociono ao lembrar os momentos vivenciados nestes encontros. Através deste precioso documento nossos **#LAQInoamericanos** e toda a comunidade empresarial da América Latina poderá conhecer mais sobre este conjunto de eventos realizados em 10 países e que alcançou a mais de 2500 principais executivos de empresas de 15 países. São mais de 170 páginas de um conteúdo especialmente feito para cada um de vocês.

Aproveito para informar que nossa agenda de eventos sofreu algumas alterações em virtude de novas restrições impostas pelos governos locais. Por favor, mantenha contato com seu ponto focal em LAQI para atualizações constantes sobre a agenda, sócios e eventos paralelos.

Me despeço não sem antes de expressar minha mais profunda estima e gratidão a cada um de vocês **#LAQInoamericanos**.

Até breve!

Um fraterno abraço,



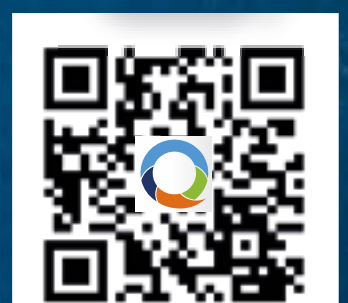
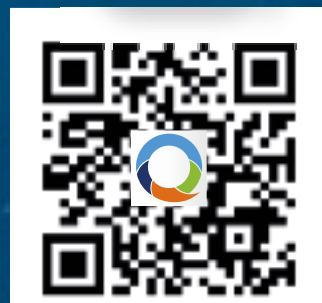
Daniel Maximilian Da Costa, DHC
Fundador y CEO
Latin American Quality Institute



LATIN AMERICAN
QUALITY INSTITUTE

QUALITY MAGAZINE EDIÇÃO 238

¡SÍGUENOS EN NUESTRAS REDES SOCIALES!



WWW.LAQI.ORG



Trabajando por la
Inclusión y el desarrollo
de las personas con
síndrome de Down

1

de cada 750 bebés
nacidos tiene
síndrome
de Down



Colectivo **21**
Perú

¿Qué es el síndrome de Down?

Una anomalía genética que se presenta cuando la persona tiene un cromosoma extra en el par 21 de las células del cuerpo. Se caracteriza por un grado variable de discapacidad cognitiva y ciertos rasgos físicos que le dan a la persona con la condición un aspecto reconocible.

En el Perú hay cerca de
30 000 personas con
síndrome de Down



¿Quiénes somos?

Somos una asociación sin fines de lucro que nace con la finalidad de mejorar la calidad de vida de las personas con Síndrome de Down, su inclusión en el medio familiar, educativo, social, deportivo, laboral y civil, potenciando el pleno desarrollo de sus capacidades y promoviendo su visibilidad como parte de la sociedad.



Trabajar en beneficio de las personas con síndrome de Down, orientando nuestros esfuerzos a hacer valer sus derechos, mejorar su calidad de vida, sensibilizar a la sociedad, promover una sociedad justa y lograr su total inclusión con igualdad de oportunidades, promoviendo el máximo grado de bienestar, autodeterminación, desarrollo personal, respeto y dignidad.



Lograr una sociedad en la que las personas con síndrome de Down participen en igualdad de condiciones y gocen de las mismas oportunidades que el resto de la población.

Nuestras líneas de trabajo:



Familia: Talleres de empoderamiento a padres, Talleres de sexualidad, Talleres de autoconcepto y autoconocimiento.



Salud: a la fecha 12 campañas gratuitas de salud en diferentes distritos de Lima.



Educación Inclusiva: a la fecha 20 Campañas de concientización a alumnos, docentes y padres de familia en escuelas nacionales y particulares.



Inclusión Laboral: Talleres de preparación para el trabajo.



Deporte: 1ra Escuela gratuita de fútbol para niños, niñas y jóvenes con síndrome de Down.

COMO LAVAR AS MÃOS DE FORMA CORRETA?

Duração de todo procedimento: 40-60 segundos



0. Lave as mãos com água.



1. Coloque o sabonete.



2. Com movimentos circulares, esfregue a palma das mãos.



3. Depois, esfregue a parte interna dos dedos com movimentos verticais.



4. Junte as mãos e entrelace os dedos para frente e para trás.



5. Em seguida, feche as mãos e esfregue uma na outra com movimentos verticais.



6. Aperte o dedão com uma das mãos e faça movimentos para frente e para trás.



7. Faça movimentos circulares na palma de uma das mãos.



8. Lave as mãos com água.



9. Enxugue bem com uma folha de papel.



10. Use uma toalha de papel para desligar a água.



11. Pronto, agora suas mãos estão limpinhas!

WWW.LAQI.ORG



A photograph of an industrial refinery or chemical plant at sunset. The sky is a mix of orange, red, and dark blue. In the foreground, there are large cylindrical storage tanks and a complex network of pipes and metal walkways. In the background, several tall distillation columns rise into the sky. The overall scene is industrial and dramatic.

ODS 9

INDÚSTRIA E INFRAES

A photograph of a large industrial facility, possibly a refinery or chemical plant, featuring tall distillation columns and complex piping. The scene is set against a dramatic sunset sky with orange and red hues. The text 'INNOVACÃO ~ ESTRUTURA' is overlaid in white, bold, sans-serif font.

INNOVACÃO ~ ESTRUTURA

Por: Lic. Julio Araujo

Um olhar integrado para a sustentabilidade

Um olhar integrado para a sustentabilidade A relação indústria, inovação e infraestrutura se apresenta enquanto pilar fundamental no processo de desenvolvimento sustentável das sociedades na atualidade.

Podemos observar claramente isso nos objetivos propostos para o desenvolvimento sustentável global, que são um referencial fundamental para a sociedade civil, segmento produtivo e governo.

Especificamente na ODS 9 que direciona o nosso olhar para as relações entre Indústria, inovação e infraestrutura, o objetivo almejado é “construir infraestrutura resiliente, promover a industrialização inclusiva e sustentável, e fomentar a inovação”.

Esse objetivo além do seu caráter claramente educativo e norteador, evidenciando para a sociedade os elementos para o desenvolvimento global sustentável, contempla metas e indicadores que corretamente relacionados as problemáticas fundamentais da atualidade estabelecem uma conexão coerente e convergente entre produtividade e sustentabilidade.

Quando nos aprofundamos mais no ODS 9, identificamos também metas que conversam entre si em termos de estrutura, e

claramente percebemos que o objetivo 9 tem implicitamente um outro objetivo de vital importância, que é a “sinergia entre os diferentes agentes produtivos e sociais”. O que talvez seja o desafio primeiro de todas as metas e objetivos sustentáveis.

Metas do Objetivo 9

9.c Aumentar significativamente o acesso às tecnologias de informação e comunicação e se empenhar para procurar ao máximo oferecer acesso universal e a preços acessíveis à internet nos países menos desenvolvidos, até 2020

9.b Apoiar o desenvolvimento tecnológico, a pesquisa e a inovação nacionais nos países em desenvolvimento, inclusive garantindo um ambiente político propício para, entre outras coisas, diversificação industrial e agregação de valor às commodities

9.a Facilitar o desenvolvimento de infraestrutura sustentável e robusta em países em desenvolvimento, por meio de maior apoio financeiro, tecnológico e técnico aos países africanos, aos países de menor desenvolvimento relativo, aos países em desenvolvimento sem litoral e aos pequenos Estados insulares em desenvolvimento

9.5 Fortalecer a pesquisa científica, melhorar as capacidades tecnológicas de setores industriais em todos os países, particularmente nos países em desenvolvimento, inclusive, até 2030, incentivando a inovação e aumentando substancialmente o número de trabalhadores de pesquisa e desenvolvimento por milhão de pessoas e os gastos público e privado em pesquisa e desenvolvimento

9.4 Até 2030, modernizar a infraestrutura e reabilitar as indústrias para torná-las sustentáveis, com eficiência aumentada no uso de recursos e maior adoção de tecnologias e processos industriais limpos e ambientalmente adequados; com todos os países atuando de acordo com suas respectivas capacidades

9.3 Aumentar o acesso das pequenas indústrias e outras empresas, particularmente em países em desenvolvimento, aos serviços financeiros, incluindo crédito acessível e sua integração em cadeias de valor e mercados

9.2 Promover a industrialização inclusiva e sustentável e, até 2030, aumentar significativamente a participação da indústria no emprego e no produto interno bruto, de acordo com as circunstâncias nacionais, e dobrar sua participação nos países de menor desenvolvimento relativo

9.1 Desenvolver infraestrutura de qualidade, confiável, sustentável e robusta, incluindo infraestrutura regional e transfronteiriça, para apoiar o desenvolvimento econômico e o bem-estar humano, com foco no acesso equitativo e a preços acessíveis para todos

Fonte: <http://www.agenda2030.org.br/ods/9/>

Nessa ampla perspectiva, o termo sustentabilidade remete a uma compreensão sobre a necessidade da abordagem dos problemas de forma sistêmica, haja vista que a realidade não se apresenta de forma particionada, e que naturalmente as soluções devam ocorrer inseridas dentro de uma proposta maior, considerando as especificidades locais e situacionais.

O que é facilmente verificado quando direcionamos o nosso olhar para as diferentes pesquisas e publicações que apresentam o ranking das principais economias do mundo tendo como base o seu nível de inovação, sua capacidade produtiva e sua infraestrutura.

Temos como exemplo o Índice Global de Inovação 2020, classificação realizada pela Organização Mundial de Propriedade Intelectual (Ompi) em parceria com a Universidade de Cornell (EUA) e Insead (escola francesa de

administração). O índice é composto por diversos indicadores que traduzem o nível da inovação nos países relacionados.



Fuente: <https://noomis.febraban.org.br/noomisblog/brasil-avanca-en-ranking-de-inovacao-pero-ocupa-62-lugar>

A indústria, a infraestrutura e a inovação que geralmente são abordados individualmente nessas pesquisas e relatórios, podem indicar o desenvolvimento social e eficiência produtiva em relação ao nível de maturidade da realização de tais elementos nas sociedades e organizações.

Especificamente no aspecto inovação, é possível verificar que implicitamente o próprio processo de inovação produtivo e empresarial contempla essa visão de sustentabilidade, por meio de competências e ações diretamente ligadas a finalidade do setor produtivo, tais como:

- substituir produtos que estejam sendo descontinuados;
- aumentar a linha de produtos;
- desenvolver produtos amigáveis em termos de meio ambiente;
- manter participação de mercado;
- aumentar participação de mercado;
- abrir novos mercados;
- aumentar a flexibilidade da produção;
- reduzir os custos de produção através melhorar a qualidade do produto, melhorar as condições de trabalho e reduzir os danos ao meio ambiente. Outro ponto importante é que tais elementos, nessa perspectiva, assumem o papel de balizadores importantes para a análise das diferentes performances econômicas de países e organizações, procurando principalmente indicar as relações econômicas competitivas presentes, e dar condições para os diferentes tipos de organização planejem a sua relação com o futuro.

Segundo o Ranking de Competitividade entre países, apresentado anualmente no Global Competitiveness Report do World Economic Forum, o Brasil assume a posição nº 71. No que diz respeito a infraestrutura, a posição do Brasil é a 78ª, e a partir de uma análise da relação à Infraestrutura de Transportes, o Brasil assume o 85º lugar.

Fuente: Global Competitiveness Report - World Economic Forum 2019; Análisis ILOS.

Ranking de Competitividade World Economic Forum			Ranking Brasil
Questão: INFRAESTRUTURA DE TRANSPORTES			85*
	RODOVIAS	densidade qualidade	69* 116*
	FERROVIAS	densidade eficiência	78* 86*
	AEROPORTOS	conectividade qualidade	17* 85*
	MARÍTIMO	disponibilidade qualidade	48* 104*

Diante disso fica evidente que essa tríade apresenta a relação fundamental e sinérgica entre produtividade e infraestrutura, e assume um papel de direcionador para os promotores e agentes sociais que desenvolvem as suas ações à luz da sustentabilidade, promovendo a compreensão por parte desses agentes a respeito da importância da indústria enquanto elemento transformador e gerador de riqueza, pautada principalmente nos processos inovadores que possuem o potencial de adequar as diferentes soluções produtivas para uma sociedade mais sustentável, e que tem procurado pensar e repensar ou seus recursos, formas e meios produtivos.

Além disso, essa visão tende a fortalecer cada vez mais a ideia de que as ações de sustentabilidade são um resultado de um acordo social, e não um direcionamento exclusi-

vo promovido por forças distantes da cadeia produtiva.

O debate a respeito do tema deve ser multissetorial, envolvendo todos os entes sociais, eliminando assim a falsa ideia de um contraponto permanente entre aqueles que defendem os valores sustentáveis e aqueles que promovem a produção de bens e serviços.

Júlio Araújo é diretor da Palestra Brasil, professor de administração e marketing nos cursos de graduação do SENAC-SP e Universidade São Judas, professor de pós-graduação em negócios na HSM University. É Mestre em Administração pela PUC-SP, Pós-graduado Lato Sensu em Gestão de Projetos pelo SENAC-SP, Graduado em Marketing pela IREP-SP.



Fotógrafo: Riscon Onodera


PROF. JULIO ARAUJO

Adquiere tu **NUEVO HOGAR** en las zonas con mayor crecimiento **del centro de México**

AGUASCALIENTES
QUERÉTARO



Qro. ☎ **[442] 242 50 20**

Ags. ☎ **[449] 9 12 69 90**  **449 106 39 50**

gruposancristobal.com.mx

Pide informes fácil y rápido



 **GRUPO
SAN CRISTOBAL**
La casa en evolución.

COMO COLOCAR A MÁSCARA CORRECTAMENTE?



#MASCARASALVA

WWW.LAQI.ORG



Por: Lic. Cledson Bernardo

ODS 9 - Indústria Inovação e Infraestrutura

Como criar cidades mais resilientes, inteligentes e democráticas? Para fornecer serviços públicos adequados devemos primeiro criar as bases para que eles existam. Estamos falando de infraestrutura urbana, o conjunto de redes que permite a uma população viver com qualidade de vida. Como exemplos, podemos citar os sistemas de transporte, como rodovias e calçadas; sistemas de eletricidade, drenagem e esgoto; abastecimento de gás e água potável; além dos serviços de telefonia e, claro, da indústria.

Não é difícil imaginar por que investir em infraestrutura é o primeiro passo para garantir uma cidade melhor. Incluído na Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável, o ODS 9- Indústria, inovação e infraestrutura visa “construir infraestruturas resilientes, promover a industrialização inclusiva e sustentável e fomentar a inovação”. Sua missão é justamente criar oportunidades de qualidade de vida e garantir direitos básicos para toda a população.

Portanto, quando uma cidade cumpre todas as metas do ODS 9, também está em vias de melhorar uma série de outros aspectos mencionados na Agenda 2030. Afinal, uma boa infraestrutura não só transforma a qualidade dos serviços, mas também promove o desenvolvimento econômico, garantindo emprego e renda, meta mencionada no ODS 8- Trabalho decente e crescimento econômi-

co. Ao criar uma indústria inclusiva e sustentável, que oferece trabalho decente para todos, uma cidade também está alinhada com o ODS 1- Sem Pobreza e o ODS 5- Igualdade de Gênero.

Investir na indústria também significa investir em tecnologia e inovação, garantindo serviços mais sustentáveis, eficientes e inteligentes. Esse é o objetivo do ODS 7- Energia Limpa e Acessível, que visa desenvolver fontes de energia mais limpas, modernas e mais baratas para todos. Com mais da metade da população mundial vivendo em áreas urbanas hoje, repensar como movemos, consumimos e reutilizamos os recursos naturais é essencial para criar um futuro e um planeta melhores.

Deve haver iniciativas que empregam uma abordagem multidisciplinar para identificar, organizar e priorizar intervenções urbanas para enfrentar os principais obstáculos que impedem o crescimento sustentável. A metodologia tem que ter a premissa de que estratégias de desenvolvimento urbano bem planejadas, integradas e intersetoriais podem garantir melhorias na qualidade de vida dos cidadãos e ajudar a materializar



um futuro mais sustentável, resiliente e inclusivo para as cidades emergentes da região.

Iniciativas como essa, que aprimoram um setor industrial sustentável, são mais importantes do que nunca, haja vista que a área vem perdendo participação na economia global.

Segundo a ONU, embora o financiamento de infraestrutura tenha aumentado nos países em desenvolvimento, muitos ainda enfrentam sérios desafios para aumentar a participação do setor no PIB nacional e continuam investindo pouco em pesquisa científica e inovação.

A COVID-19 reformulou a forma como trabalhamos, mantemos contato e consumimos. É por isso que criar soluções que possam reduzir distâncias, coletar dados com segurança e oferecer alternativas acessíveis são cada vez mais necessárias. Portanto é importante projetar que sejam novos ou existentes, que ajudem a saúde, a economia, a segurança pública e até a educação das cidades neste momento de crise, mitigando os efeitos do coronavírus. Assim, se sabe que uma industrialização inclusiva e sustentável, aliada à inovação e infraestrutura, pode desencadear for-

ças econômicas dinâmicas e competitivas que geram empregos e renda. O setor desempenha um papel fundamental na introdução e promoção de novas tecnologias, promovendo receitas e permitindo uma utilização eficiente dos recursos. É dever das cidades, portanto, encontrar oportunidades de melhoria dos serviços urbanos, e nossa plataforma está aqui para ajudar.

Por fim, precisa-se listar quais áreas urbanas devem ser melhoradas e quais soluções e tecnologias podem melhorar a gestão de uma cidade da maneira mais eficiente. O mundo pede socorro.



LIC. CLEDSON BERNARDO

SOLUÇÃO EM
**CYBER
SEGURANÇA**



Reunimos as **MELHORES** práticas para manter a **CONFIDENCIABILIDADE**, **DISPONIBILIDADE** e **INTEGRIDADE** dos dados da sua empresa.



O NOSSO PORTFÓLIO DE SEGURANÇA DIGITAL TEM SOLUÇÕES DE:

PROTEÇÃO DE E-MAIL

SOC

ANTIVÍRUS

FIREWALL

RESPOSTAS
A INCIDENTES

VPN

IPS

GESTÃO DE IDENTIDADE

ANTI DOCS

MONITORAMENTO
PROATIVO

Fale com um de nossos consultores

+55 11 98274.2033

ETHERIUMTECH.COM.BR



COMO LAVAR AS MÃOS DE FORMA CORRETA?

Duração de todo procedimento: 40-60 segundos



0. Lave as mãos com água.



1. Coloque o sabonete.



2. Com movimentos circulares, esfregue a palma das mãos.



3. Depois, esfregue a parte interna dos dedos com movimentos verticais.



4. Junte as mãos e entrelace os dedos para frente e para trás.



5. Em seguida, feche as mãos e esfregue uma na outra com movimentos verticais.



6. Aperte o dedão com uma das mãos e faça movimentos para frente e para trás.



7. Faça movimentos circulares na palma de uma das mãos.



8. Lave as mãos com água.



9. Enxugue bem com uma folha de papel.



10. Use uma toalha de papel para desligar a água.



11. Pronto, agora suas mãos estão limpinhas!

WWW.LAQI.ORG



Por: Lic. Jaime España

Somos uma forma de vida inteligente? Essa é a hora demonstrar!

O Objetivo de Desenvolvimento Sustentável N. 9 (ODS 9) é um chamado a construir infraestruturas resilientes, promover a industrialização inclusiva, criar desenvolvimento sustentável e fomentar a inovação.

E, realmente, este é um tema no que as estatísticas não são favoráveis. A infraestrutura mais básica, as tecnologias mais requeridas, a energia elétrica e a água, entre outros, não estão presentes em todos os lugares onde são necessitadas.

Por isso, promover que as pessoas, pequenas indústrias e empresas recém-criadas tenham acesso a boa tecnologia e possam construir a infraestrutura necessária para assegurar sua sustentabilidade é uma tarefa de todos.

O que podemos fazer? Inclusive, peço licença para ajustar a pergunta: o que podem e devem fazer todas as pessoas?

Patrocinar a investigação, monitorar a industrialização, fomentar a inovação saudável e apoiar o desenvolvimento de infraestruturas sustentáveis, embora seja um propósito que foca principalmente nos chamados países esquecidos ou em desenvolvimento, acredito que seja um assunto a ser considerado em toda comunidade ou organização.

Convido você, então, a refletir sobre sermos realmente uma forma de vida inteligente. Falta que demonstremos isso, o que inclui tomar ação para construir vida inteligente em um planeta inte-

ligente com um claro foco em sustentabilidade, considerando que nem toda inovação é positiva e que o desenvolvimento que afeta negativamente um grupo de pessoas não pode ser chamado de desenvolvimento.

Proponho que desenvolvimento é aquilo que se inclina à qualidade de vida para todos, que implementa as tecnologias adequadas, que incorpora infraestruturas sustentáveis, que produz mobilidade e que é em tudo amigável com o ambiente.

Pergunte-se e encontre respostas para:

- Como posso eu explorar opções para conciliar o desenvolvimento de minha empresa, negócio e indústria com a sustentabilidade?
- Como posso harmonizar o presente de minha empresa, negócio e indústria com a qualidade de vida das gerações atuais e futuras?
- Que tecnologias não posso incorporar porque poluem, afetam, danificam ou machucam a vida das pessoas e o bem-estar do planeta?
- Como demonstro que sou inclusivo com pessoas marginadas, comunidades relegadas e setores atrasados?

E a pergunta de ouro minha sobrinha Daniela de 25 anos me sugere ao ler este artigo:

- Estou em paz com as decisões que estou tomando?



Considero que, em termos gerais, cada um dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável é uma exortação a ser pessoas inteligentes que evidenciamos comportamentos ao criar, promover e permitir:

- Empresários inteligentes, isto é, amantes do civismo e do humanismo.
- Economias inteligentes, ou seja, respeitadas do ambiente e do desenvolvimento sustentável.
- Indústrias inteligentes, que desenhem planos responsáveis e efetuem ações que evidenciem respeito com as futuras gerações.

Apresento agora, quatro poderosas reflexões como perguntas:

- Será então, que esses Objetivos de Desenvolvimento Sustentável se referem a infraestruturas maiores, mais custosas, mais complexas, mais rígidas ou simplesmente mais inteligentes?
- Será que infraestruturas mais inteligentes têm a ver com modelos ágeis, simples que apostem na mobilidade, na leveza e na humanidade?
- Será que inovação tem a ver simplesmente com criar, mudar e renovar incluindo uma novidade ou falta pensar que inovar responsabilmente inclui grandes doses de sabedoria para compreender que nem tudo o que é novo é bom e que nem tudo o que é bom é novo?
- Será preciso esclarecer que nem todos os chamados “avanços tecnológicos” merecem ser chamados progressos e talvez mereçam ser chamados “desnecessários tecnológicos”?

Acredito, assim como outros estudiosos do ambiente industrial e empresarial, que a gestão inclusiva, a industrialização sustentável, a inovação bem entendida e a adequada infraestrutura podem dinamizar a economia ao tempo que se respeitam os direitos humanos.

Como a própria vida, o caminho é incerto e são necessárias pessoas como você, que deem exemplo, que sejam líderes, que se transformem em pioneiros dessa maneira de viver, as quais poderíamos chamar de Pessoas inteligentes, vivendo em sociedade!

O que você acha sobre isso? Compartilhe conosco seus comentários e lembre-se de que estou a seu serviço.



Consultor Sênior, Mentor de Mentores e Master Coach
Inteligências estratégicas, táticas, éticas e relacionais

LIC. JAIME ESPAÑA

¿FRÍO Ó CALOR?

¡NOSOTROS TENEMOS LA SOLUCIÓN!



Frick
INDUSTRIAL REFRIGERATION



Mecalor

REFRIGERACIÓN

BIOCOOL

ECO Cooling Solutions

MASTER
CLIMATE SOLUTIONS



BIOCLIMATIZACIÓN



ecoHeater
by sieger

CALEFACCIÓN RADIANTE



SMART FAN
VENTILACIÓN

VENTILACIÓN

SOLUCIONES DE INGENIERÍA

En diseño, provisión de equipos,
montaje e instalación, servicio técnico,
soporte coach, y consultorías.



sieger

es ingeniería inteligente

COMO COLOCAR A MÁSCARA CORRECTAMENTE?



#MASCARASALVA

WWW.LAQI.ORG



Por: Lic. Aldo Piñero

CONSTRUIR INFRAESTRUTURAS RESILIENTES, PROMOVER A INDUSTRIALIZAÇÃO INCLUSIVA E SUSTENTÁVEL, E FOMENTAR A INOVAÇÃO. ESSA É A HORA DEMONSTRAR!

INTRODUÇÃO



Observando a particularidade de cada ODS, devemos nos perguntar se será possível a análise de cada um de forma isolada. Prévio a essa resposta, deveremos considerar a existência

de multigerações que convivem em toda a sociedade, tais como: geracionais, por raça, idade, sexo, que nos apresenta múltiplos “inserts” comportamentais. Isso nos influi para que, antes de tratar o objeto deste artigo (ODS 9), mencionemos algumas particularidades de associatividade entre os diferentes ODS que nos levam ao desenvolvimento específico do ODS 9, integrando uma ordem de associatividade entre eles.

Análise Comparada- Particularidades



PESSOAS

- Desenvolvimento das pessoas de uma perspectiva de diversidade, apoiada no princípio de não discriminação e igualdade de oportunidades
- Criações de emprego produtivo e trabalho decente

- Criação de entornos seguros e de bem-estar no âmbito trabalhista, fornecedores, empreiteiros e comunidades vizinhas
- Acordos de competitividade
- Prevenção de riscos em processos, operações e ciclo de vida dos produtos

PLANETA



- Programas integrados a projetos e operações mediante enfoque preventivo



- Gestão eficiente do consumo de energia e de impactos sobre a pegada ambiental (água, ar, solo)
- Investimento em novas tecnologias baixas em carbono
- Gestão de resíduos e promoção da economia circular

DESENVOLVIMENTO

- Investimento em capital intensivo, de inovação tecnológica e de longo prazo
- Criação de valor agregado para todos os setores da economia, mediante a provisão de energia acessível, segura e sustentável
- Programas de desenvolvimento de fornecedores e contribuição com o desenvolvimento local
- Investigação e desenvolvimento (I+D) na cadeia de valor, em geral

PAZ



- Implementação de políticas em matéria de respeito e devida diligência em direitos humanos
- Envolvimento dos diversos atores da cadeia de valor em práticas destinada a obter condições de paz social e respeito dos direitos humanos
- Conscientização, capacitação e fortalecimento de empresas da cadeia de valor destinados a combater a corrupção

ASSOCIAÇÕES



- Alianças com o setor público, organizações da sociedade civil para a promoção dos objetivos de desenvolvimento sustentáveis

Construir Infraestrutura
Objetivos
Fomentar inovação
Promover industrialização



METAS RELEVANTES - com alto impacto na implementação do ODS 9

Indústria 5.0

METAS RELEVANTES

9.3 Aumentar o acesso das pequenas indústrias e outras empresas, particularmente em países em desenvolvimento, aos serviços financeiros, incluindo crédito acessível e sua integração em cadeias de valor e mercados

9.5 Fortalecer a investigação científica, melhorar as capacidades tecnológicas de setores industriais em todos os países, particularmente os países em desenvolvimento, inclusive, até 2030, incentivar a inovação e aumentar substancialmente o número de trabalhadores na área de investigação e desenvolvimento por milhão de pessoas e a despesa pública e privada em investigação e desenvolvimento

9.a Facilitar o desenvolvimento de infraestruturas sustentáveis e resilientes em países em desenvolvimento, através de maior apoio financeiro, tecnológico e técnico aos países africanos, aos países menos desenvolvidos, aos países em desenvolvimento sem litoral e aos pequenos Estados insulares em desenvolvimento

9.b Apoiar o desenvolvimento tecnológico, a investigação e a inovação nacionais nos países em desenvolvimento, inclusive garantindo um ambiente político propício para, entre outras coisas, a diversificação industrial e a agregação de valor às matérias-primas

FORNECEDOR DE FERRAMENTAS INTELLECTUAIS E FISICAS DAS METAS RELEVANTES PARA SEU IMPLEMENTACION REAL E PRÁTICA (analítico)

9.3 Aumentar o acesso das pequenas indústrias e outras empresas, particularmente em países em desenvolvimento, aos serviços financeiros, incluindo crédito acessível e sua integração em cadeias de valor e mercados

Desenvolvimento de empresas

As empresas ocupam um lugar central na Agenda de Trabalho Decente e no desenvolvimento sustentável: as empresas criam empregos, cumprem e põem em prática as normas do trabalho, contribuem com a proteção social por meio de impostos e contribuições próprias, e constituem o lugar onde os trabalhadores e empregadores interagem diariamente. Além disso:

- Em todos os países, a grande maioria dos empregos provêm de empresas do setor privado, particularmente das pequenas e médias empresas (PME);
- Muitas normas trabalhistas internacionais só podem ser aplicadas em nível empresarial;
- O diálogo social em nível empresarial é uma ferramenta chave para melhorar as condições de trabalho, a competitividade e a produtividade;
- Diversas empresas maiores, incluídas as multinacionais, consertaram alianças público-privadas com organizações representantes de trabalhadores

Os enfoques que à promoção do desenvolvimento de empresas evoluíram ao longo dos anos. Neste sentido, cabe ANALISAR a necessidade de considerar sua aplicação. Três modelos de intervenção.

- Promover o espírito empresarial e fortalecer a capacidade de empresas individuais dotando as de um melhor acesso aos serviços para o desenvolvimento comercial pertinentes, incluído o acesso ao financiamento.
- Procurar assistir aos governos e aos interlocutores sociais, a fim de criar um entorno propício e favorável para o estabelecimento de empresas (com um marco regulatório e jurídico, estado de direito, e o direito a garantir os direitos de propriedade e sobre a terra).
- Modelo de intervenção que procura melhorar o funcionamento dos mercados e os diversos setores mediante o desenvolvimento de uma cadeia integrada e sistemática de valor, por exemplo, por meio de enfoques ascendentes, para que «os mercados trabalhem para os pobres».



O conceito de empresa sustentável se relaciona sobre os três pilares mencionados. Apoiados em condições básicas tais como boa governança e diálogo social eficaz com instituições públicas e privadas, aplicando tecnologia que produza alta produtividade.

Conclusão

O desenho e publicidade de metas e objetivos comparadas com a realidade de “MINHA ORGANIZAÇÃO” - necessidades da organização

Ord.

Ação a ser analisada, comparando com a realidade de minha organização.

Pond.

Justificação da ponderação

1. estabilidade macroeconômica
2. gestão sólida da economia
3. uma sociedade e uma cultura favoráveis à empresa e ao espírito empresarial
4. existência de uma infraestrutura física e de tecnologias da informação e comunicações adequadas
5. a disponibilidade de educação, formação e aprendizagem para obter mão de obra qualificada
6. normas e mecanismos que promovam a equidade e a inclusão social e econômica
7. práticas empresariais que diminuam os danos ambientais
8. que as atividades econômicas que realizem sejam neutras quanto às emissões de carbono.

Pond.: ponderação - qualificação percentual de compatibilidade (0 a 100%)



MG ALDO T. PINERO



NOTA CE

NOTA CE

A photograph of an industrial facility, possibly a refinery or chemical plant, during sunset. The sky is filled with orange and red clouds, and the sun is low on the horizon, casting a warm glow over the scene. The facility consists of several tall, cylindrical towers with ladders and walkways, and a complex network of pipes and metal structures. The overall atmosphere is industrial and dramatic.

ENTRAL
ENTRAL

Por: Latin American Quality Institute

Objetivo 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura

O Objetivo de Desenvolvimento Sustentável 9 propõe construir infraestruturas resilientes, fomentar a inovação, promover a industrialização inclusiva e sustentável.

O ODS 9 presente na Agenda 2030 da ONU faz menção ao acesso democrático à informação e compartilhamento de ideias inovadoras, impulsionando o avanço tecnológico para proporcionar não só uma melhor estruturação e qualificação dos processos operacionais, mas também viabilizar meios de introduzir a sustentabilidade no setor industrial.

Indústria

Desde a primeira Revolução Industrial a indústria é responsável pela produção de todos os insumos consumidos no dia a dia, ou seja, todos os utensílios que vestimos, comemos, usamos, etc. Considerada essencial para a economia de qualquer país, gera transações que impactam diretamente no PIB, visto que, para a extração de matéria-prima e sua transformação em mercadoria é preciso diversos investimentos, tanto em tecnologias, quanto em profissionais qualificados. Posto isso, trazemos abaixo alguns dos benefícios de investir em indústrias locais:

- Avanço de pesquisas e desenvolvimento tecnológico.
- Geração de empregos e melhoria dos padrões de vida.
- Expansão econômica.

- Acesso a melhores produtos.
- Aumento do comércio interno e redução das desigualdades regionais.



Porém, na América Latina esse cenário de desenvolvimento industrial sofre cada vez mais com quedas, mesmo antes da pandemia a região já enfrentava uma trajetória de baixo crescimento, em média 0,3% no período de 2014 – 2019, em 2020 presenciou declínios entre oferta e demanda, o que para a instituição CEPAL (Comissão Econômica para a América Latina e o Caribe) se traduz na pior crise econômica dos últimos 120 anos. “A dinâmica do crescimento em 2021 está sujeita a uma alta incerteza relacionada com o risco de surtos da pandemia, da agilidade para produzir e distribuir as vacinas e da capacidade

NOTA CENTRAL

para manter os estímulos fiscais e monetários para apoiar a demanda agregada e os setores produtivos. Avançar para um crescimento sustentável e inclusivo exige uma transformação produtiva para setores ambientalmente sustentáveis, que favoreçam a geração de emprego e a inovação tecnológica”, afirmou Alicia Bárcena, Secretária-Executiva da CEPAL. A CEPAL enfatiza também que para evitar que a América Latina continue com a dinâmica de baixo crescimento são necessárias políticas fiscais e monetárias expansivas, com políticas ambientais e industriais que proporcionem as transformações estruturais necessárias e promovam um desenvolvimento sustentável. Juntamente, alerta a necessidade de priorizar a reativação e a transformação econômica e social, mediante o fomento do investimento intensivo em empregos sustentáveis em setores estratégicos, também como estender a renda básica às pessoas em situação de pobreza, conceder financiamento às micro, pequenas e médias empresas, fornecer incentivos para o desenvolvimento produtivo, universalizar os sistemas de proteção social, revolucionar o cenário digital para a sustentabilidade e tecnologias limpas.

Evolução do setor industrial

Hoje, já se fala na Quarta Revolução Industrial, recente evolução técnica que se refere ao conceito da Indústria 4.0, a qual incorpora um amplo agrupamento de tecnologias avançadas como IA (Inteligência Artificial), robótica, internet das coisas e dados em nuvem, mudando assim, as

dinâmicas da automação, etapas de produção e armazenamento de dados. Trazendo para os modelos de negócios além de inovação, eficiência e mudanças necessárias. De acordo com o site Portal da Indústria, outros exemplos de tecnologias utilizadas na Indústria 4.0 são:

- **Big data:** é uma abordagem para atuar em dados com maior variedade e complexidade, que chegam em volumes crescentes e com velocidade cada vez maior, usados para resolver problemas de negócios. Esses conjuntos de dados são tão volumosos que o software tradicional de processamento de dados não consegue gerenciá-los. São utilizadas técnicas estatísticas e de aprendizagem de máquina para extrair informações relevantes aos negócios, inferências e tendências não possíveis de se obter com uma análise humana.
- **Cyber segurança:** é um conjunto de infraestruturas de hardware e software voltado para a proteção dos ativos de informação, por meio do tratamento de ameaças que põem em risco a informação que é processada, armazenada e transportada pelos sistemas de informação que estão interligados.
- **Robótica avançada:** dispositivos que agem em grande parte, ou parcialmente, de forma autônoma, que interagem fisicamente com as pessoas ou seu ambiente e que são capazes de modificar seu comportamento com base em dados de sensores.

NOTA CENTRAL

- **Manufatura digital:** é o uso de um sistema integrado, baseado em computador, que.

consiste em simulação, visualização 3D, análises e ferramentas de colaboração para criar definições de processos de manufatura e produto simultaneamente.

- **Manufatura aditiva:** consiste na fabricação de peças a partir de um desenho digital (feito com um software de modelagem tridimensional), sobrepondo finas camadas de material, uma a uma, por meio de uma Impressora 3D. Podem ser utilizados materiais como plástico, metal, ligas metálicas, cerâmica e areia, entre outros.

- **Integração de sistemas:** união de diferentes sistemas de computação e aplicações de software física ou funcionalmente, para atuar como um todo coordenado, possibilita a troca de informações entre os diferentes sistemas. Permite às empresas um olhar abrangente sobre o seu negócio. As informações em tempo real sobre os processos produtivos influenciam a tomada de decisões gerenciais mais rapidamente, bem como decisões estratégicas sobre o negócio da empresa conseguem ser mais facilmente implantadas na planta de produção. Somente a instalação de pacotes ERP não se enquadram, mas a sua integração a sistemas de controle da produção industrial sim.

- **Sistemas de simulação:** utilização de computadores e conjunto de técnicas para gerar modelos digitais que descrevem ou exibem a interação complexa entre várias variáveis dentro de um sistema, imitando processos do mundo real.

- **Digitalização:** consiste no uso de tecnologias digitais para transformar processos de produção, de desenvolvimento de produtos e/ou modelos de negócios, visando a otimização e eficiência nos processos. A transformação digital abrange: projeto e implementação de plano de digitalização, sensoriamento, aquisição e tratamento de dados.

As organizações dispostas a incorporarem essas práticas podem gerar para os negócios eficiência, melhor posicionamento diante os concorrentes, redução de falhas nos processos industriais, aumento da produtividade, diminuição de custos e desperdícios, além do aumento de segurança dos colaboradores e geração de empregos.

Inovação

A comunicação é um dos quesitos primordiais para se conviver em sociedade, afinal, o fluxo de informações sempre esteve presente nas relações interpessoais, da mesma forma que a curiosidade por métodos e ferramentas inovadoras. Desta forma, reunindo a necessidade

NOTA CENTRAL

de se comunicar e o ímpeto de transformar dinâmicas, ou seja, de procurar por novas formas de ver o mundo, acontecem transformações sociais que perduram e geram novas possibilidades. A tecnologia e suas múltiplas funções como a internet proporcionaram para a sociedade a aptidão de se reinventar e compartilhar ideias sem limitações de tempo ou espaço, gerando transformações no contexto social e em diversos cenários, como nos setores agrícolas, industriais e na prestação de serviços.

Futuro empreendedor

Pensando no desenvolvimento de técnicas transformadoras e na criação de uma rede de compartilhamento de boas práticas, a agência especializada da Organização das Nações Unidas, UNIDO (Organização das Nações Unidas para o Desenvolvimento Industrial), conta com o projeto IDEA (Innovation, Development and Entrepreneurship for All), traduzido para Inovação, Desenvolvimento e Empreendedorismo para Todos, que reúne jovens para participarem de treinamentos técnicos que proporcionam e reforçam a mentalidade empreendedora. O projeto IDEA os coordena para que possam alcançar inovação nos processos administrativos de seus próprios negócios e desta forma, introduzirem nova competição no mercado de trabalho e contribuam para a produtividade econômica da comunidade local, na medida em que o desenvolvimento tecnológico agregado a uma forma flexível de ver o mercado finan-

ceiro e produtivo tem o potencial de promover profundas mudanças estruturais pelo mundo, trazendo não só melhores condições climáticas mas também laborais.

Infraestrutura

A concepção de infraestrutura se estende à construção e manutenção de infraestruturas urbanas, econômicas, turísticas, industriais, bem como de telecomunicações, transportes, energia e logística. O setor agrega para o cenário socioeconômico alto desenvolvimento quando investe corretamente em rodovias, portos e aeroportos, rede de distribuição de água, gás canalizado, entre outros aspectos que compõem o bom funcionamento deste cenário. Um bom planejamento em infraestrutura, além de incentivar a expansão da capacidade produtiva da indústria, pode impactar de diversas formas na vida cotidiana de um todo, portanto, é preciso ter cautela e pensar em meios mais sustentáveis, a diretora-executiva do Pnuma, Inger Andersen, argumenta que “não podemos mais usar a abordagem tradicional de negócios para a infraestrutura. Ela está levando à destruição ecológica e à emissão maciça de dióxido de carbono. Os investimentos em infraestrutura sustentável não só são ambientalmente saudáveis como também trazem benefícios econômicos e sociais. Projetos de infraestrutura de baixo carbono e de ganhos positivos para a natureza podem ajudar a minimizar a pegada ambien-

NOTA CENTRAL

tal do setor. Com isso, oferecer um caminho mais sustentável e econômico para fechar a lacuna da infraestrutura”. Isto significa que investir em infraestrutura sustentável possibilita a atração de investimentos, a geração de empregos, o crescimento econômico, o aumento na competitividade do país frente a mercados internacionais e a melhoria em serviços públicos à sociedade.

Metas do Objetivo 9

Infraestrutura

- 9.a Facilitar o desenvolvimento de infraestrutura sustentável e robusta em países em desenvolvimento, por meio de maior apoio financeiro, tecnológico e técnico aos países africanos, aos países de menor desenvolvimento relativo, aos países em desenvolvimento sem litoral e aos pequenos Estados insulares em desenvolvimento.

- 9.1 Desenvolver infraestrutura de qualidade, confiável, sustentável e robusta, incluindo infraestrutura regional e transfronteiriça, para apoiar o desenvolvimento econômico e o bem-estar humano, com foco no acesso equitativo e a preços acessíveis para todos.

- 9.4 Até 2030, modernizar a infraestrutura e reabilitar as indústrias para torná-las sustentáveis, com eficiência aumentada no uso de recursos e maior adoção de tecnologias e processos industriais limpos e ambientalmente adequados; com todos os países atuando de

acordo com suas respectivas capacidades.

Acessibilidade

- 9.c Aumentar significativamente o acesso às tecnologias de informação e comunicação e se empenhar para procurar ao máximo oferecer acesso universal e a preços acessíveis à internet nos países menos desenvolvidos, até 2020.

Indústrias

- 9.2 Promover a industrialização inclusiva e sustentável e, até 2030, aumentar significativamente a participação da indústria no emprego e no produto interno bruto, de acordo com as circunstâncias nacionais, e dobrar sua participação nos países de menor desenvolvimento relativo.

- 9.3 Aumentar o acesso das pequenas indústrias e outras empresas, particularmente em países em desenvolvimento, aos serviços financeiros, incluindo crédito acessível e sua integração em cadeias de valor e mercados.

Tecnologia

- 9.b Apoiar o desenvolvimento tecnológico, a pesquisa e a inovação nacionais nos países em desenvolvimento, inclusive garantindo um ambiente político propício para, entre outras coisas, diversificação industrial e agregação de valor às commodities.

NOTA CENTRAL

- 9.5 Fortalecer a pesquisa científica, melhorar as capacidades tecnológicas de setores industriais em todos os países, particularmente nos países em desenvolvimento, inclusive, até 2030, incentivando a inovação e aumentando substancialmente o número de trabalhadores de pesquisa e desenvolvimento por milhão de pessoas e os gastos público e privado em pesquisa e desenvolvimento.

Recentemente a ONU divulgou através do órgão PNUMA (Programa das Nações Unidas para o Meio Ambiente), um relatório sobre a importância do desenvolvimento sustentável. O contexto do relatório é a recuperação econômica mundial em um cenário posterior à superação da pandemia do covid-19, chamado de “Princípios Internacionais de Boas Práticas para Infraestrutura Sustentável”, o documento afirma: “O investimento em energias renováveis e eficiência energética cria cinco vezes mais empregos do que os investimentos em combustíveis fósseis. Da mesma forma, investir em infraestrutura resistente em países em desenvolvimento pode criar um retorno de US\$ 4 para cada US\$ 1 investido. Isso, de acordo com o Banco Mundial”. O ex-secretário-geral das Nações Unidas, Ban Ki-moon, também presidente do Instituto de Crescimento Verde Global, parceiro do PNUMA, ressalta “Há uma necessidade urgente de incluir a infraestrutura sustentável e resistente ao clima como parte integrante do crescimento verde para fornecer soluções de energia, água e transporte que facilitarão oportunidades, conexão

e crescimento sustentável”. Desta forma, vemos a inevitabilidade de investir em formas de globalização inclusiva, assistência técnica e apoio a projetos sustentáveis, com impulso contínuo de trazer inovação e assim novos e melhores indicadores de desempenho.

REFERENCIAS:

https://www.unido.org/sites/default/files/files/2019-12/IDEA_final_Sept%202019_WEB.pdf

<http://www.portaldaindustria.com.br/industria-de-a-z/industria-4-0/>



NOTA CENTRAL

ENTREVISTA ESPECIAL



ISTA L



**ENTREVISTA ESPECIAL:
EMPRESA: MOTORHOMES PURA VIDA**

PURA VIDA



aluguel de motorhome

MOTORHOMES PURA VIDA

A Pura Vida é uma empresa com foco no aluguel de motorhomes no mercado brasileiro. Iniciaram o projeto em 2012 inspirados em uma viagem realizada para a Austrália, durante a viagem os irmãos Paulo Zanim e Ricardo Zanim alugaram um motorhome para viajar pela costa leste daquele país. Esta empresa que encontraram tinha uma identidade muito forte e os clientes pareciam mais membros de uma comunidade do que apenas viajantes de motorhomes. Os clientes eram inseridos em grupos e trocavam informações em campings, quando cruzavam com outros que também estavam alugando da mesma empresa eles se reuniam, jogavam baralhos, se cumprimentavam, ou seja, pareciam realmente de uma comunidade. Essa experiência chamou a atenção dos irmãos Paulo e Ricardo que vieram para o Brasil e de 2012 até 2017 pesquisaram o mercado de motorhomes em solo brasileiro. Desta forma, perceberam inúmeras objeções que faziam este mercado não decolar no Brasil, porém, fizeram disso um desafio e analisaram quais ações poderiam ser feitas para

que o modelo de negócio desenhado pudesse ter segurança para se iniciar. As atividades foram realizadas conforme o levantamento feito nas pesquisas de mercado, logo, conseguiram chegar num modelo seguro e assim iniciaram as locações no início de 2018 e hoje em dia a empresa tem o modelo de negócio focado na gestão do aluguel de motorhomes, através de uma plataforma de compartilhamento de veículos de terceiros.

A empresa busca promover em todas suas funções organizacionais os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, buscando atender a alguns dos 17 ODS nas atividades de locação e melhorias na sede, para a empresa os ODS além de promoverem a sustentabilidade, são vistos também como pontos estratégicos. Pensando na importância do tripé ESG (Ambiental – Social – Governança), a empresa exclama a importância de articular os três pilares, para que assim o resultado positivo possa ser atingido, proferindo que ao mencionar os resultados positivos não estão falando apenas

ENTREVISTA ESPECIAL



da parte financeira, mas de um todo, envolvendo a satisfação dos clientes e colaboradores, o impacto que a marca gera no mercado e do exemplo de sustentabilidade que a empresa pode passar.

Para a organização, a boa governança vai desde o nome da empresa “Pura Vida”, que representa o impacto que gostariam de proporcionar aos seus clientes, até as formas de se comunicarem com o público, descrevendo essa comunicação como livre, aberta e con-

forme o linguajar do dia a dia das pessoas. Também mencionam a importância da satisfação dos clientes com as locações de motorhomes e dos projetos socioambientais, que contam com a participação dos colaboradores para separação de resíduos sólidos de suas próprias casas, economia de água e energia, cuidados e zelo com o meio ambiente, ou seja, buscam inserir e incentivar as mudanças sustentáveis para o cotidiano dos colaboradores.

ENTREVISTA ESPECIAL

Mencionam que seus objetivos principais são inserir os clientes na “locação Pura Vida”, que se resume em um modelo que envolve muito mais que a locação de um veículo recreativo, mas sim, insere o cliente em uma experiência única. Atuam com estratégias de comunicação pensadas na pré-saída do cliente, os instigando para a viagem que será realizada a poucos dias. Possuem cartilhas nos veículos que demonstram os valores da organização, tais como economia de água e energia, cuidados com o meio ambiente, alimentação saudável e muito mais. A Mo-

torhomes Pura Vida, abriu no mercado brasileiro uma nova possibilidade de negócio, tanto para donos de motorhomes, como para os clientes que querem alugar de forma segura, com qualidade garantida.


RICARDO ZANIM

PAULO ZANIM



“EL ÉXITO, ES LA SUMA DE PEQUEÑOS ESFUERZOS REPETIDOS DÍA TRAS DÍA”

- » PROYECTOS E INSTALACIÓN GASES MEDICINALES
- » FABRICACIÓN DE GENERADORES DE GASES MEDICINALES
- » COMERCIALIZACIÓN DE INSUMOS GASOTERAPIA/INALOTERAPIA
- » ASISTENCIA TÉCNICA



PROYECTOS E INSTALACIÓN GASES MEDICINALES



FABRICACIÓN DE GENERADORES DE GASES MEDICINALES



COMERCIALIZACIÓN DE INSUMOS GASOTERAPIA/INALOTERAPIA



ASISTENCIA TÉCNICA



BOHORQUEZ
INGENIERÍA & SERVICIOS HOSPITALARIOS



COMO LAVAR AS MÃOS DE FORMA CORRETA?

Duração de todo procedimento: 40-60 segundos



0. Lave as mãos com água.



1. Coloque o sabonete.



2. Com movimentos circulares, esfregue a palma das mãos.



3. Depois, esfregue a parte interna dos dedos com movimentos verticais.



4. Junte as mãos e entrelace os dedos para frente e para trás.



5. Em seguida, feche as mãos e esfregue uma na outra com movimentos verticais.



6. Aperte o dedão com uma das mãos e faça movimentos para frente e para trás.



7. Faça movimentos circulares na palma de uma das mãos.



8. Lave as mãos com água.



9. Enxugue bem com uma folha de papel.



10. Use uma toalha de papel para desligar a água.



11. Pronto, agora suas mãos estão limpinhas!

WWW.LAQI.ORG



REPORT

REPORT

TAGENS
TAGENS

LANS DESPACHO DE ABOGADOS

Lans Despacho de Abogados é um escritório de advocacia empresarial que foi fundado em 1990, dedicado a prestação de serviços jurídicos de negócios a entidades nacionais ou internacionais da indústria, comércios e serviços em geral, fornecendo serviços jurídicos e afins sob padrões de qualidade ideais em diferentes áreas regionais. O início de suas atividades começou em meio a um processo de guerra e pós-guerra na República de El Salvador, em meio a uma economia incipiente onde havia pouco investimento local e estrangeiro. Mas com a firme convicção de seus valores corporativos e com a ajuda dos clientes, conseguiram superar esse obstáculo e se mantiveram à tona nessa categoria de economia até a atualidade.

Hoje, a empresa continua se mantendo firme nesse mercado sendo referência regionalmente e fora do seu país de origem. A organização conta com uma equipe especializada e muito

bem-preparada, chegando a gerar em torno de 25 a 35 empregos diretos e indiretos. Com advogados que foram preparados pelas mais prestigiosas Universidades de El Salvador e do exterior, a equipe de advogados também desfruta de uma vasta experiência tanto no setor público como no privado, experiência que permite um atendimento claro das necessidades e expectativas de empresários. Com isso a organização sabe e entende as necessidades de cada cliente dentro de uma estrutura complexa e mutante, o que os permite participar proativamente do tratamento desta realidade e no desenho das alternativas de sistemas jurídicos eficientes na estruturação dos negócios. A equipe vem adquirindo um portfólio de clientes líderes em seus negócios em todo mundo, com quem caminham há mais de 25 anos nesse setor. Esse é o maior exemplo de excelência que a empresa alcançou.



Dr. Ricardo A. Domínguez T. E.L., César Barba, E.L., José Roberto, J.L., Joaquín Arriola,
Dr. Ricardo A. Domínguez T. J., Leonardo / Pedro Gal, Félix Arévalo, Carlos Perilla, Pamela Flores, Carlos Sarmiento, María Elena
Mora, Samuel De la Cruz e Domínguez T. J., Edmundo / José Roberto, José Roberto, Carlos Flores, Leonardo Flores, Samuel Sarmiento, Susana Flores

O escritório de advocacia desenvolveu um sólido histórico no fornecimento de Outsourcing de clientes na área jurídica, conseguindo terceirizar de uma maneira ideal para que os clientes e suas empresas concentrem seus recursos naquilo que sabem fazer de melhor. Desenvolver os processos de terceirização libera as empresas de suas tarefas não essenciais, permitindo-lhes que se concentrem no core business de sua organização. Além de focar em seu negócio principal e reduzir custos, também obtém benefícios reais, aumentando sua eficiência operacional, controle de qualidade e sua competitividade.

A empresa ainda conta com seus próprios Programas de Responsabilidade Empresarial, como a criação da Fundação Lans que existe a 12 anos e atua em duas áreas específicas, a primeira é a assistência jurídica gratuita para pessoas com recursos limitados e a segunda é para ajudar comunidades, pessoas, organizações naturais e não governamentais através de doações de dinheiro, cadeira de rodas, próteses, remédios, alimentos, materiais de construção etc. Esses programas são operados mensalmente. Além disso, o escritório ainda financia diretamente a fundação e os resultados têm sido maravilhosos, pois a instituição tem sido capaz de levar recreação, saúde e moradia para diferentes pessoas e entidades. Um grande marco desses programas é destacado pelo escritório por atender ano após ano mais de 125 crianças do orfanato Hogar el Niño San Vicente de Paul em San Jacinto, El Salvador.

O escritório Lans Despacho de Abogados é focado em seus objetivos e prudências, tendo em vista isso todo desenvolvimento sustentável deve ser estruturado em padrões através de um departamento multidisciplinar (advogados, contadores, auditores, administradores de empresas, economistas, oficiais de controle de quali-



dade, etc.) que permite avaliações em todos os campos de investimento necessário para o efeito do crescimento ser adequado ou conveniente para o desenvolvimento sustentável de qualquer categoria de empresa em um determinado período.

A satisfação de toda a sua organização, clientes e fornecedores assenta, inicialmente, nos seus elevados valores de ética e qualidade, além de ser uma Full Services Firms que reúne em um único fornecedor (Lans) todos os serviços integrais exigidos por um cliente específico, tem como premissa fundamental: “Se não cuidarmos de nossos clientes, outro fará isso por nós”, completa Luis Alonso Navarrete Soto, presidente da organização.

E para manter essa empresa com os seus pilares firmes e respeitosos uma boa gestão é imprescindível. Posto isso, o excelente gerenciamento exercido pela equipe permitiu ótimos resultados para a empresa em processos ou procedimentos, portanto, tal circunstância gera uma reputação corporativa da Lans em nível regional. Seus principais desafios têm consistido na implantação de programas internos que permitam validar em tempo real todas as informações de processos de

Due Diligences, que são operados por gestores e supervisores de cada área. A ética tem um papel importantíssimo em relação a esses pilares a ética é um dos valores que os tem mantido posicionados em um dos mercados mais competitivos com a prestação de serviços jurídicos corporativos; no que diz respeito a responsabilidade corporativa, é muito importante que ela esteja incluída em seus projetos de curto, médio e longo prazo, responsabilidade que faz parte da mística de sua empresa.

O Programa de Compliance da empresa é pensado para gerar o cumprimento de cada um dos itens específicos de cada departamento pautado com os valores e a ética do escritório, um dos desafios que encontram em seu programa é poder treinar e dar feedback de seus serviços com base em padrões de conformidade.

O escritório de advocacia entende a importância que tem sido dada a questão de prevenção a corrupção, como a lavagem de dinheiro, ativos e financiamento do terrorismo no Salvador, e por isso, formou uma equipe de advogados treinados nesses temas, que aconselham e acompanham empresas que o necessitem sobre a aplicação de regulamentos. O staff de advogados apoia empresas locais, fornecendo ferramentas para compreenderem os riscos jurídicos derivados dos regulamentos atuais e da forma de estruturação e implementação dos processos de prevenção que a lei exige que sejam concluídos nos relacionamentos com seus clientes, além de apoiá-los na elaboração de aspectos internos e nas tarefas de credenciamento e cumprimento dos regulamentos exigidos pela FIU e pelos órgãos de supervisão e controle específico para cada disciplina vinculada no assunto, além de suporte para empresas locais e internacionais, permitindo-lhes ter políticas e controles para fornecer as melhores práticas para mitigar riscos legais, regulamentos adminis-

trativos e de reputação relacionados à prevenção de lavagem de dinheiro e financiamento do terrorismo.

É um escritório que conquistou e ainda segue conquistando milhares de clientes e contribuintes por seu profissionalismo, compromisso e foco com seus objetivos, oferecendo sempre um cordial, personalizado e especializado serviço, por um monitoramento direto e transparente de cada caso, o que permite ganhar confiança e lealdade dos clientes, alcançando assim um crescimento profissional sustentado e lucrativo para todos os colaboradores e consumidores.





Full Service Firm

LANS S.A. de C.V.

Miembro de

Red mundial de abogados



Nuestra firma fue fundada en el año de 1990, y desde entonces nos hemos caracterizado por ser una firma de abogados corporativa, dedicada a la prestación de servicios legales de carácter empresarial tanto a entidades nacionales como internacionales de la Industria, el Comercio y los Servicios en general; logrando obtener una cartera de clientes líderes en sus negocios a nivel mundial, y que son junto con mas de 25 años de experiencia. La mejor muestra de la excelencia jurídica que nuestra firma ha alcanzado.

División Legal

- Derecho corporativo
- Propiedad intelectual
- Derecho bancario y financiero
- Derecho mercantil
- Derecho inmobiliario
- Derecho notarial
- Derecho administrativo y municipal
- Derecho Constitucional y contencioso administrativo
- Área institucional

División de Outsourcing en diferentes áreas del que hacer empresarial.

División de Litigios

- Litigios en general
- Derecho laboral
- Derecho penal
- Derecho de familia
- Recuperación administrativa de carteras en mora
- Recuperación judicial de carteras en mora

Asesoría y capacitación sobre Prevención de Lavado de Dinero y Activos y Financiamiento al terrorismo

Asesoría en Inversiones.

FULL SERVICE FIRMS

Lans despacho de abogados

PBX (503)2513 7000

El Salvador

www.lansdespachodeabogados.com

ADVOCACIA DIGITAL, SOLUÇÕES INTELIGENTES

MODERNO ESCRITÓRIO SEDIADO NA CIDADE DO RIO DE JANEIRO ESPECIALIZADO EM DIREITO CORPORATIVO. TRAZEMOS AS MELHORES SOLUÇÕES POR MEIO DA ADVOCACIA DIGITAL E INTELIGENTE, APLICANDO AS PRINCIPAIS TESES E FERRAMENTAS JURÍDICAS.

TRABALHISTA - CÍVEL - AGRONEGÓCIO - SOLUÇÕES ESTRUTURADAS

RECUPERAÇÃO DE TRIBUTOS - PROPRIEDADE INTELECTUAL - COMPLIANCE E CRIMES CORPORATIVOS

REGULATÓRIOS BANCÁRIOS E TRANSAÇÕES FINANCEIRAS - COMÉRCIO INTERNACIONAL E DIREITO ADUANEIRO

TRIBUTÁRIO: PLANEJAMENTO E CONTENCIOSO - SOCIETÁRIO: REESTRUTURAÇÃO OPERACIONAL E PATRIMONIAL

RIO DE JANEIRO

Av. João Cabral de Mello Neto,
850 - BI 2 SI 1515 - Barra da Tijuca
RJ, CEP: 22775-057

SÃO PAULO

Rua Santa Justina, 660 CJ 81 E 8
VGS - Faria Lima Corp. - JD Paulista
/ SP - CEP 04545-042

MIAMI

MIAMI, EEUU - 201 Alhambra
Circle, Suite 600 / Coral Gables,
Florida 33134



WWW.RAMALHORANGEL.COM.BR





VIDAS NEGRAS IMPORTANTAN

VIDAS NEGRAS IMPORTANTAN



**LATIN AMERICAN
QUALITY INSTITUTE**

A. MARIMON ADVOGADOS ASSOCIADOS

A. Marimon Advogados Associados é um moderno escritório de advocacia sediado em Porto Alegre com atuação de abrangência nacional e internacional. Com uma sólida estrutura e experiência em diversos ramos, com capacidade para orientar, prevenir e solucionar dificuldades enfrentadas pelos seus clientes, voltado para uma advocacia contenciosa, mas preventiva, o escritório atua prioritariamente nas seguintes áreas: direito civil, contratos, direito empresarial, direito imobiliário, direito tributário, direito desportivo e direito internacional. Atendendo pessoas físicas e jurídicas, nacionais e estrangeiras, das mais diversas áreas. Com uma filosofia de trabalho diferenciada neste mercado, apesar de trabalharem

com contencioso, prezam muito o preventivo pela visão em gestão de negócios que aplicam nos dias a dias aos clientes. A. Marimon Advogados Associados é reconhecida por sua destacada gestão e aplicará novas diretrizes empresariais para alcançar objetivos mundiais, em uma nova edição do Brazil Quality Summit, onde será prestigiada e receberá o “Prêmio Empresa Brasileira do Ano de 2021”, em maio, por sua destacada atividade empresarial e pelo compromisso de adequar-se ao Modelo de Excelência LAEM que forma o conceito de Responsabilidade Total.

A conjuntura do mercado merece ser tratada de forma especial e competente, considerando



o Compliance de cada empresa, cada indivíduo e cada cliente. O escritório está em fase de implementação de um sistema de apoio socioafetivo e cultural para os clientes e possíveis clientes. Desde o ano passado a organização começou a fornecer cursos de capacitação em diversos ramos para a equipe de funcionários e colaboradores, com isso melhoras foram percebidas no relacionamento interno laboral, assim como nas vidas privadas de cada um através de relatos e, principalmente, nas ações destas. Este ano, a empresa vai atender aos clientes com benefícios além dos serviços, o que fará com que a empresa possa colaborar socialmente com clientes e não somente com desconhecidos, sem tirar o mérito destes. Levando valor e conhecimento aos clientes e futuros clientes, a organização também está cogitando a possibilidade de criar uma parceria em cursos de inteligência emocional: “Fazer uma diferença positiva na vida de alguém, este é o objetivo.” Completa Adriana Amaral Marimon, advogada.

A. Marimon Advogados acredita que não basta se preocupar apenas com o sustentável, é preciso agir em prol do objetivo, seja a sustentabilidade

do planeta, de cada pessoa e cada instituição. A. Marimon Advogados contribui desde a separação do lixo, desligar uma lâmpada, ao ambiente saudável para os funcionários e colaboradores, passando igualmente para fora do ambiente interno. O conhecimento desse meio e exercê-lo, faz com que as pessoas que estão no mesmo âmbito se conscientizem sobre tais objetivos.

Com isso o comprometimento, a excelência no trabalho, a atenção para com tudo e todos, o companheirismo, o tratamento preferencial e especial para todos os clientes, fornecedores e colaboradores são diretrizes a serem seguidas para a satisfação de seus clientes internos, externos e fornecedores. Ajudar as pessoas com as tomadas de decisões negociais na totalidade, através de aconselhamento e amparo no gerenciamento global dos negócios, explanando com clareza as alternativas e indicando o caminho mais adequado para se alcançar um propósito, tendo sempre como máximas a eficácia, confidencialidade, lealdade e proximidade com o cliente. O maior desafio da equipe está em extrair qual a real necessidade ou objetivo dos clientes. Considerando isso, o programa de Compliance da empresa se-



A. MARIMON
ADVOGADOS ASSOCIADOS

gue as mesmas diretrizes, que seria visando atender os objetivos dos clientes dentro dos parâmetros legais e bem-estar a todos os envolvidos através do know-how em administração estratégica o que amplia o papel da equipe de facilitador nas áreas de atuação de forma ágil e precisa, tendo como principal desafio a captação de clientes em meio a um mercado ressabiado.

Mesmo com os desafios e obstáculos que são impostos à equipe, com perseverança conseguem lidar e superar todos eles focados no objetivo que foi implantado na

organização desde a sua fundação, desse modo estabelecem uma proximidade entre escritório e clientes, assegurando lealdade, confidencialidade, eficácia, competência e firmeza na defesa dos interesses. Está se destacando cada vez mais no mercado de advocacia com ótimas avaliações, nacionais e internacionais, o sucesso da empresa já é mais que merecido, por seus anos buscando melhorias contínuas através de seus clientes e contribuidores.



A. MARIMON
ADVOGADOS ASSOCIADOS



A. MARIMON

ADVOGADOS ASSOCIADOS



Eficácia, confidencialidade,
lealdade e proximidade
com o cliente.

Fazer a diferença positivamente
na vida de alguém,
este é o objetivo.

+55 51 30291596 | +55 51 30191597

Av. Dr. Nilo Peçanha, 1221 / Sala 1604 - Cep 91330-000
Porto Alegre - RS - Brasil

@advocaciamarimon
facebook.com/amarimonadv
www.advocaciamarimon.com.br

CIDADANIA É MAIS QUE UM PASSAPORTE

E É POR ISSO QUE A DIMENSIONE CIDADANIA OFERECE, A VOCÊ E SUA FAMÍLIA, SUPORTE DESDE A MONTAGEM DA PASTA ATÉ A INSCRIÇÃO NO AIRE (REGISTRO DE ITALIANOS RESIDENTES FORA DA ITÁLIA).

ENTRE EM CONTATO E SAIBA TUDO QUE VOCÊ PRECISA PARA CONQUISTAR SUA CIDADANIA ITALIANA.



WWW.DIMENSIONECIDADANIA.COM.BR



[DIMENSIONE_CIDADANIA](https://www.instagram.com/dimensione_cidadania)



CONTATO@DIMENSIONECIDADANIA.COM.BR

COMO LAVAR AS MÃOS DE FORMA CORRETA?

Duração de todo procedimento: 40-60 segundos



0. Lave as mãos com água.



1. Coloque o sabonete.



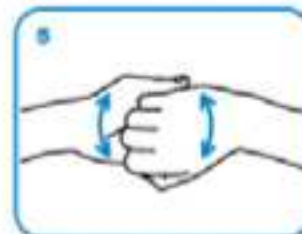
2. Com movimentos circulares, esfregue a palma das mãos.



3. Depois, esfregue a parte interna dos dedos com movimentos verticais.



4. Junte as mãos e entrelace os dedos para frente e para trás.



5. Em seguida, feche as mãos e esfregue uma na outra com movimentos verticais.



6. Aperte o dedão com uma das mãos e faça movimentos para frente e para trás.



7. Faça movimentos circulares na palma de uma das mãos.



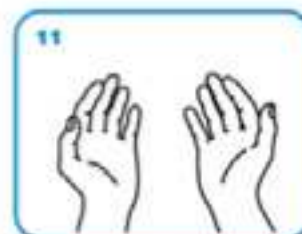
8. Lave as mãos com água.



9. Enxugue bem com uma toalha de papel.



10. Use uma toalha de papel para desligar a água.



11. Pronto, agora suas mãos estão limpinhas!

WWW.LAQI.ORG



CLÍNICA MAXIMUNE

A Clínica Maximune é uma clínica especializada em vacinação, idealizada e desenvolvida de modo a oferecer um trabalho de excelência para melhor atender aos clientes, trabalhando de forma humanizada, com atendimento especial para cada cliente. É de conhecimento público o temor que muitas pessoas desenvolvem ao submeter-se à vacinação. Focados em quebrar esse paradigma, a equipe dispõe de equipamentos e treinamento específico em técnicas de aplicação que podem minimizar o desconforto do gesto vacinal. A empresa iniciou suas atividades em julho de 2017, desde o primeiro momento cuidando incessantemente da cadeia que envolve a imunização, considerando o zelo no armazenamento dos imunobiológicos, se estendendo até o atendimento pós vacinal.

A empresa tem conseguido lidar com o mercado competitivo desde o início de sua fundação, superando seus desafios com muito foco e gratidão. Hoje, a organização conta com uma equipe de profissionais competentes, gerando em torno de 27 empregos diretos e 15 indiretos, todos com um treinamento especializado e de conformidade com a conduta de ética da empresa. Com métodos inovadores a Maximune traz aparelhos para diminuição da dor na aplicação das vacinas, alívio da dor de forma natural após a aplicação, aparelhos de vibração anestésicos e para as crianças a organização traz um aparelho de realidade virtual, para distração dos pequenos na hora da aplicação da injeção, esse método de distração virtual faz com as crianças cheguem ao ponto de nem





perceberem a picada da injeção. A Maximune é a 1ª clínica de imunização em Belo Horizonte que investe nestes aparelhos.

Os serviços oferecidos pela empresa são:

Atendimento corporativo: que consiste na vacinação dos funcionários de empresas, a imunização contra a gripe, o tétano e as hepatites — que tem sido alvo de grande interesse nas últimas décadas. Os benefícios da vacina contra a gripe nos adultos saudáveis em idade produtiva têm sido ressaltados no que concerne à redução do absenteísmo e da necessidade de visitas médicas, a demonstração de custo-benefício tem sido responsável pela vacinação de funcionários nas empresas.

Análise do cartão de vacina: serviço que demanda tempo e conhecimento do profissional que realiza, os esquemas vacinais precisam ser feitos seguindo as recomendações da bula do fabricante. Para ter essa resposta esperada com a vacina, precisa ser respeitado os intervalos mínimos entre as doses, por isso esse trabalho é tão

importante a análise minuciosa desse cartão. Na Maximune, a equipe faz esse serviço sem custo, com orientação sobre as vacinas que podem ser encontradas na rede pública e privada, seguindo recomendações dos calendários oficiais.

Consulta ao viajante: tomar vacina contra a febre amarela é uma exigência indispensável para quem pretende viajar para certos países do exterior. Além disso, essa vacina é recomendada para aqueles que viajam a algumas áreas do Brasil. Por precaução, muitos países exigem o Certificado Internacional de Vacinação ou Profilaxia (CIVP) fornecido pela Anvisa para permitirem a entrada em seu território. Este documento comprova se o viajante fez todas as vacinações necessárias, conforme definido na listagem publicada anualmente pela Organização Mundial da Saúde (OMS). Maximune é credenciada pela Anvisa para emissão do certificado internacional de vacinação para a febre amarela.

Planos de vacinação: que são elaborados de acordo com a idade da criança e a recomendação médica. O principal benefício do plano é ter

a certeza de que a criança irá completar o esquema vacinal sem atrasos ou faltas, as vacinas ficam armazenadas em câmaras frias com os nomes das crianças.

Atendimento domiciliar: o cliente entra em contato via WhatsApp ou telefone e solicita serviços da Maximune, a partir daí, o atendimento é marcado e o histórico vacinal da paciente é revisado. A confirmação do atendimento e a triagem também são procedimentos realizados via telefone ou WhatsApp. No dia do atendimento ocorre a separação da vacina e a identificação com dados do cliente. A conferência antes de sair para o atendimento e antes da aplicação novamente são feitas. As vacinas são transportadas para a casa do cliente em caixas térmicas com termômetros calibrados anualmente conforme a recomendação do fabricante. Em caso de alta demanda de vacinas em um mesmo local, são transportadas em uma câmara fria portátil que acondiciona mais doses, ao chegar na casa do cliente, os profissionais são treinados a seguir um protocolo do controle de qualidade, visando um atendimento seguro e humanizado. A clínica Maximune dispõe de treinamento emer-

gencial caso haja alguma intercorrência na vacinação domiciliar, a equipe também leva em todos os atendimentos dispositivos para diminuir a dor no gesto vacinal.



Vacinação em escolas: Através de seu corpo clínico composto exclusivamente por profissionais de nível superior e com doutorado na área de doenças infecciosas, a Maximune estabelece parcerias com instituições de ensino para implementação de campanhas de vacinação. Dentre os principais benefícios deste programa, destacam-se: a prevenção de doenças infecciosas entre os alunos; diminuição do absenteísmo, atualização das cadernetas de vacinação, redução dos custos das vacinas e ações educativas.

A valorização da marca através de um atendimento de excelência, respeito, cuidado e valorização dos profissionais que fazem parte da equipe são pautas sempre exercidas e reconhecidas pela equipe. Tendo em vista isso, a organização está em fase de negociação com a prefeitura para realizar um programa de Responsabilidade Social Empresarial que consistirá em plantio de árvores para crianças



que iniciam o esquema vacinal na clínica. A cada plano vacinal, uma árvore será plantada, um incentivo elaborado pela equipe que planeja ter ótimos resultados, tanto da parte social quanto da parte empresarial e nos relacionamentos com seus clientes, staff e contribuidores. Outro programa de Responsabilidade Social e Empresarial que a clínica já tem instaurado é a vacinação de crianças vulneráveis a algumas doenças e que não possuem capital para arcar com as despesas da vacina. O nome do projeto é Vacinação Solidária, que continua sendo realizado por toda equipe. São muitos desafios a serem enfrentados, principalmente com a equipe, mas com a devida compreensão e escuta individualizada, conseguem gerar grandes resultados. A preocupação com a sustentabilidade também não foge da conduta da clínica. “Toda empresa precisa cuidar do planeta, contribuir com a responsabilidade social e gerar valor financeiro. Não faz sentido não contribuir com boas ações e não mudar a vida de outras pessoas. É o que realmente dá vida a uma empresa.” Completa Manuella Duarte de Aguiar Remigi, Sócia-administradora e Founder.

A Clínica Maximune vem superando os desafios e obstáculos que são impostos para organização, tem conquistado e encantado muitos clien-

tes com seus serviços excepcionais realizados, são reconhecidos pela sua competência e preocupação para com seus clientes, o tratamento acolhedor, delicado e o cuidado com pessoas que possuem alguma fobia de agulhas tem sido seu diferencial, seus aparelhos inovadores que minimizam a dor fez com que tivessem o apoio dos pais com seus bebês e crianças gerando uma confiança duradoura e fiel com os mesmos. A clínica está conseguindo destaque e ótimas avaliações no mercado de imunização com seus próprios méritos adquiridos ao longo dos anos.



MAXIMUNE
CLÍNICA DE VACINAÇÃO

CAMPAÑAS QUE DESPEGAN



Publicidad Outdoor
www.callesamarillas.com
BOLIVIA

Calles
amarillas



VIDAS NEGRAS IMPORTANTAN

VIDAS NEGRAS IMPORTANTAN



**LATIN AMERICAN
QUALITY INSTITUTE**

JM SECURITY SYSTEM

A JM Security System é uma empresa líder na República Dominicana na distribuição de equipamentos de segurança eletrônica, que nasceu com o objetivo de proporcionar acessibilidade, segurança com garantia e serviços com tecnologia de ponta. Garantindo um nível de qualidade e tranquilidade aos clientes com os melhores equipamentos de segurança eletrônica. A empresa iniciou suas operações em 2008 mudando sua atividade comercial de ser prestadora de serviços para distribuidora, com base no conhecimento das necessidades do mercado, na distribuição diretamente aos instaladores de empresas ou integradores B2B.

É uma empresa conceituada e que está conseguindo passar por muitos dos obstáculos que existem neste mercado de segurança, se mantendo firme com sua conduta desde a fundação,

chegando a gerar cerca de 90 empregos diretos e indiretos, mantendo sua equipe muito bem-preparada com treinamentos impostos a eles de acordo com a conduta da empresa.

A JM Security System implantou um programa de Responsabilidade Social Empresarial, ainda em fase inicial. O projeto é voltado para as crianças e é denominado Brinquedo para Sorrisos “Um juguete por sorrisos” [Um brinquedo por sorrisos], e ainda estão trabalhando na apuração e na elaboração definitiva deste programa avançando gradativamente. São programas assim que ajudam no relacionamento com seus clientes, contribuintes e equipe. O principal desafio que a equipe frisa enfrentar é que a adaptação pode ser um obstáculo, mas com determinação e apoio de todo composto de sua organização nada ficará impossível, colocarão em prática a



missão honrosa de levar todos os anos alegrias para crianças em situações difíceis, com doações de brinquedos em comunidades carentes, como já realizaram entregas de brinquedos em La Victoria San Cristóbal e em Los Praditos. Encontram-se, ainda, elaborando a implantação de programas voltados para a área da saúde e preservação do meio ambiente. Tendo em vista isso o grupo apoia os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, visto que, desenvolvendo estratégias e hábitos de negócios que contribuam para a sustentabilidade podem dar passos firmes na concretização desses objetivos, com um pensamento de um futuro melhor para as próximas gerações, em um mundo melhor e progressista.

Uma empresa focada em seus objetivos tem uma diretriz forte para a satisfação mútua de seus clientes internos, externos e fornecedores, isto é, mantendo o melhor relacionamento com todos os colaboradores da empresa e envolvendo os referidos clientes internos e externos que para a organização são considerados como seu recurso mais valioso. A corporate purpose da JM Security System é direcionada para poder apresentar toda uma proposta de negócio dirigida em suprir cada uma das necessidades dos seus consumidores e dar-lhe todo o apoio da organização e dos fornecedores, aos quais a empresa agradece a confiança depositada ao longo destes anos e sempre mantendo o cuidado de cumprir com os acordos estabelecidos para a manutenção de uma vida saudável e um bom relacionamento comercial. Para

a organização, é muito importante e relevante ter uma boa reputação corporativa, visto que tem um impacto direto na forma de como os clientes veem a empresa e, para o setor a que pertence, essa consideração é de suma importância.

A JM Security System tem conseguido manter seu posto no ramo de sistemas de segurança residencial de forma responsável e garantida, seus objetivos e planos estão sendo revolucionários e isso faz com que seja referência no mercado. Tem inúmeros clientes com a confiança que se é passada pela equipe, seu sucesso vem por mérito de todos os que formam a organização, com compromisso, responsabilidade, profissionalismo, ótimos serviços oferecidos e um bom gerenciamento de tudo isso, o que tornou este um negócio de destaque, como é hoje. A empresa consegue trazer de volta a tranquilidade dos seus clientes com suas casas e o sentimento de proteção transborda nas famílias que confiam no sistema de segurança JM Security System.





DA FONSECA LISBOA
ADVOGADOS ASSOCIADOS

COMPROMISSO EM GARANTIR OS INTERESSES DOS CLIENTES, GERINDO DE FORMA EFICIENTE E INOVANDO NOS PROCESSOS INTERNOS, ALÉM DE CONTRIBUIR COM RESPONSABILIDADE SOCIAL, PARA ALCANÇAR A EXCELENCIA NOS RESULTADOS.

Direito Civil • Direito Administrativo • Direito Empresarial • Direito Imobiliário

Rua José Pontes de Magalhães, nº 70,
JTR - Edf. Itália, Sala 507, Jatiúca, Maceió/AL
(82) 3026-2060 | (82) 98200-2626

www.dafladvogados.com.br
contato@dafladvogados.com.br

  @dafladvogados



COMO COLOCAR A MÁSCARA DE FORMA CORRETA?



#MASCARASALVA

WWW.LAQI.ORG



INTRAMAR SHIPPING S.A.S

A Intramar Shipping é uma empresa colombiana-suíça fundada em 1947, especializada no planejamento e implementação de logística integral, hoje é destaque na Colômbia por ser uma das empresas de logística com maior experiência. Tem como corporate purpose facilitar o fluxo internacional de pessoas e mercadorias, para que cheguem com segurança e em tempo hábil aos cantos do planeta onde são necessários, mesmo em um contexto de consciência global, em que as fronteiras se dissipam e as diferenças deixam de ser obstáculos para se tornarem oportunidades, mais especificamente, a organização é responsável por assessorar, planejar e implementar toda a cadeia logística internacional (transporte, alfândega, armazenamento, seguro, embalagem, etc.), oferecendo serviços ponta a ponta, e adaptando-os para uma ampla variedade de clientes e mercadorias.

Com mais de 70 anos de experiência, a empresa é reconhecida por oferecer soluções completas e confiáveis adaptadas as necessidades de cada cliente, os serviços oferecidos são carga geral, com especialização em mudanças internacionais, produtos relacionados à saúde (farmacêutica, cosmética, equipamentos e tecnologia médica) e dispositivos eletrônicos. Com larga experiência na gestão do transporte multimodal de cargas e mudanças nacionais e internacionais. O atendimento VIP, sustentabilidade operacional, qualidade e segurança são pilares que permitem alcançar a excelência lado a lado com seus clientes e parceiros, assim a organização já conta com 150 funcionários. na Intramar Shipping SAS: 67 colaboradores diretos, Intramar Cargo: 10 colaboradores diretos e Agência Aduaneira Andina SAS: 47 colaboradores diretos, indiretos no grupo de logística a empresa





gera muitos empregos, pois subcontratam transportadores, operadores portuários, trabalhadores temporários (embaladores, almoxarifados, motoristas, operadores etc.), serviço de limpeza geral, escoltas etc. O número de colaboradores indiretos varia de acordo com o volume de operação, mas na alta temporada podem ultrapassar 50 pessoas.

A empresa se preocupa com a responsabilidade corporativa e atualmente conta com 3 programas de Responsabilidade Social Empresarial, que contribuem para o desenvolvimento sustentável do país, são programas cujo compromisso é fomentar e promover ações sociais que gerem impactos positivos no meio ambiente. Fazer a diferença e gerar valor agregado são alguns dos pilares fundamentais da Intramar Shipping.

Dois desses programas são relacionados ao apoio a fundações: Fundación 33 Sueños e Fundación Codo a Codo para crianças e adolescentes. Buscam apoiar crianças indefesas, fortalecendo seus valores e promovendo seus direitos humanos por meio da geração de experiências enriquecedoras

para seu desenvolvimento. Esses alicerces, além de mostrarem uma realidade diferente para as crianças, como levá-las para conhecer um bom restaurante, ir ao cinema, participar de partidas de futebol etc. Buscam proporcionar-lhes atividades lúdicas de crescimento no plano físico, emocional e intelectual para que haja espaços em que a qualidade de vida, o amor, os instrumentos de trabalho, a educação e o conhecimento sejam a base para a construção de uma sociedade inclusiva, respeitosa, solidária e igualitária.

O outro programa é voltado a reciclagem, chamado "Go Green", busca implantar boas práticas ambientais que possibilitem o consumo responsável dentro da empresa, reaproveitando embalagens em perfeito estado. Para a Intramar o uso dos 3Rs (reduzir, reciclar e reaproveitar) é essencial para oferecer soluções eficientes e responsáveis aos clientes como uma opção alternativa em seus processos de mudança, importação ou exportação. Com a sua aprovação prévia, implementaram o programa Go Green, que evita ao máximo o desperdício e ajuda o planeta e o meio ambiente.

A Intramar adotou esses programas de RSC na estratégia da organização abrangente para promover uma cultura positiva e diferente na qual as decisões transformam promessas sustentáveis em realidades tangíveis. É por isso que trabalham para fortalecer uma responsabilidade compartilhada na empresa no combate a um dos maiores desafios: a geração de confiança, para que as pessoas que apoiam a organização façam bom uso dos recursos que lhes são atribuídos e que estes sejam dirigidos a um impacto socioambiental po-



Todas las personas sentadas:

PRIMERA LÍNEA (ORDEN: IZQUIERDA A DERECHA): Laura Villarreal, July Vergara, Andrea Gärtner, Patricia Torres, Juan Sebastian Ochoa, Lizeth Vargas.

Todas las personas de pie:

SEGUNDA LÍNEA (ORDEN: IZQUIERDA A DERECHA): María Bedoya, Katherin Crispoca, Carlos Sánchez, Juan Guillermo Díaz, Nicolás Gärtner, Robinson Salamanca, Paola Acosta.

sitivo para quem os recebe e se reflita nos resultados.

A empresa marca como um dos projetos mais importantes realizados, o projeto contou com a colaboração de diversos funcionários para participação do programa “Um Dia de Gratidão” em parceria com a fundação 33 Sonhos, foi organizada uma viagem ao Parque Jaime Duque (com crianças e colaboradores) no mês de dezembro, na qual além de acompanhá-los em um tour e em uma série de atividades, aproveitaram para partilhar um momento afetuoso e dar presentes de Natal a cada um deles.

Diante do complexo e dinâmico contexto mundial, não só ao nível do setor logístico, mas também ao nível geral, o grupo Intramar Andinos vem se reinventando, transformando e inovando em um ritmo extremamente rápido. Atualmente, a organização pode afirmar que está empenhada em estar na vanguarda nas áreas: social, econômica, tecnológica e ambiental, entre outras. Nessa ordem de ideias, seus pilares corporativos e eixos de cultura organizacional são totalmente consistentes com

os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.

Por exemplo:

Fim da pobreza, trabalho decente e crescimento econômico: em seu processo de expansão e projetos de integração vertical e horizontal, o grupo está gerando um número crescente de empregos diretos e indiretos. No entanto, o destaque não é apenas no número de vagas abertas, mas também na sua qualidade, garantindo as melhores condições de trabalho possíveis.

Saúde, bem-estar e educação de qualidade: sua unidade de desenvolvimento humano é uma equipe estratégica especialmente dedicada a promover e fazer valer o Sistema de Segurança e Saúde Ocupacional (SST), materializando um ambiente de formação e desenvolvimento pessoal e profissional através da formação e aprendizagem constantes.

Igualdade de gênero: no Grupo Intramar Andinos não há nenhum tipo de discriminação ou restrição relacionada ao gênero, ou mesmo à

orientação sexual. Exemplo disso é o fato de haver 7 mulheres no Conselho de Administração entre os 13 Administradores, ou seja, mais de 50%.

Parcerias para atingir metas: A empresa acredita que, embora a competição empresarial seja um grande incentivo para melhorar continuamente e permanecer relevante para os seus clientes, às vezes a competição é o oposto da criatividade. A Intramar acredita que a principal motivação para trabalhar muito deve ser a inspiração gerada pelas melhores empresas do setor e do mundo, e está aberta a gerar alianças estratégicas com todas as categorias de empresas para atingir objetivos comuns, mesmo que sejam concorrentes diretos.

Tendo em vista isso, a preocupação da Intramar para com tudo que engloba a empresa desde seus clientes, a responsabilidade empresarial até a satisfação de seus clientes internos, externos e fornecedores, no caso da Intramar por ser uma empresa do setor de serviços e se posicionar no alto padrão de logística (remoções internacionais, farmacêutica e tecnologia), ela tem uma filosofia corporativa muito clara, essa filosofia se reflete em seus pilares corporativos e em seus eixos culturais, que norteiam e impactam todos os aspectos relacionados aos públicos internos e externo.

Os pilares corporativos são:

- Atendimento VIP
- Sustentabilidade Operacional
- Qualidade
- Segurança

Os eixos da cultura são:

- Ambiente doméstico
- Ambiente criativo e educacional
- Ambiente de proatividade e diligência
- Ambiente de conscientização

Esses pilares e eixos são derivados em muitas ações, comportamentos e decisões de forma prática e fundamentada. Todos os funcionários do staff são treinados em cada um deles e estão motivados para promovê-los.

Para que tudo isso siga correndo bem e da forma que a Intramar trabalha, a boa gestão e as boas práticas são imprescindíveis, para conseguir por um lado cumprir com todas as exigências, requisitos e demandas do mercado, legislação, contratos de prestação de serviços, sindicatos e, por outro lado, superar as expectativas dos clientes, o desafio é gerir todos os recursos e atividades para que os compromissos assumidos e os sistemas de qualidade se concretizem e se tornem realidade. Em outras palavras, a organização visa oferecer um ambiente propício ao desenvolvimento pessoal integral, saúde mental e física, atração de talentos, geração de vínculos de apoio mútuo com colegas de trabalho, liderança e facilitação de suas atividades trabalhistas, entre outras. Tencionando isso, a empresa busca construir uma comunidade corporativa na qual todos os funcionários se sintam parte de uma equipe cooperativa e colaborativa. Atualmente, grande parte das decisões metodologias, processos, relatórios e documentos da organização é feita, analisada e avaliada sob a ótica dos pilares corporativos e dos eixos da cultura, que se dirigem a todos os stakeholders e não apenas aos seus clientes. O maior desafio que a equipe aponta para essa diretriz seria a questão de que muitas estratégias, atividades, eventos e projetos exigem recursos financeiros, que são limitados. Por isso, mesmo quando tudo parecia importante para a organização, ela teve que priorizar e executar dentro do limite possível.

A Intramar implementa códigos, políticas e manuais extremamente rigorosos e especialmente dedicados para promover boas práticas e prevenir qualquer atividade ilícita, corrupta e outros. Além de todos os documentos e sistemas exigidos por lei

(Regulamento Interno de Trabalho - RIT), a empresa possui um código de ética que é publicado no site que contempla as seguintes questões: conflitos de interesse; tratamento cuidadoso de informações privilegiadas; recebimento de presentes e apostilas para ocultar subornos; prudência no controle de riscos; gestão responsável da imagem e reputação da empresa; colaboração constante com as autoridades; disposição para prevenir, detectar e controlar a lavagem de dinheiro e o financiamento do terrorismo; prevenir comportamentos de corrupção e suborno. Da mesma forma, a organização tem uma política anticorrupção e uma política de responsabilidade ambiental e social, também publicada no site. Nisso reafirma-se que é um promotor consciente e ativo do desenvolvimento sustentável, que atua sob parâmetros de gestão ambiental e participação social no uso dos recursos naturais e no progresso do meio social. A empresa busca mitigar a poluição, implantando diretrizes para redução de resíduos sólidos, reciclagem e reaproveitamento de materiais. Além disso, aplica métodos de seleção e classificação de materiais para seu uso correto e ideal, minimizando o impacto ecológico.

Em relação ao seu programa de Compliance, a empresa implementou sistemas de gestão da qualidade, sistemas de gestão de riscos e prevenção à lavagem de dinheiro e outros processos complementares certificados, e para cumprimento de todos os sistemas, certificações, habilitações, licenças e auditorias, nacionais e in-

ternacionais, a empresa possui uma Unidade de Qualidade e Segurança. A esta equipe de colaboradores cabe estruturar planos de controle interno e implementar auditorias, acompanhamentos, monitorizações e medições de desempenho, a todos os procedimentos e protocolos que regem as relações internas e externas. Existem alguns desafios encontrados pela equipe com esse programa, como ter tempo e recurso de pessoal suficiente e adequado para o tratamento e processamento de gigantescas quantidades de informação, "O setor de logística é dinâmico e complexo, e muitos atores estão envolvidos na operação. Desta forma, as necessidades e prioridades mudam constantemente." Completam Juan Guillermo Díaz Castañeda e Nicolás Gärtner Cala, Presidente e CEO da Intramar.

A Intramar é uma empresa que mantém sua posição de destaque no mercado logístico por procurar sempre melhorias contínuas, é reconhecida pelos seus excelentes serviços prestados, com a segurança e o comprometimento que a empresa tem com seus clientes e com todos que fazem parte deste grupo, trazendo inovações para melhor satisfazer seus consumidores nacional e internacionalmente. A empresa se dedica para conseguir superar todos os desafios e obstáculos que são impostos para a equipe. Hoje a empresa demonstra sua gratidão com todos os envolvidos para seu reconhecimento de destaque em seus negócios e continua conquistando mais e mais clientes nessa jornada percorrida.


 The logo for Intramar features the word "intramar" in a bold, blue, lowercase sans-serif font. The text is enclosed within a thick blue rectangular border. A small purple circle is positioned at the top left corner of the border.



*#WritingThe
FutureTogether*



*Moving to another
country?*



*Worried about all the **complex logistics**
and **paperwork** that this implies?*



*Concerned about the **impact** that
the moving will have **on your family**?*

Then we invite you to learn more about our first-class tailor-made solutions for national and international removals, as well as relocation services that will **make you feel home abroad**.

We offer all kinds of alternatives aiming to considerably simplify the relocation and settling process for expatriates in Colombia.

FUKUI REBOUÇAS ADVOGADOS ASSOCIADOS

O escritório Fukui Rebouças Advogados é uma empresa de advocacia situada na capital do Estado do Mato Grosso, prestando serviços para clientes de portes e ramos de atividades diversos. A fundadora do escritório, Dra. Daniele Fukui Rebouças trabalha com direito tributário desde o ano de 2009, após anos de trabalho em outro escritório decidiu abrir seu próprio negócio, com a proposta de ser uma advocacia especializada na área tributária no Estado do Mato Grosso. Possui compromisso com a ética e a qualidade do trabalho desenvolvido, prioriza o constante aprimoramento técnico, aprendizagem e atualização, que são ferramentas essenciais para garantir um retorno positivo ao cliente. O escritório presta serviços jurídicos para pessoas físicas e jurídicas que precisam de

uma consultoria e assessoria na área tributária, atendendo empresas que atuam em segmentos como: agronegócio, indústria frigorífica, indústria madeireira, indústria de refrigerante, comércio varejista, comércio de material de construção e clínicas médicas, no intuito de atender integralmente as necessidades de seus clientes.

O escritório tem como corporate purpose atuar como verdadeiro parceiro de negócio dos clientes e com excelência no direito tributário, ser o centro de excelência e referencial na esfera tributária e empresarial no Estado do Mato Grosso, cuja atuação está alicerçada em uma estrutura que atua com transparência, em busca da plena satisfação do cliente na rentabilidade do seu negócio. Uma empresa bem estruturada e





bem regida também tem seus desafios e para a Fukui Rebouças o desafio que enfrentam é entender o tratado do cliente, trazer soluções e informações que auxiliem a empresa na tomada de decisões com segurança, e neste contexto que o escritório seja visto como peça fundamental no tratado. Esses desafios são enfrentados e superados por toda a equipe, a Fukui Rebouças sempre procura melhorias contínuas em suas diretrizes e melhorar o atendimento para seus clientes e para isso profissionais competentes são imprescindíveis na organização. Atualmente a empresa conta com uma equipe muito bem-preparada e treinada, possuem funcionários formados por instituições renomadas e de qualificação excelente, gerando em torno de 8 empregos diretos e 15 indiretos.

A organização apoia e pratica alguns programas de Responsabilidade Social Empresarial, tais como exercendo a advocacia pro bono, que é a atuação do escritório em demanda específica em favor de pessoas que não possuem condições de dispor de recursos, sem prejuízo de seu próprio sustento ao contratar advogados. “Atuamos em um processo que apesar

de não ser da área tributária, tocou nossos corações, que é o caso de uma mãe que teve uma complicação no parto de crianças gêmeas, e diante de um equívoco médico e desídia em seu atendimento, acabou tendo uma criança típica e outra que ficou com sequelas que perduram até hoje”, completa Danielle Fukui Rebouças, proprietária e founder do escritório. Também é sempre possível que a equipe participe de ações sociais, a fundadora do escritório participa do Grupo Humanizando que atua junto a oncologia infantil da Santa Casa de Cuiabá/MT.

A empresa entende que a gestão do negócio deve buscar um desenvolvimento sustentável, adotando práticas que contribuam para tornar efetiva as ações de melhoria e diminuição de impactos, pensando sempre em agregar valor ao público e não pensando somente na lucratividade, a preocupação é para todos, e com o âmbito em que trabalham e vivem, incluindo a gestão da Fukui Rebouças existem estratégias que estão sendo pensadas que envolvam um desenvolvimento sustentável e de responsabilidade social. A Fukui Advogados é uma empresa que se preocupa com muitas questões, mas uma das principais é na satisfação de seus clientes internos, externos e fornecedores, buscando sempre atuar pautados nos valores da empresa, que são:

- I – Atuar de forma íntegra e ética com os clientes, colaboradores e parceiros.
- II – Interagir com respeito nas relações pessoais e profissionais.
- III – Comprometimento com clientes, colaboradores e parceiros.
- IV – Disseminação do conhecimento jurídico tributário para a sociedade.

Seguindo essa linha a boa gestão da empresa tem um papel fundamental para a contribuição do sucesso da empresa. O escritório além de fornecer uma excelente prestação de serviço, tem o seu negócio organizado, sendo essencial o papel da gestão, financeira, de qualidade, de pessoal, rotina, também a definição de objetivos, metas, planejamentos e execução de estratégias. A empresa já realizou estratégias responsáveis como uma consultoria denominada “Escritório e Negócio”, voltada para escritórios de advocacia junto ao SEBRAE/MT, que incluía módulos como planejamento empresarial estratégico, planejamento financeiro, processos internos e marketing digital. Ainda a Fukui realiza consultorias com a empresa PIPOU Consultoria, com o auxílio desta instituição a pretensão que a organização tem é de projetar riscos de conflitos futuros para a empresa, e assim, atuar de forma preventiva criando políticas de relacionamento com o intuito de minimizar o impacto gerado por eles, e tem como objetivo enxergar o escritório de fora para poder ter a noção do impacto que o grupo causa na sociedade.

A Fukui Rebouças Advogados é uma empresa com relevância no mercado de advocacia por seus méritos de profissionalismo, comprometimento e transparência com seus clientes, é uma organização que se preocupa com tratado feito com cada cliente e com

sua equipe que se mantém prontamente treinada para os próximos desafios necessários para o crescimento da empresa.





Fukui Rebouças
Advogados



SOMOS LÍDERES



39 AÑOS DE EXPERIENCIA

TE ASESORAMOS EN SEGUROS DE:

- VIDA
- EMPRESARIAL
- GASTOS MÉDICOS
- AUTOS
- HOGAR

27 PROMOTORÍAS A NIVEL NACIONAL

Asegurados 230,000

Colaboradores 195

Agentes 1,100

COMO LAVAR AS MÃOS DE FORMA CORRETA?

Duração de todo procedimento: 40-60 segundos



0. Lave as mãos com água.



1. Coloque o sabonete.



2. Com movimentos circulares, esfregue a palma das mãos.



3. Depois, esfregue a parte interna dos dedos com movimentos verticais.



4. Junte as mãos e entrelace os dedos para frente e para trás.



5. Em seguida, feche as mãos e esfregue uma na outra com movimentos verticais.



6. Aperte o dedão com uma das mãos e faça movimentos para frente e para trás.



7. Faça movimentos circulares na palma de uma das mãos.



8. Lave as mãos com água.



9. Enxugue bem com uma toalha de papel.



10. Use uma toalha de papel para desligar a água.



11. Pronto, agora suas mãos estão limpinhas!

WWW.LAQI.ORG



NUTRI MED S.A.

A Nutri Med é uma empresa especializada e dedicada à comercialização, importação e distribuição de medicamentos de uso humano, materiais e equipamentos biomédicos, entre outros produtos voltados para a melhoria da qualidade de vida dos pacientes. As atividades do grupo iniciaram-se há 20 anos, com objetivo de ter uma atividade comercial e venda de produtos farmacêuticos para a previdência social da Costa Rica. É uma empresa que atua em uma área ampla no mercado, que cobre toda a população, desde o mercado institucional através do Fundo Costarricense de Previdência Social, até o mercado privado que atende as farmácias e todos os hospitais privados do país.

A equipe muito bem treinada e capacitada para exercer suas funções conta com o total de 40 colaboradores diretos e muitos parceiros comerciais que possibilitam o excelente desenvolvimento do negócio.

Para o contínuo progresso do negócio, a empresa encontra-se na posição de planejamento e coordenação necessária para o desenvolvimento de um programa premiado de Responsabilidade Social Empresarial que se centra na doação e fornecimento a custo, de produtos médicos e equipamentos biomédicos de difícil aquisição ou necessidade iminente às instituições governamentais. As ações desenvolvidas até o momento enfrentaram inicialmente o espanto dos benefi-





ciários, que costumam não receber essa categoria de colaboração, mas quando esse tipo de doação é efetivado, eles têm sido recompensados com enorme gratidão e satisfação pela conquista obtida nas áreas públicas, que não são prioridades dentro de um plano de abastecimento do governo. Esse projeto é apontado como o mais importante para a organização, o projeto consiste em doações a entidades governamentais e não governamentais de medicamentos e material biomédico para a proteção de seu pessoal em tempos de pandemia de Covid-19, pois, muitos suprimentos não estavam disponíveis para grande parte da população, não só pela escassez global, mas também pelo seu alto custo, “o que significou uma grande satisfação por parte de todos os funcionários da Nutri Med S.A, sendo capaz de proteger aqueles que nos protegem.” Completa Ernesto Lay, diretor-geral, sócio & founder. A organização ainda tem expectativas de continuar desenvolvendo o programa de RSE e novos projetos beneficiários, mesmo não sendo visualizadas

no médio prazo, a organização confia no crescimento como empresa e com isso podendo dar maior suporte à sociedade.

Esse suporte vindo de políticas também voltadas para um desenvolvimento sustentável, onde o acesso à saúde e ao bem-estar da população deve ser uma prioridade para todos que participam da cadeia de abastecimento, sem negligenciar a participação nas metas globais (erradicação da pobreza, saúde e bem-estar, educação de qualidade, trabalho decente e crescimento econômico, parcerias para atingir metas, cidades e comunidades sustentáveis, paz, justiça e instituições fortes, entre outros), que apoiam a política do governo para a melhoria na qualidade de vida e de toda a população, com expectativas de um futuro melhor para as próximas gerações.

A contribuição para a satisfação de seus clientes internos e externos é um fator importante na conduta da Nutri Med, com uma equipe altamente comprometida com todos os clientes internos e externos, bem como com os parceiros de negócios, internamente promovendo a saúde e o bem-estar dos colaboradores, incentivando a educação contínua e o desenvolvimento dos colaboradores em áreas específicas relacionadas aos cargos. Fazendo questão de oferecer um trabalho responsável, com igualdade de gênero, em uma infraestrutura saudável e que também gere crescimento econômico familiar adequado. Com

os clientes externos procuram responder às suas necessidades, sem desigualdades, proporcionando segurança jurídica a toda atividade, da mesma forma com os fornecedores se preocupam em gerar alianças estratégicas, justas e sob marcos jurídicos que os apoiem para o alcance de objetivos comuns, tudo isso aliado aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável para a manutenção de relações comerciais saudáveis e juridicamente sólidas.

É uma empresa que se preocupa em seguir suas diretrizes com exatidão tendo como corporate purpose a melhoria de vida dos seus clientes e consumidores, através de produtos de confiança e de qualidade farmacêutica superior, sendo fidedigno para seus colaboradores, parceiros de negócios, clientes e fornecedores, o bom gerenciamento e juntamente a base corporativa, é exatamente o que a Nutri Med consegue manter, atendendo as expectativas, prioridades e permanecendo o foco em resultados, gerar a força que a organização tem atualmente, além de proporcionar segurança aos parceiros de negócios em todos os momentos. Dado esse segmento, as estratégias de negócios dos stakeholders da empresa baseiam-se na harmonia do negócio, gerando valor econômico, social e ambiental, especificamente o cumprimento dos indicadores de rentabilidade, atendimento, cumprimento pontual do pagamento aos fornecedores e tudo que vos vincula administrativa e operacionalmente aos objetivos do desenvolvimento sustentável. Algumas estratégias foram implementadas especificamente nas partes interessadas, que seriam:

- Identificar as partes interessadas e analisar nos sistemas internos da gestão da qualidade, com o desafio de identificar novos stakeholders e ter sua identificação completa deles.
- Estabelecer objetivos claros, caso tenham sido realizados processos de identificação de todos os stakeholders e cuidar de uma visualização para poder estabelecer as metas, que são bem definidas e possuem equilíbrio de requisitos, o que facilita o monitoramento e cumprimento das metas de negócios, com o desafio de que todos os objetivos estejam alinhados.
- Comunicação interna e externa: treinar a equipe em diferentes categorias de comunicação gerenciando, atendendo a requisitos e expectativas ou relatando os motivos do não atendimento, com o desafio de comunicação oportuna e prioridades estabelecidas.

A Nutri Med S.A tem o compromisso de cumprir com a sua ética corporativa, promovendo transparência em seus processos, negociações e no que lhe concerne poder limitar que a RSE proporciona maior credibilidade e confiança aos colaboradores, clientes e fornecedores, além de fornecer à sociedade os alicerces empresariais para o desenvolvimento comum. Atualmente a empresa está implementando um programa inicial de Compliance a par de uma gestão da qualidade com o seu pessoal responsável e no que lhe concerne um auditor interno de forma a cumprir os processos estabelecidos, políticas internas, qualidade e regulações nacionais e internacionais que fazem parte do negócio. As diretrizes

do programa de Compliance e do sistema interno de gestão da qualidade privilegiam o cumprimento de normas e regulamentos não só nacionais, mas também internacionais, ainda mais pela natureza do negócio onde o fornecimento à população de produtos médicos de qualidade é a razão de ser. Com os desafios de não só ter todos os processos mapeados em um futuro próximo, mas também dar continuidade à formação ativa e alinhar a cultura corporativa aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável e às políticas de qualidade da empresa, entre os principais desafios do modelo, a defasagem administrativa e a defasagem que este último ano de pandemia gerou.

A Nutri Med é uma empresa que se mantém em uma posição de destaque no ramo de distribuição e comercialização de medicamentos por seu mérito de excelência na prestação dos serviços e preocupação com todo o ambiente que engloba a organização sejam eles seus clientes, contribuidores, fornecedores ou investidores. Com sua visão pautada em paixão, responsabilidade, trabalho em equipe, integridade e excelência no serviço, tem conquistado milhares de clientes e consumidores, uma empresa com grandes vantagens ao favor de seu crescimento corporativo, com gratidão, interesse, disposição e profissionalismo a Nutri Med consegue superar cada obstáculo e desafios impostos à empresa, focando no crescimento e bem-estar de todos.





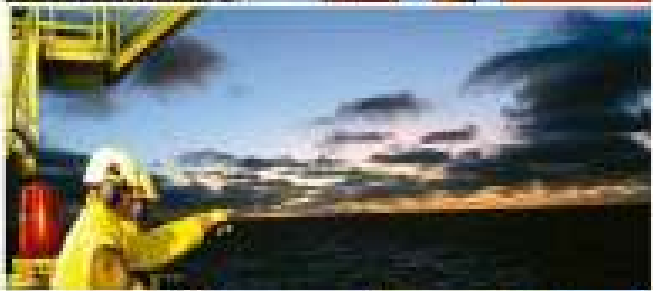
SOMOS UNA EMPRESA ENFOCADA EN PROVEER PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ALTA CALIDAD A LA INDUSTRIA ENERGETICA, PETROLERA Y DE SERVICIOS UTILIZANDO LO ÚLTIMO EN TECNOLOGÍA DE ACUERDO A LAS NECESIDADES DE NUESTROS CLIENTES.

SERVICIOS

- ◆ Venta de unidades de alta presión y refaccionamiento para las mismas.
- ◆ Refacciones para bombas de lodos.
- ◆ Refacciones para bombas triplex y quintuples de las mejores marcas del mercado.
- ◆ Bop's (refacciones).
- ◆ Batch Mixer y sus refacciones.
- ◆ Equipos de fracturas.
- ◆ Silos.
- ◆ Líneas de tratamiento (Plug Valve, crossover, swivel, uniones de golpe).
- ◆ Microbox
- ◆ Densometro.
- ◆ Servicios de mantenimientos preventivos y correctivos a unidades de alta presión.
- ◆ Servicios de Cementadores y operadores de Unidades de Alta Presión.

FABRICACION DE EQUIPOS

DE ALTA PRESIÓN Y SUS REACCIONES





VIDAS NEGRAS IMPORTANTAN

VIDAS NEGRAS IMPORTANTAN



**LATIN AMERICAN
QUALITY INSTITUTE**

FILIPPE MAIA BROETO ADVOCACIA

Filipe Maia Broeto Advocacia é um escritório dedicado na prestação de serviços jurídicos de forma extremamente individualizada, artesanal configurando o que se convencionou denominar na atualidade de “advocacia de boutique”. Após pouco mais de meia década atuando com direito e processo penal em uma das mais conceituadas bancas de advocacia criminal em Mato Grosso, Filipe Maia Broeto decidiu montar seu próprio escritório, com vistas à implementação da sua sistemática de trabalho, desenvolvida e aperfeiçoada constantemente em sua rotina de advocacia, academia e docência. Suas atividades iniciaram já em período pandêmico, o que demonstra a credibilidade e solidez do trabalho desenvolvido pelo escritório, que recebe constantes demandas da capital de Mato Grosso, do interior, bem como de outros estados da federação. Filipe Maia Advocacia tem atuação em reduzido número de casos de modo a potencializar a atenção constante a cada cliente, de forma pessoal e singularizada, todo e qualquer contato com o escritório se dá, exclusivamente na pessoa do advogado criminalista Filipe Maia Broeto, que é o responsável pelo atendimento direto ao cliente e por toda a produção intelectual, atuando de forma pessoal em cada caso desde a elaboração de defesas processuais, sustentações orais perante os tribunais, despacho e entrega de memoriais com as autoridades públicas, até a participação de audiência, judiciais extrajudiciais.

Em meio ao excesso de tecnologia e uma gama de profissionais que procuram atender ao

maior número possível de clientes, de modo a oferecer várias especialidades em um mesmo ambiente, o Filipe Maia Broeto Advocacia opta por fazer o caminho inverso: restringe sua atuação ao direito penal, com acentuada ênfase no direito penal econômico, bem como ao direito administrativo sancionador, que é o reflexo ou desdobramento dos processos penais envolvendo delitos econômicos e funcionais (praticado por funcionários públicos). A atuação se desenvolve tanto no âmbito consultivo, através de pareceres, quanto no contencioso (aqui engloba a atuação conflitiva e, também, consensual, envolvendo acordos de colaboração premiada e de não persecução cível).

O escritório possui estrutura reduzida e prima pela atuação pessoal do proprietário em cada caso, apesar da atuação individualizada, honra com a confiança depositada por seus clientes, indicando quando procurado para áreas em que não atua, excelentes profissionais especialistas parceiros do escritório. Isso garante a fidelidade do cliente que, no momento em que se viu com problemas jurídicos, buscou o amparado e orientação do escritório Filipe Maia Broeto Advocacia por confiar em seu advogado, se tornando uma via de mão dupla regada por reciprocidade, a satisfação e a capacidade de conseguir ajudar seus clientes se torna todo o engajamento da empresa, o que faz a equipe do escritório ter gratidão por cada caso vencido, tendo em vista isso a preocupação com às necessidades sociais é evidente em seus serviços, o advogado Filipe Maia Broeto mantém sempre com um olhar voltado



às regras deontológicas que pautam o exercício da advocacia, dedica-se à defesa de alguns casos “pro bono”, fornecendo funções e serviços jurídicos especializados aqueles que não têm condições de arcar com os honorários advocatícios. Apesar da antiga atuação de seu proprietário, o escritório teve sua inauguração recente, já em tempos pandêmicos, o poder judiciário tem passado por constantes paralisações e o trabalho desenvolve-se praticamente em regime de teletrabalho. Dessa forma, diante do novo cenário, ainda estão sendo analisados projetos de RSE para a implementação, principalmente neste período de crise mundial que exige cuidados redobrados, está nos planos da empresa instituir em breve uma estipulação da quantidade periódica de casos para acompanhamentos integrais gratuitos de pessoas que se veem processadas criminalmente e não dispõem de condições fi-

nanceiras para fazer às despesas profissionais. O plano envolve, por cento, uma série de normativas, que estão sendo analisadas de forma exaustiva antes de sua efetiva implementação.

“De fato, tal como preceitua o Texto Maior do ordenamento jurídico brasileiro, [todos têm direito ao meio ambiente ecologicamente equilibrado, bem de uso comum do povo e essencial à sadia qualidade de vida, impondo-se ao poder público e à coletividade o dever de defendê-lo e preservá-lo para as presentes e futuras gerações]” — Comenta Filipe Maia Broeto, Founder. Com essa visão o escritório de advocacia preocupa-se em conciliar a advocacia de excelência e responsabilidade com o desenvolvimento sustentável, para isso implementou algumas políticas como, por exemplo, a redução de resíduos sólidos com o uso de copos e talheres de metal e vidro (não

FILIPE MAIA BROETO

Advocacia



descartáveis), abolindo o uso de plástico, são pequenos gestos que dão início a uma colaboração gigante para o meio ambiente. Inaugurado em um cenário de pandemia, o escritório desenvolveu-se em um ambiente mais virtual, direcionado na redução do uso de papéis, assim procura digitalizar todos os documentos necessários à defesa dos interesses dos clientes, mantendo-se armazenados em nuvem, à disposição do escritório, a qualquer tempo e lugar. Nos raros casos em que a impressão de documentos ou de manifestações processuais se apresenta incontornável, opta por papéis reciclados e utiliza impressoras ecotank (que empregam tinta diretamente no reservatório de impressão), dispensando o uso de cartuchos e tonners o que contribui para a diminuição do uso de plástico e resíduos sólidos.

É um escritório que se preocupa demais com a realização e a satisfação de seus clientes, para conseguir êxito nesta posição o escritório trabalha com

um número reduzido de casos e todo o contato se dá, exclusivamente, na pessoa do Advogado Criminalista Filipe Maia Broeto, a comunicação entre cliente e advogado é direta, pessoal e instantânea, o que potencializa a satisfação das pretensões daqueles que confiam a defesa de seus direitos ao Filipe Maia Broeto Advocacia. Compreender o que se faz é necessário em cada caso e a busca constante do aperfeiçoamento profissional, por meio do estudo (especializações, desenvolvimento de artigos e teses) entende-se que são posturas/ações do profissional que entrega um trabalho de excelente qualidade e sucessivamente, obtém a satisfação de seus stakeholders, é assim que segue a atuação da organização, com isso a excelente gestão em que o escritório é regido coopera para a imagem corporativa difundida, efetuada pelo proprietário e pautada em uma postura ética e responsável, é uma estratégia de suma importância para a interação de potenciais clientes.

A organização está conseguindo manter sua posição de destaque por méritos conquistados pela dedicação e profissionalismo de todos que compõem o escritório de advocacia Filipe Maia Broeto Advocacia, o foco é conseguir uma notoriedade ainda maior para seus serviços oferecidos com prazer, paixão e gratidão pela confiança depositada na empresa. Essa confiança é o pilar da empresa, mantendo todos da equipe firmes para a conclusão de todos os casos de forma individualizada e minuciosa para o sucesso final.

FILIPPE MAIA BROETO
Advocacia



"Hard Work Always Pays Back"



**Invoice
Laguna**



DESPACHO CONTABLE Y FISCAL



**CREACIÓN
DE NEGOCIOS**

**SERVICIOS
DE CONTABILIDAD**



OUTSOURCING

**DEFENSORÍA
LEGAL**



  [Invoice_Laguna](#)

 Buenos Aires #200 Col. Nuevo San Isidro Torreón, Coahuila  (871)747 97 48, (871)747 91 79 y (871)747 97 53 CDMX (01 55) 4744 4834



VIDAS NEGRAS IMPORTANTAN

VIDAS NEGRAS IMPORTANTAN



**LATIN AMERICAN
QUALITY INSTITUTE**

INSTITUTO MATERONLINE

O Instituto Materonline comercializa infoprodutos (cursos online) para profissionais da saúde e principalmente psicólogos, possuem a missão de diminuir as altas taxas no Brasil de mulheres na gestação e no pós-parto com alterações emocionais, por meio do ensino de qualidade e capacitação de profissionais. Ensinam profissionais da saúde como atender essa população desde o planejamento familiar, até intervir nas práticas educativas parentais de pais de bebês. Iniciaram suas atividades no instituto em janeiro de 2018, distribuindo conteúdos gratuitos nas redes sociais. Seus materiais são distribuídos no formato de e-books, artigos, textos, vi-

deoaulas, eventos, podcasts e outros. Cerca de 85% dos conteúdos são distribuídos de forma gratuita para profissionais com interesse em saúde mental materna e cerca de 15% são vendidos em formato de cursos para os profissionais que desejam obter um conhecimento mais profundo e qualificação no mercado.

Deram início as distribuições de conteúdos em janeiro de 2018 e já no mês de abril realizaram as primeiras inscrições para um curso de curta duração, chamado “Psicologia da Gravidez, parto e pós-parto”, em maio abriram inscrições para o curso carro chefe, na época





ainda era chamado de curso de Formação em psicologia perinatal e da parentalidade com 150 horas e 8 Módulos, porém conforme o tempo foi passando o curso foi recebendo melhorias, a carga horária aumentou para 250 horas e se transformou em um curso de Pós-graduação na Modalidade de Aperfeiçoamento, hoje possui 18 Módulos que foram acrescentados ao longo dos últimos anos. A organização gera cerca de 7 empregos diretos e 8 indiretos, todos trabalhando em home office e produzem outros cursos menores, que foram sendo inseridos como cursos oferecidos pelo instituto, um de Saúde Mental Materna de 5 horas, outro curso foi o de Gravidez e Parentalidade na Adolescência de 30 horas, outros cursos também existiram e dei-

xaram de existir neste tempo. Em 2018 tiveram cerca de 80 alunos no total matriculados em todos os cursos. Já no ano de 2020 tiveram mais de 2000 alunos matriculados, mas ainda consideram estar no início da trajetória e atividades da empresa.

Para fortalecerem os programas de Responsabilidade Social Empresarial distribuem conteúdos gratuitos em formato de textos, aulas, eventos, artigos e podcasts ensinando profissionais que atuam com gestantes, parturientes e mulheres no pós-parto sobre como lidar com as emoções deste público neste período. Os conteúdos são distribuídos diariamente com dicas e instruções sobre como os atendimentos podem ser reali-



zados com a população alvo. Para a empresa um dos principais desafios é a elaboração dos materiais, sendo que uma aula acaba virando depois também um texto, um podcasts, posts que vão para o Instagram, Facebook e YouTube. Fazem uso também do Telegram para divulgar materiais como pequenas aulas de até 20 minutos em formato de áudio, tudo gratuito. Afirmam que os principais resultados são o próprio crescimento da empresa, afinal profissionais que recebem gratuitamente os materiais desejam ser alunos da organização e com isso, retorna para a empre-

sa respeito e credibilidade no mercado, afinal os clientes da Materonline já os conhecem antes de comprar os cursos.

Em maio de 2020, realizaram uma mobilização nacional pela saúde mental materna, convidando psicólogas perinatais alunas do instituto. A ideia era fazer um dia de palestras para a população para informar sobre a importância de cuidar da saúde mental de mulheres no período de gestação, parto e pós-parto, no entanto, aconteceu a pandemia e tiveram que transformar o evento presencial para online. Desta forma, realizaram palestras durante uma semana inteira para a população, transmitidas pelo YouTube e divulgadas pelo Instagram. A empresa também pretende oferecer até o ano de 2022 um atendimento psicológico perinatal para pessoas que não possuem condições financeiras para pagar o atendimento particular, com mais 600 psicólogos preparados para dar início ao atendimento, acreditam que para os alunos isso será um período educativo, no formato de estágio e para a população será um benefício.

Acreditam na importância de viver em um mundo melhor e na participação da organização para esse objetivo, para eles considerando mudar o mundo, é importante mudar a forma como recebem os bebês, de modo que metade das gestantes apresentam alterações emocionais significativas como estresse que acabam afetando boa parte do curso do desenvolvimento fetal

e infantil. Pesquisas indicam que o alto nível de cortisol na gestação pode provocar o nascimento prematuro e aumentam as chances de depressão pós-parto materna, afetando a relação maternal e consequentemente o desenvolvimento infantil, isso sem contar que a cada 4 mulheres que dão à luz, uma passa pela chamada Violência Obstétrica. Infelizmente, muitas consequências psicológicas podem decorrer deste período de gestação, parto e pós-parto, influenciando negativamente no desenvolvimento da personalidade e identidade deste sujeito. “Quando investimos em receber bem nossos bebês como na saúde mental materna, dando melhores condições para que a mulher possa ter uma boa gestação, parto e pós-parto, aumentam as chances do sujeito para também entender o mundo de forma mais empática, consciente e responsável. Diminuiremos os problemas de saúde e saúde mental, violência, educação entre outros pontos para uma sociedade mais justa e igualitária”, comenta o Instituto Materonline.

Quando se trata da satisfação de seus públicos internos, procuram proporcionar reuniões diárias, semanais e anuais com as equipes, onde são discutidas as dificuldades e como podem melhorar. Também são realizadas conversas individuais para o alinhamento de expectativas e reconhecimento do empenho de cada colaborador. Com o público externo, realizam pesquisas de satisfação e sempre entregam mais do que prometem, pois estão em um processo de constante melhoria de seus produtos e buscam sempre ouvir as suges-



tões para que através da análise destas possam atender a necessidade do cliente. Com os fornecedores mantêm um relacionamento amistoso, buscando o melhor que o trabalho em equipe pode oferecer.

Para eles hoje o que mais se aproxima de stakeholders na empresa são os afiliados hotmart, que são alunos e ex-alunos que indicam para outros profissionais os cursos do instituto, essa recomendação é comissionada, ou seja, quando há recomendação e efetiva matrícula em um dos cursos,

a pessoa que fez a indicação ganha 20% de comissão. Esses stakeholders ficam satisfeitos quando é feito o marketing consolidando a credibilidade da empresa, refletindo nos cursos e deixando mais fácil o processo de indicação, aumentando as chances de comissionamento. Há também alguns profissionais que realizam eventos científicos na área da saúde mental materna e que os

procuram para formar parcerias para divulgação de eventos. Sendo assim, procuram e fazem questão de ter uma excelente reputação, um exemplo disso é a ausência de reclamações no Reclame Aqui, não possuem reclamações públicas, afinal, geralmente recebem sugestões de melhorias via e-mail, sempre com um tom amigável.

PÓS-GRADUAÇÃO EM

**PSICOLOGIA PERINATAL
E DA PARENTALIDADE**




 Instituto
Mater
Online



Instituto
**Mater
Online**

by Rafaela Schiavo

**MISSÃO: DIMINUIR
ALTAS TAXAS DE
ALTERAÇÕES
EMOCIONAIS NO
PERÍODO DA GESTAÇÃO E
PÓS-PARTO**

*ensinando profissionais da
saúde a atender esta
população com base em
evidências científicas*



FONSECARQ & TECH S.A.

VIVIENDAS INDUSTRIALIZADAS



¡Ya es una realidad!

@Fonsecatech



📍 Calle Cotacachi 2-13 y Uruguay esquina tras el Hospital del IESS - IBARRA - ECUADOR

✉️ fonsecarotechsa@gmail.com ☎️ +593 93 996 0262 +593 98 005 9019



VIDAS NEGRAS IMPORTANTAN

VIDAS NEGRAS IMPORTANTAN



**LATIN AMERICAN
QUALITY INSTITUTE**

GRUPO IPEMIG

O Grupo IPEMIG é um instituto pedagógico situado em Minas Gerais, fundado em 2010 por iniciativa da professora Maria Lucimary Lage Silva, com o objetivo de apoiar a formação de professores e profissionais que buscavam especialização em determinadas áreas. Filha de educadores Maria Lucimary, hoje presidente do Grupo IPEMIG, iniciou sua trajetória de sucesso nas salas de aula, onde vivenciou a realidade educacional e vislumbrou contribuir para melhorá-la, mais de uma década depois o IPEMIG, seu projeto promissor alcançou todo o Brasil, mas sua essência continua inabalável ao oferecer soluções educacionais financeiramente acessíveis e com elevado padrão de qualidade. A instituição de ensino conta com mais de 400 cursos de pós-graduação, nas modalidades

presenciais, híbridas e a distância (EaD), em 9 áreas do conhecimento, todas reconhecidas pelo MEC e com conceito 5, nota máxima, em infraestrutura tecnológica EaD. Ao longo de seus 11 anos segue contribuindo para que os estudantes e profissionais alcancem níveis de excelência, através de ensino inovador e tecnológico. Por acreditar que a educação é o melhor caminho para transformar a vida das pessoas, o grupo comprometido com o desenvolvimento da sociedade, já formou mais de 85 mil profissionais ao longo de sua história. Pautado em um projeto pedagógico inovador, o grupo é mantenedor de outras instituições de ensino, onde figuram: faculdade Batista de Minas Gerais, Instituto ISEAT e Faculdade FEBRAS. É uma empresa disciplinada em seu corporate purpo-





se que seria “contribuir para o desenvolvimento da sociedade por meio da educação e capacitação, oferecendo soluções educacionais financeiramente acessíveis e com elevado padrão de qualidade, de forma a garantir aos nossos alunos uma formação para que obtenham sucesso profissional necessário”.

O Grupo IPEMIG atua no segmento de Ensino Superior e oferece cursos de graduação, pós-graduação Lato Sensu, segunda licenciatura, formação pedagógica (R2), capacitação e extensão, nas diferentes áreas do conhecimento, notadamente: saúde, educação, empresarial, direito, engenharia, tecnologia, segurança, transporte, serviço social e teologia. As aulas são ofertadas nas modalidades, presencial, semipresencial e educação à distância (EAD) para profissionais que desejam aprimorar e especializar seus conhecimentos. Todas as instituições de ensino do grupo possuem reconhecimento e atuação nacional com oferta de cursos presenciais e a distância, chancelados pela qualidade e democratização do acesso ao ensino. Para isso

a empresa conta com profissionais capacitados e uma equipe muito bem treinada para a transferência de conhecimentos alcançar as expectativas, conseguindo gerar em torno de 300 empregos diretos e 500 indiretos. É uma empresa que se preocupa com a conduta dos mesmos que estão empregados, tendo em vista isso existe um programa que foi criado, o Programa IPEMIG Solidário, cuja iniciativa é a promoção de ações de cunho social com objetivo de apoiar a comunidade, incentivar a educação e voluntariado entre o público interno, esse programa é considerado pela empresa um projeto de grande importância, pois, se trata de um projeto recorrente que tem como viés de atuação social o desenvolvimento social sustentável, com atuação em educação, meio ambiente, responsabilidade social e capacitação profissional, dessa forma, o Grupo IPEMIG mantém uma proposta contínua com diferentes abordagens, com possíveis chances de serem implantados também.

A IPEMIG atua em um segmento muito inspirador, com potencial para transformar a vida das pessoas, suas realidades e comunidades, desta maneira, o grupo acredita que a educação é um eixo multidisciplinar e transversal aos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, seja como base estruturante para projetos, com iniciativas de conscientização ou como ferramenta de capacitação e erradicação de dificuldades, a especial relação com os objetivos “Educação de qualidade” (ODS 4) e “Emprego digno e crescimento econômico” (ODS 8), já que dialogam diretamente com a atividade principal da organização

constituindo premissa fundamental para que o país se desenvolva de forma mais justa e sustentável. A garantia da educação de qualidade, sem discriminações de raça, gênero ou condição social, contribui para o desenvolvimento pessoal e coletivo, além de fomentar a economia, colaborando para eliminar as desigualdades, com tudo a instituição oferece vasta gama de cursos com investimentos e condições que possibilitam a democratização do acesso à educação e a qualificação de mais pessoas.

Está dentro das preocupações do grupo IPEMIG desenvolver iniciativas no âmbito interno que estimulem a capacitação e educação continuada dos seus colaboradores, entre elas estão a disponibilização de bolsas de estudos para todas as pessoas interessadas. Periodicamente também são promovidas iniciativas de endomarketing que objetivam o reconhecimento de pessoas e o engajamento em questões importantes como campanhas internas sobre o uso racional de recursos (água, eletricidade, papel etc.). Os clientes externos contam com o apoio de uma Central de Relacionamento com o Aluno (CRA) dedicada a apoiar os alunos em suas demandas e promover diálogos com foco na melhoria contínua da prestação de serviços, agora com os fornecedores a empresa começa a relação transparente e

ética em todos os aspectos, além de rigorosos cumprimentos dos acordos estabelecidos. Tencionando isso é uma empresa que conta com uma boa gestão para o funcionamento e supervisionamento para com todos no ambiente da organização, considerando isso, ser um exemplo para seus clientes e possíveis clientes é fundamental, para apresentar o posicionamento institucional concreto e convicto de uma empresa comprometida com as demandas de alunos, colaboradores, professores e toda a comunidade. Ela é indissociável da ética, da transparência, do respeito e da inovação, valores que vivenciam diariamente em suas relações.

O Grupo IPEMIG é uma organização preocupada com a boa formação e o futuro de seus alunos, confiando em seus profissionais competentes a empresa já consegue destaque no ramo da educação, suas diretrizes e ética são muito bem instauradas para manter a imagem de transparência e compromisso que a empresa construiu a partir dos anos. Disposição e paixão são os alicerces do grupo, e com isso o trabalho oferecido é feito e divulgado pelos seus clientes, a satisfação de todos que compõem o âmbito da empresa é perceptível e transparente em todas as áreas.



EDUCAÇÃO PARA O FUTURO

PÓS-GRADUAÇÃO NAS ÁREAS DE:

☆☆☆☆☆
Nota máxima
NO MEC **5***

Educação
Saúde
Direito
Empresarial
Teologia
Serviço Social
Tecnologia
Engenharia
Segurança/Trânsito

*Infraestrutura EAD.

Acreditamos que o acesso à **educação é o caminho para modificar realidades**, antecipar o futuro, encurtar distâncias e transformar alunos em protagonistas de suas histórias.

Somos um grupo educacional com atuação nacional e orgulho em ter contribuído para **impulsionar a carreira de mais de 85 mil pessoas** ao longo de uma década. Nossa qualidade acadêmica é reconhecida com **nota máxima pelo MEC***, projeto pedagógico alinhado às necessidades do mercado de trabalho e que

prepara nossos estudantes para o mundo real, por meio de experiências digitais.

São mais de **400 opções de cursos** de Pós-Graduação, além de Graduação, Segunda Licenciatura, Formação Pedagógica (R2), Extensão e Capacitação para estimular seu desenvolvimento profissional.

Para os desafios do futuro, escolha uma instituição preparada para transformar sua realidade.

 **0800 030 7100**

 **ipemig.com.br**

 **ipemig**

 **Faculdade
Batista
de Minas Gerais**

 **iseat**

 **febras**
FACULDADE

¿Qué es SMB Rural ?

Somos una institución financiera que otorga productos y servicios a comunidades de alta y muy alta marginación



¿A quién atiende?

SMB Rural se debe a sus miles de socios inversionistas y usuarios de servicios financieros



¿Cómo lo hace?

Contamos con 43 sucursales en varios Estados de la República Mexicana, en donde ofrecemos **cuentas de ahorro, inversión, créditos, seguros, pago de servicios y cobro de remesas.**

COMO LAVAR AS MÃOS DE FORMA CORRETA?

Duração de todo procedimento: 40-60 segundos



0. Lave as mãos com água.



1. Coloque o sabonete.



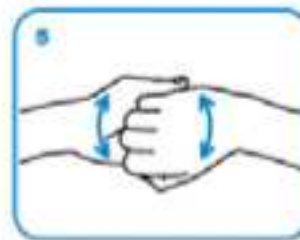
2. Com movimentos circulares, esfregue a palma das mãos.



3. Depois, esfregue a parte interna dos dedos com movimentos verticais.



4. Junte as mãos e entrelace os dedos para frente e para trás.



5. Em seguida, feche as mãos e esfregue uma na outra com movimentos verticais.



6. Aperte o dedão com uma das mãos e faça movimentos para frente e para trás.



7. Faça movimentos circulares na palma de uma das mãos.



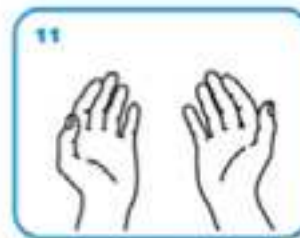
8. Lave as mãos com água.



9. Enxugue bem com uma folha de papel.



10. Use uma toalha de papel para desligar a água.



11. Pronto, agora suas mãos estão limpinhas!

WWW.LAQI.ORG



SICMA

A SICMA Equador é uma sólida consultoria ambiental que foi criada para viabilizar a tranquilidade às empresas que precisam controlar sua gestão ambiental com respostas ágeis e processos eficientes, graças à sua experiência e versatilidade, a SICMA atua em diversos setores industriais com abrangência nacional e ferramentas digitais para automatizar a informação oferecida para os seus clientes. Oferecendo uma consultoria equatoriana que consiste em oferecer serviços de regularização, assessoria, monitoramento e estudos ambientais. Desde a sua origem, em 2016, seus esforços são direcionados a ações estratégicas para o enfrentamento das mudanças climáticas e a promoção de uma cultura de transformação e crescimento sustentável. É uma empresa que tem como corporate purpose inovar a consultoria ambiental no país

ao oferecer aos seus clientes e aliados estratégicos serviços de consultoria e assessoria ambiental de alta tecnologia, promovendo a construção de empresas ambientalmente responsáveis, durante a sua trajetória de trabalho com empresas multinacionais, a SICMA compreendeu e propôs caminhos éticos de gestão ambiental que foram alcançados com qualidade para gerar valor e segurança para consumidores e comunidades de influência, tendo em vista isso a organização está comprometida com a engenharia ambiental que atua na construção de cidades e comunidades sustentáveis, por meio da regularização ambiental dos atores produtivos.

É uma organização que está avançando no mundo digital por meio do HeVA para atender às novas demandas e tendências de negócios



que definem a tendência de evolução. Neste ambiente digital, a empresa apresenta novas oportunidades e respostas inovadoras, com o HeVA que é uma tecnologia que melhora o desempenho dos negócios. Na era do imediatismo e do fluxo livre de informação, são as soluções tecnológicas mais eficientes que permitem respostas ao mercado, como a sua sigla o descreve, Ferramenta de Verificação Ambiental (HeVA), é uma ferramenta digital que controla o cumprimento interno das obrigações ambientais que uma empresa deve cumprir, desde 2016, o HeVA entrega controle, conforto, segurança e liberdade aos clientes da SICMA, grandes empresas ao nível nacional que são líderes em seu setor, para os quais a excelência é a sua forma de gestão diária, portanto, ter as melhores ferramentas de gestão empresarial é essencial para eles. O cliente SICMA pode acessar a plataforma de forma independente para obter informações atualizadas sem a necessidade de entrar em contato com a equipe de técnicos, baixando relatórios em tempo real e podendo ver os resultados sem a necessidade de reuniões ou ligações, a menos que o cliente deseje. Este ajudante eficiente permite que os clientes tenham a liberdade de dedicar seu tempo às atividades que desejarem, sem incertezas quanto ao monitoramento de seus processos, pois o HeVA é o responsável por gerar alerta automáticos, além disso, o cliente pode acessar seus processos onde quiser, de qualquer dispositivo móvel, computador, laptop, celular ou tablet, sete dias por semana, 24 horas por dia, sem exceção de feriados, férias ou dias de mobilidade limitada.

Para isso a empresa conta com uma equipe técnica multidisciplinar com larga experiência em diversos setores, formada ao nível nacional e internacional, conseguindo gerar cerca de 20 empregos. É também uma organização que



se preocupa com suas diretrizes passadas para a equipe e colaboradores tendo em vista isso, trabalham em um programa interno com os colaboradores, provendo a socialização das políticas corporativas, valores, visão e missão, incluindo abordagens de gênero, família, liderança, ética e transparência em suas políticas corporativas, com isso proporcionaram treinamentos, induções e workshops. A SICMA tem essa conduta voltada para o desenvolvimento sustentável, fazendo parte do Pacto Global Ecuador e participando de workshops, webinars e treinamentos sobre os ODS incorporaram em sua visão a construção de cidades e comunidades sustentáveis. A satisfação de seus clientes internos e externos é de suma importância para a empresa, por isso anualmente realizam pesquisas de percepção de imagem e satisfação, identificando pontos fortes e fracos, em seguida implementam medidas corretivas ou propostas de acordo com a necessidade, buscando melhorias contínuas para o desenvolvimento linear de toda a organização. Uma boa gestão é o alicerce desse direcionamento e funcionamento da empresa. Para a companhia, a gestão de qualidade é a sua melhor referência para traduzir as ações em reconhecimento, cuidando de cultivar processos que melhore a qualidade de vida dos stakeholders, colaboradores, clientes e parceiros estratégicos.

Os departamentos da organização gerenciais e operacionais seguem uma estrutura orgânica com funções e responsabilidades bem distribuídas que atingem altos parâmetros de gestão, todas as equipes fazem parte de um modelo de gestão interna monitorado permanentemente, o que garante o cumprimento de metas e exige melhoria contínua de cada área, a empresa implantou alguns segmentos para isso, como:

- Programas de treinamento corporativo;
- Alianças de cooperação;
- Pesquisas de percepção;
- Estratégias de comunicação interna;
- Ações corretivas com respostas imediatas.

Seguindo essa linha a ética também se encaixa nos parâmetros mais importantes da empresa, a ética e a responsabilidade social corporativa, com isso a organização tem incluído algumas características em seus valores corporativos, como o compromisso e ética profissional, solidez, responsabilidade corporativa, valor humano, meio ambiente, excelência, além disso, o grupo aderiu ao Pacto pela Integridade.

A SICMA traz serviços inovadores para facilitação e a viabilização da tranquilidade às empresas, que precisam de um modo mais prático e eficiente para a sua gestão ambiental, a SICMA consegue isso de forma ágil e transparente, visando um movimento sustentável para todos. Com ótimas avaliações têm atraído e conquistado ainda mais clientes, seu compromisso e profissionalismo para com seus clientes são provados em indicações feitas por terceiros, e ainda é uma organização que tem conseguido destaque no mercado mantendo sua posição por seu próprio mérito e engajamento crescente adquirido durante os anos.



Segura y confiable



Solo HeVA te brinda **seguridad** informática de documentos, toda la información se encuentra **cifrada** y debidamente resguardada en nuestro servidor ubicado en California, **Estados Unidos.**



Comunicación
directa y
oportuna

Envío de
notificaciones y
alarmas
automáticas



Accede desde
cualquier
dispositivo

COMO COLOCAR A MÁSCARA DE FORMA CORRETA?



#MASCARASALVA

WWW.LAQI.ORG



SOFTWARE & SERVICES CONSULTING (SSC)

A Software & Services Consulting (SSC) é uma empresa de consultoria e serviços de software e SRL, cuja função é oferecer os melhores cursos de treinamento para usuários SAP, desde que esse nicho de mercado foi negligenciado. Já formando uma sociedade de colaboradores experientes, realizam importantes implementações em empresas de renome e a partir dessas excelentes referências no mercado tornam-se parceiros SAP, oferecendo uma solução global de Business Software. Não só comercializam um produto, mas também criam alianças com seus clientes, disponibilizando

soluções à medida e colaborando com a empresa contratante, sendo então parceiros de negócios. A organização começa com um objetivo claro, que é colocar todas as suas forças e energias em um único foco, a satisfação de seus clientes, são já 20 anos de experiência liderando os projetos mais desafiadores do país, posicionando-se como o parceiro SAP Business One número 1, no Paraguai. No mercado tem como serventia seus serviços de B2C embora tenham desenvolvido produtos para gerar sinergia B2B entre as empresas.



Hoje com mais de 80 implementações de sucesso e com uma equipe humana altamente qualificada, podendo gerar aproximadamente 10 empregos diretos e indiretos, é uma empresa que tem como corporate purpose o reconhecimento de seus clientes como parceiros estratégicos para acompanhá-los em seus processos de crescimento e expansão, a SSC são profissionais altamente competentes, motivados e alinhados a uma política interna de gestão do conhecimento e de desenvolvimento do capital humano, oferecendo soluções comercialmente atrativas que respondem às necessidades de seus clientes, colaborando com o país gerando profissionais elevadamente qualificados, alcançando as fontes (universidades, faculdades, empresas) e fornecendo seus serviços excelentes de treinamento.

Os programas de Responsabilidade Social Empresarial para a empresa neste momento são transversais a cada área da organização, estão em processo de construção de programas específicos com foco em áreas como meio ambiente e saúde mental, esperam lançá-lo oficialmente em breve. Porém, voltando a atenção em seus colaboradores, o fato de a empresa estar presente nos momentos em que são precisos, cumprindo com seus deveres, contribuindo seja financeiramente, suporte emocional, treinamento, manutenção de empregos em uma pandemia, são várias ações que impactam diretamente na vida dessas pessoas. Com isso a empresa também conta com as políticas desses programas que já fazem parte do dia

a dia da equipe e do âmbito de trabalho e agora estão trabalhando em outras atividades que farão parte de um programa anual como:

- Webinars motivacionais.
- Assessoria para empresas inclusivas.
- Coleta de material escolar de filhos de funcionários em desuso para doar a escolas carentes.
- Kit de ferramentas básicas para filhos de colaboradores menores de 18 anos.
- Papel e papelão reciclados para doação.
- Doar computadores e eletrônicos fora de uso.
- Visitas guiadas e estágios para estudantes universitários.
- Webinars gratuitos para ajudar a melhorar o uso de ferramentas de computador.

A SSC tem um propósito muito grande e útil com o desenvolvimento sustentável, sendo implantado esse propósito em toda a organização e equipe, trabalham em projetos industriais, que na ausência de uma abordagem sustentável, hoje os resultados diferiram. Graças a natureza dos serviços, muitas vezes os tornam assessores de negócio e promotores de melhorias empresariais, o que os enchem de orgulho. «Hoje, passados 8 anos, vemos os vestígios desse trabalho e abrimos as fronteiras para expandir o nosso horizonte onde a sustentabilidade se torna a fundação de empresas de sucesso, gerando novas políticas que promovam os aspectos sociais, econômicos e ambientais de um ponto de vista mais humanitário.» acrescenta Katherine Colombino, CEO da SSC.

directivos



*Victor
Watanabe*
Gerente de
Desarrollo

*Katherine
Colombino*
CEO

*Jorge
Casaccia*
Gerente de
Implementaciones

Com o objetivo em pauta que seria a satisfação dos clientes a SSC para ter êxito neste intuito, procura gerar processos claros e uma estrutura flexível que se adapta constantemente às necessidades destes, sendo uma empresa dinâmica e muito clara sobre onde está e para onde vai. Considerando os clientes como um dos maiores influenciadores do desenvolvimento, a organização constata que foram eles que ansiavam que a SSC pudesse ser a primeira empresa nacional com desenvolvimento próprio e certificação in-

ternacional de uma empresa de formação, sendo assim, solucionadores e isso aconteceu porque entenderam que quem determina os rumos de uma empresa são os clientes. Para isso uma boa gestão é imprescindível, a empresa entende que trabalhar em equipe é essencial para conseguirem manter uma reputação exemplar, com a ajuda não só do marketing, mas de todo o setor de comunicação, juntos proporcionam um excelente desempenho na qualidade do trabalho e na imagem da organização. Conquistaram um

importante reconhecimento no mercado, tendo em vista isso, uma parte importante a ser destacada nesse mecanismo de funcionamento da empresa é a ética e responsabilidade corporativa, a empresa considera isso fundamental nas diretrizes da organização, sempre destacam nas negociações que fazem que uma das políticas mais importantes e respeitadas na área de vendas é não depreciar e caluniar empresas concorrentes. O cliente, em última instância, decide o seu parceiro, por isso destacam os seus produtos, trabalhos e referências e não entram no jogo de querer “vencer a qualquer custo”, mas antes entendem que a empresa é responsável e que se refere também aos seus clientes, ou seja, acreditam em uma batalha justa, sem desmerecer o próximo.

A SSC é uma empresa regida pelos seus diretores e respectivos colaboradores, com base na visão e missão estratégica da empresa, que vem sempre colocando a satisfação do cliente em primeiro lugar, trabalhando em equipe para alcançá-lo. É uma organização que tem conseguido destaque no mercado de trabalho, é reconhecida pelos seus excelentes serviços prestados e oferecidos e pelo seu profissionalismo demonstrado desde o primeiro contato com seus clientes, colaboradores e fornecedores.

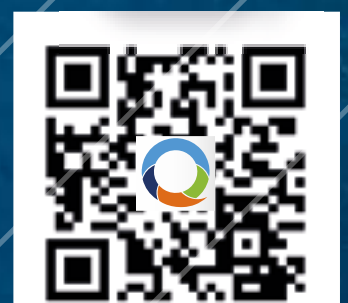
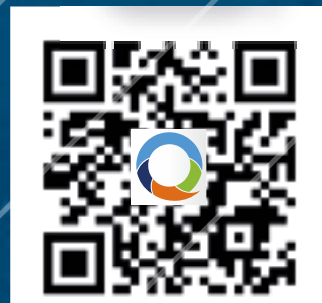




LATIN AMERICAN
QUALITY INSTITUTE

QUALITY MAGAZINE EDIÇÃO 238

¡SÍGUENOS EN NUESTRAS REDES SOCIALES!



WWW.LAQI.ORG